

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim, (2001). *Auditing: Dasar-dasar Audit Laporan Keuangan*. Edisi Kedua, Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Arens, A.A., & Loebbecke, J.K. (1997). *Auditing An Intergrated Approach*, 7th. New Jersey: Prentince Hall International Inc.
- Arens, A.A., Elder, dan Beasley (2008). *Auditing and Assurance Service As Intergrated Approach*. Edisi keduabelas. Jilid 1. Erlangga. Jakarta.
- Behn, B K, JV Carcello, D R Hermanson and R H Hermanson (1997), *The Determinants of Audit Client of Big 6 Firms*, Accounting Horizons
- Carcello, JV and Z Palmrose (1994), Auditor Litigation and Modified Reporting On Bankrupt Clients, *Journal of Acoounting Research*, Supplement.
- Efferin, S., & Darmadji, S., dan Tan, Y., (2008). *Metode Penelitian Akuntansi: Mengungkap Fenomena dengan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Eko, Agus Sujianto. 2007. *Aplikasi Statistik dengan SPSS*. Jakarta : Prestasi Pustaka Publisher
- Fornell. 1994. *The American Customer Satisfaction Index, Nature Purpose, and Finding*. *Journal of Marketing*, (October): vol. 60.
- Ghozali (2006)
- Jogiyanto. (2004). *Metodologi Penelitian Bisnis*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta

- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller, 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jilid Kedua, Edisi Kedua belas, Cetakan Kedua. Penerbit Indeks.
- Messier, F. W., Glover, M.s., dan Prawitt. F. D. (2006). *Auditing & Assurance Services: A Systematic Approach*, 4th Edition, Salemba Empat, Jakarta.
- Mukhlisin, (2004), *Pengaruh Atribut Kualitas Audit, Portofolio Jasa Audit, dan Reputasi Kantor Akuntan Publik Terhadap Kepuasan Klien*, BALANCE.
- Mulyadi. (2002). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Ghaliq Indonesia. Jakarta.
- Purwanto, Marini dan Simon Haryanto, *Pengaruh Kualitas Audit, Pergantian Auditor Terhadap Kepuasan Klien Kantor Akuntan Publik di Indonesia (Studi Empiris Pada Perusahaan Tbk di Indonesia)*, Majalah Ekonomi, Tahun XIV, No. 1, April, 2004.
- Siegel. (1997). *Statistik Non Parametrik untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1998. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono, (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif. Dan Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2005). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Supomo, B., dan Indrianto, N. (1999). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE. Yogyakarta.

Widagdo, Ridwan. 2002. *Analisis Pengaruh Atribut-Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien*. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Akuntansi, Universitas Diponegoro.