

ABSTRACT

Directorat Geneal of Tax provides e-SPT to facilitate WP in meeting repoting SPT, thereby increasing the amount of achievement. The purpose of this study was to determine the effect of the benefits and ease of e-SPT partially and simultaneously to use the facilities of e-SPT by WPOP and to determine how much influence the benefit and convenience of e-SPT partially and simultaneously to use the facilities of e-SPT by WPOP. Data were analyzed using multiple regression. The result showed the benefits and convenience of e-SPT has the effect of partially against the use of facility of e-SPT by WPOP. The benefit and convenience of e-SPT simultaneously have influence on the use of the facility of e-SPT by WPOP.

Keyword : Electronic Annual Tax (e-SPT)

ABSTRAK

Direktorat Jenderal Pajak menyediakan e-SPT untuk mempermudah WP dalam memenuhi pelaporan SPT, sehingga meningkatkan jumlah pencapaian penerimaan pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manfaat dan kemudahan e-SPT secara parsial dan simultan terhadap penggunaan fasilitas e-SPT oleh WPOP dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh manfaat dan kemudahan e-SPT secara parsial dan simultan terhadap penggunaan fasilitas e-SPT oleh WPOP. Data di analisis menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan Manfaat dan kemudahan e-SPT mempunyai pengaruh secara parsial terhadap penggunaan fasilitas e-SPT oleh WPOP. Manfaat dan kemudahan e-SPT mempunyai pengaruh secara simultan terhadap penggunaan fasilitas e-SPT oleh WPOP.

Kata-kata kunci : elektronik Surat Pemberitahuan Tahunan (e-SPT).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	.ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSIiii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7

2.1	Kajian Pustaka.....	7
2.1.1	Definisi Pajak.....	7
2.1.2	Pembagian Pajak.....	8
2.1.3	Pengelompokkan Pajak.....	9
2.1.4	Fungsi Pajak.....	12
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.6	Wajib Pajak (WP).....	14
2.1.7	Definisi Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	16
2.1.8	Jenis Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	17
2.1.9	Fungsi Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	17
2.1.10	Prosedur Penyampaian SPT.....	18
2.1.11	Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT.....	19
2.1.12	Definisi Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT).....	21
2.1.13	Syarat-Syarat Menggunakan e-SPT.....	21
2.1.14	Manfaat e-SPT.....	22
2.1.15	Kemudahan e-SPT.....	23
2.2	Kerangka Pemikiran.....	24
2.3	Penelitian Terdahulu.....	26
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	28
2.4.1	Pengaruh Manfaat e-SPT Terhadap Penggunaan Fasilitas e-SPT.....	28
2.4.2	Pengaruh Kemudahan e-SPT Terhadap Penggunaan Fasilitas e-SPT.....	28

2.4.3	Pengaruh Manfaat dan Kemudahan e-SPT Terhadap Penggunaan Fasilitas e-SPT	29
2.5	Model Penelitian.....	30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.1.1	Sejarah KPP Pratama Soreang.....	31
3.1.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Soreang	32
3.1.3	Sumber Daya Manusia (SDM) dan Wilayah Kerja KPP Pratama Soreang	34
3.1.4	Uraian Tugas KPP Pratama Soreang	36
3.1.5	Lokasi dan Waktu penelitian.....	37
3.1.6	Visi dan Misi KPP Pratama Soreang.....	37
3.2	Jenis Penelitian.....	38
3.3	Definisi Operasional Variabel	38
3.4	Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6	Alat Analisis Data.....	41
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	41
	a. Uji Validitas.....	41
	b. Uji Reliabilitas.....	42
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	42

a. Uji Normalitas.....	42
b. Uji Heteroskedastisitas.....	43
c. Uji Multikolinearitas.....	44
3.6.3 Uji Hipotesis.....	44
a. Uji Regresi Berganda.....	44
b. Uji Statistik T.....	45
c. Uji Statistik F.....	46
d. Koefisien Determinasi.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Karakteristik Penelitian	47
4.1.2 Profil Responden	47
4.1.3 Hasil Pengujian Kualitas Data.....	49
4.1.3.1 Uji Validitas dan Realibilitas.....	49
a. Hasil Uji Validitas.....	49
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53

a.	Hasil Uji Normalitas.....	53
b.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	54
c.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis.....	56
a.	Hasil Uji Regresi Berganda.....	56
b.	Hasil Uji Statistik T.....	57
c.	Hasil Uji Statistik F.....	59
d.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Simpulan.....	61
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN.....		65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Skema Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 2	Model Penelitian.....	3

DAFTAR TABEL

Tabel I	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel II	Jumlah Pegawai KPP Pratama Soreang.....	34
Tabel III	Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel IV	Distribusi Kuesioner Penelitian.....	47
Tabel V	Data Statistika Responden.....	48
Tabel VI	Uji Validitas Manfaat e-SPT.....	49
Tabel VII	Uji Validitas Kemudahan e-SPT.....	50
Tabel VIII	Uji Validitas Penggunaan e-SPT.....	51
Tabel IX	Reliabilitas Statistik Manfaat e-SPT.....	51
Tabel X	Reliabilitas Statistik Kemudahan e-SPT.....	52
Tabel XI	Reliabilitas Statistik Penggunaan e-SPT.....	52
Tabel XII	Uji Normalitas.....	53
Tabel XIII	Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel XIV	Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel XV	Uji Koefisien.....	56
Tabel XVI	Uji Statistik T.....	57

Tabel XVII	Uji Anova.....	59
Tabel XVIII	Uji Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	66
Lampiran B	70
Lampiran C	72
Lampiran D	78