

DAFTAR PUSTAKA

- Boyd, Walker, Larreche, *Manajemen Pemasaran, Suatu Pendekatan Strategis dengan Orientasi Global*. Edisi kedua, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Cooper dan Emory, *Metode Penelitian Bisnis*, edisi kelima, Jilid 1. Penerbit Erlangga, 1999.
- Djasim Saladin, 1996, *Unsur-unsur Inti Pemasaran dan Manajemen Pemasaran*, CV Mandar Maju, Bandung
- Fandy Tjiptono, 1994 *Soal Jawab Pemasaran*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, edisi kedua, Yogyakarta. Penerbit Andi, 2002.
- Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, 2001, *Modul Praktikum Statistika II*, FE UKM, Bandung.
- Indriantoro dan Supomo, 1999, *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama, BPFE- Yogyakarta, Yogyakarta.
- Kotler dan Armstrong, 2001, *Prinsip-Prinsip Pemasaran (Terjemahan)*, Edisi kedelapan, Erlangga, Jakarta.
- Kotler Philip, 2000 *Manajemen Pemasaran (Terjemahan)*, Edisi Milenium, Prehallindo, Jakarta.
- Kotler Philip, 2002, *Manajemen Pemasaran (Terjemahan)*, Edisi Milenium ke 2, Prehallindo, Jakarta
- Mardalis, 1989 , *Metodologi Penelitian : Suatu Pendekatan Proposal*, Bumi Aksara, Jakarta.

Mohammad Nazir, 1988, *Metodologi Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Nur Indriantoro, Bambang Supomo, M.Si., Akuntan 1999 *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.

Masri Singarimbun dan Sofian Effendi, 1989, *Metodologi Penelitian Survei*, PT Pustaka LP3S Indonesia Jakarta.

Rambat Lupiyoadi, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktis*, edisi pertama, Jakarta: Salemba Empat

Sidney Siegel, *Statistik Nonparametrik untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Penerbit PT. GRAMEDIA PUSTAKA UTAMA Jakarta, 1994.

Suharsini Arikunto, 1996, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi, PT. Rineka Cipta Jakarta.

Suratno dan Arsyad Lincoln, 1993, *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis*, UPP Akademi Manajemen Perusahaan YPKM, Yogyakarta.

Yazid, 2003, *Pemasaran Jasa, Konsep dan Implementasi*, edisi kedua, EKONSIA, Yogyakarta.