

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan yang telah dilakukan pada *gamecenter* Wiz, maka penulis akan mencoba menarik beberapa kesimpulan.

Beberapa kesimpulan yang telah dirangkum dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Suasana toko (*atmosphere*) telah diatur dengan baik, dapat dilihat pada penerangan *gamecenter* Wiz yang cukup terang, suhu udara yang sejuk, ventilasi udara, pintu masuk yang besar, pengaturan meja dan tata letak komputer yang teratur sehingga pengunjung bebas bergerak dan merasa nyaman.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan tanggapan konsumen mengenai pengaruh *atmosphere* terhadap niat kunjung konsumen, hasilnya cukup tinggi. Keputusan konsumen dalam berkunjung dipengaruhi oleh kenyamanan suasana di toko tersebut. Kenyamanan dalam *gamecenter* Wiz dapat menarik niat kunjung konsumen.
3. Dari kuesioner yang telah disebar dan telah dianalisa uji statistik, dapat diketahui terdapat hubungan signifikansi positif antara *atmosphere* terhadap niat kunjung konsumen. Hal ini berarti jika *atmosphere* semakin baik maka akan semakin tinggi niat kunjung konsumen.

## 5.2 Saran

Saran yang ingin diberikan penulis berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan pada *gamecenter* Wiz adalah sebagai berikut:

1. Adanya hubungan yang positif yang signifikan antara *atmosphere* dengan niat kunjung konsumen, berarti semakin baik *atmosphere* semakin tinggi niat kunjung konsumen. Oleh karena itu, *gamecenter* Wiz harus mempertahankan dan terus meningkatkan *atmosphere*. Misalnya dengan menambah jumlah kasir, menambah jumlah ventilasi udara, memperlebar jarak antar kursi, dan menambah dekorasi dinding dengan poster yang menarik, agar konsumen merasa nyaman saat berada dalam *gamecenter*.
2. Berdasarkan hasil perhitungan besarnya hubungan *atmosphere* terhadap niat kunjung, yaitu sebesar 24% dan sisanya 76% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Faktor-faktor lain ini mencakup kualitas kecepatan koneksi internet, kualitas pelayanan operator, dan harga. Oleh karena itu hal ini juga perlu diperhatikan dan ditingkatkan dengan cara menggunakan koneksi internet berkecepatan tinggi, memberikan paket harga yang menarik di hari-hari tertentu, dan mengadakan acara kompetisi yang dapat mengundang konsumen untuk mengunjungi *gamecenter*.