

ABSTRAK

Suatu organisasi tidak terlepas dari sumber daya yang dimilikinya, termasuk didalamnya sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan faktor produksi yang sangat penting, Karena sumber daya manusia inilah yang pertama kali menentukan keberhasilan suatu organisasi. Perhatian yang harus diberikan oleh organisasi pada sumber daya manusia, salah satunya adalah bagaimana meningkatkan cara berkomunikasi yang baik bagi karyawannya. Karena dengan komunikasi yang baik tujuan organisasi dapat tercapai. Adapun cara yang dipilih untuk meningkatkan cara berkomunikasi yang baik adalah dengan melihat bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa pengunjung perpustakaan terintegrasi. Dengan melihat tingkat kepuasan mahasiswa, kita dapat melihat bagaimana cara berkomunikasi karyawan perpustakaan terintegrasi. Atas hal tersebut di atas, penulis melakukan penelitian bagaimana pelaksanaan cara berkomunikasi karyawan dan pengaruhnya terhadap kepuasan mahasiswa pengunjung perpustakaan terintegrasi.

Penelitian ini, menggunakan metode deskriptif analitis, yaitu suatu metode penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan organisasi berdasarkan fakta, kemudian diolah menjadi data, dan selanjutnya dilakukan analisis masalah, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan. Untuk pengumpulan data dilakukan secara survey, yaitu dengan melakukan wawancara, menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa pengunjung perpustakaan terintegrasi.

Penulis menggunakan analisis statistika dengan uji korelasi rank Spearman dengan menggunakan *software* SPSS versi 15. Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh hasil r_s sebesar 0,499 yaitu menunjukkan adanya hubungan yang searah atau sama (Santoso, 2003). Menurut Champion (1982) apabila korelasi berada antara 0,26 sampai 0,50 maka hubungan tersebut rendah. Dengan menggunakan *software* SPSS versi 15, diperoleh hasil pengujian SIG. (2-tailed) 0.000. Angka signifikansi antara komunikasi karyawan dan kepuasan mahasiswa menunjukkan angka tersebut di bawah 0.05, maka H_0 ditolak atau ada hubungan yang signifikan antara komunikasi karyawan dengan kepuasan mahasiswa (Santoso, 2003). Jadi hipotesis dalam penelitian ini didukung.

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi karyawan memiliki hubungan yang positif terhadap kepuasan mahasiswa pengunjung perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Setelah menganalisa hubungan antara komunikasi karyawan dengan kepuasan mahasiswa merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa pengunjung perpustakaan terintegrasi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Identifikasi Masalah	4
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4	Manfaat Penelitian	5
1.5	Rerangka Penelitian	6
1.6	Metodologi Penelitian	11
1.7	Lokasi Penelitian	12
1.8	Sistematika Pembahasan	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	14
2.2	Komunikasi	16
2.2.1	Dasar Komunikasi	19
2.2.2	Fungsi Komunikasi	21
2.2.3	Jenis Komunikasi	22

2.2.4	Hambatan Proses Komunikasi	27
2.3	Kepuasan	28
2.4	Hubungan Komunikasi dan Kepuasan	30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Sejarah dan Latar Belakang Perpustakaan Terintegrasi	32
3.2	Visi dan Misi Perpustakaan Terintegrasi	33
3.3	Struktur Organisasi Perpustakaan Terintegrasi	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengumpulan Data	64
4.2	Karakteristik Responden	65
4.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	66
4.3.1	Uji Validitas	66
4.3.2	Uji Reliabilitas	71
4.4	Uji Hipotesis	74
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.5.1	Komunikasi Karyawan	76
4.5.2	Kepuasan Mahasiswa	77

4.5.3 Hubungan Komunikasi Karyawan dengan Kepuasan Mahasiswa	78
---	----

**BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN
PENELITIAN**

5.1 Simpulan	81
5.2 Implikasi	82
5.3 Keterbatasan	83
5.3.1 Keterbatasan Penelitian	83
5.3.2 Saran Penelitian	84

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Metode Penelitian	10
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perpustakaan Terintegrasi	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Kriteria Pemberian Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden	65
Tabel 4.2	Pengolahan pertama faktor loading untuk setiap instrument	68
Tabel 4.3	Pengolahan kedua faktor loading untuk setiap instrument	70
Tabel 4.4	Item Total Statistics	72
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas untuk tiap konstruk	73
Tabel 4.6	Hubungan Komunikasi Karyawan dengan Kepuasan Mahasiswa	75
Tabel 4.7	Koefisien Korelasi dan Tafsiran Korelasi	79