

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN PENELITIAN

5.1 Simpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan di perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha mengenai hubungan komunikasi karyawan dengan kepuasan mahasiswa, maka dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut ini.

1. Komunikasi Karyawan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha pada umumnya memiliki komunikasi yang baik dalam organisasi. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan jumlah pengunjung perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha. Ini dapat diketahui dengan mesin absen yang terletak di pintu masuk.

2. Kepuasan Mahasiswa

Kepuasan mahasiswa pengunjung perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha belum berjalan dengan yang diharapkan organisasi. Banyak mahasiswa tidak bisa mendapatkan apa yang mereka butuhkan, misalnya buku-buku yang baru, fasilitas internet yang tersedia. Hal ini mengakibatkan kepuasan mahasiswa menjadi menurun. Ini dapat dilihat dengan adanya keluhan tentang keberadaan buku-buku baru, internet yang terlalu lambat dari para mahasiswa dan dosen.

3. Hubungan Komunikasi Karyawan dengan Kepuasan Mahasiswa di perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha

Berdasarkan hasil pengolahan data SPSS versi 15 diperoleh hasil tentang hubungan komunikasi karyawan dengan kepuasan mahasiswa di perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha, maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi karyawan mempunyai hubungan yang positif dengan kepuasan mahasiswa di perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha. Untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa maka dibutuhkan komunikasi yang baik.

Analisis pengolahan data *software* SPSS versi 15 yang ditunjukkan pada kolom Sig.(2-tailed) untuk korelasi variabel X atau komunikasi karyawan dengan variabel Y atau kepuasan mahasiswa didapat angka 0.000. signifikansi antara variabel X atau komunikasi karyawan dengan variabel Y atau kepuasan mahasiswa menunjukkan angka tersebut dibawah 0.05, maka HO ditolak atau adanya hubungan yang signifikan antara komunikasi karyawan dengan kepuasan mahasiswa (Santoso, 2003).

Pengolahan data *software* SPSS versi 15 Rank-Spearman menunjukkan adanya hubungan antara komunikasi karyawan dengan kepuasan mahasiswa, sehingga hipotesis ini didukung. Hipotesis dalam penelitian ini adalah "Komunikasi karyawan mempunyai hubungan yang positif dengan kepuasan mahasiswa".

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, serta simpulan yang telah dibuat, maka diberikan beberapa implikasi dengan maksud menjadi informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan

yaitu bagi perpustakaan terintegrasi, mahasiswa, dan Universitas Kristen Maranatha sebagai berikut ini.

1. Sebaiknya pimpinan dan staf perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha lebih memperhatikan dan mengimplikasikan bagaimana cara berkomunikasi yang baik. Karena apabila cara berkomunikasi ini dikembangkan maka akan meningkatkan kepuasan mahasiswa.
2. Perpustakaan diharapkan mengadakan evaluasi kerja pada semua bagian setiap 3 bulan sekali untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa dan komunikasi karyawannya.
3. Perpustakaan terintegrasi diharapkan mengadakan program pelatihan untuk karyawannya agar lebih optimal dalam berkerja.

5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian

5.3.1 Keterbatasan penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan sebagai berikut ini.

1. Keterbatasan waktu

Penelitian ini dilakukan mulai dari tanggal 1 April 2007 sampai dengan 31 Juni 2007.

2. Keterbatasan variabel

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini hanya terdapat 2 variabel saja, yaitu komunikasi atau variabel X dan kepuasan mahasiswa atau variabel Y.

3. Sampel

Sampel yang digunakan mahasiswa jurusan manajemen dan akuntansi.

5.3.2 Saran penelitian

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut ini.

1. Waktu

Sebaiknya untuk melakukan penelitian berikutnya waktu yang digunakan untuk meneliti adalah lebih dari 3 bulan, agar hasil yang diperoleh lebih baik dan akurat.

2. Perluas variabel

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini hanya terdapat 2 variabel saja, yaitu komunikasi atau variabel X dan kepuasan mahasiswa atau variabel Y. Untuk mengukur hubungan sebaiknya variabel X ditambah atau diperbanyak seperti dengan kualitas pelayanan sebagai X2.

3. Perluas sampel

Sampel yang digunakan mahasiswa jurusan akuntansi dan manajemen. Sebaiknya sampel ditambah misalnya mahasiswa fakultas psikologi.