

DAFTAR PUSTAKA

- Champion. Dean J. 1982. *Basic Statistics for Social Research 2nd-ed.* Penerbit Mac Millan Publishing
- Cushway. Barry. 1994. *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia).* Penerbit Elex Media Komputindo. Jakarta
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. 1993. *Perilaku dalam organisasi.* Penerbit Erlangga. Jakarta
- Dessler. Gary. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Penerbit PT Indeks. Jakarta
- Engel. James F. 1995. *Perilaku Konsumen.* Penerbit Bumi Aksara. Jakarta
- Flippo. Edwin B. 1994. *Manajemen Personalia.* Penerbit Erlangga. Jakarta
- George. Terry R. 1996. *Principle of Management.* Richsard D. Irwin Inc, Homewood Illionois
- Hariandja. Marihot Tua Effendi. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Penerbit Grasindo. Jakarta
- Hasibuan. Drs. H. Malayu S.P. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Penerbit Bumi Aksara. Jakarta
- Heidjrachman dan Suad Hasan. 1993. *Manajemen Personalia.* Penerbit BPE. Yogyakarta. Edisi 4
- Koontz. Harold dan Cyril O'Donnell. 1996. *Manajemen.* Penerbit Erlangga. Jakarta
- Manullang. 1987. *Manajemen Personalia.* Penerbit Ghalia Indonesia
- Marwansyah. Mukaran. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Penerbit Administrasi Niaga Politeknik Negeri. Bandung.
- Mondy. R. Wayne dan Robert M. Noe. 1990. *Human Resources Management.* Penerbit Pearson Education International
- Muhammad. Dr. Arni. 2004. *Komunikasi Organisasi.* Penerbit Bumi Aksara. Jakarta
- Nazir. Mohammad. Phd. 2003. *Metode Penelitian.* Penerbit Ghalia Indonesia
- Nitisemito. Drs.ec. Alex S. 1992. *Manajemen Personalia.* 1992. Penerbit Ghalia Indonesia
- Santoso. Singgih. 2003. *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik Dengan SPSS Versi 11.5.* Penerbit PT. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Schermerhorn. John R. 1994. *Managing Organizational Behavior.* John Wiley & Sons, Inc

Sikula. Andrew E. 1996. *Personnel Administration & Human Resources Management*. John Wiley & Sons, Inc

Singarimbun. Masri dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Penerbit PT. Pustaka LP3ES

Sugiyono. 2000. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit CV. Alfabeta. Bandung

Sukardi. 2003. *Metode Penelitian Pendidikan*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta

Tjiptono. Fandy 1998. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Penerbit Andi. Yogyakarta

Zeithaml. 1990. *Services Marketing*. Penerbit The Mc Graw-Hill Companies, Inc

www.totohernawo.blog.m3

www.kmpk.ugm.ac.id.doc