

**Pengaruh *Performance Management* terhadap Kepuasan Kerja
Para *Junior Manager*:
Sebuah Studi Kasus pada Hotel Panghegar Bandung**

FENNY CHIA

ABSTRAK

Studi ini menguji apakah performance management yang terdiri atas tujuan-tujuan organisasional dan sasaran-sasaran pekerjaan, evaluasi kinerja dan balikan serta diskusi pengembangan memengaruhi kepuasan kerja secara positif. Data yang dikumpulkan berasal dari Hotel Panghegar Bandung. Sejumlah 35 junior manager mengisi kuesioner dalam studi ini dan seluruh data dapat digunakan. Uji outliers, validitas, dan reliabilitas dilakukan terlebih dahulu sebelum melakukan uji temuan hipotesis. Analisis regresi linier yang digunakan untuk menguji tiga hipotesis. Hasil dari studi ini menunjukkan bahwa ketiga hipotesis didukung. Semua ini menunjukkan bahwa tujuan-tujuan organisasional dan sasaran-sasaran pekerjaan, evaluasi kinerja dan balikan, serta diskusi pengembangan berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja. (Selanjutnya, simpulan studi ini telah dibahas dan dapat dijadikan saran-saran untuk penelitian mendatang).

Kata Kunci: *performance management*: kepuasan kerja.

The Effect of Performance Management to Job Satisfaction: A Case Study on Panghegar Hotel Bandung

FENNY CHIA

ABSTRACT

This study examined that performance management consists of organizational goals and job objectives, performance evaluation and feedback, and development discussion have positively affect to job satisfaction. Data were taken from Panghegar Hotel Bandung. There are 35 junior managers in this study and all data can be used. Outliers, validity, and reliability testing have done before doing hypothesis testing. Linier regression analysis is used for examined three hypothesis. The result shows that three hypotheses is accepted. In other word, performance management such as organization goals and job objectives, performance evaluation and feedback, development discussion have positive affect to job satisfaction. (Furthermore, the conclusions from this study have been discussed and can be suggestions for other further researches).

Keywords: performance management; job satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6. Sistematik Penulisan	6
BAB 2. LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1. Kepuasan kerja.....	9
2.1.1. Teori kepuasan kerja	12
2.2. <i>Performance management</i>	15
2.2.1. Tujuan <i>Performance Management</i>	16
2.2.2. <i>Performance Management</i> yang Efektif	19
2.2.3. Elemen-elemen <i>Performance Management</i>	19
2.2.3.1 Tujuan-tujuan Organisasi dan Sasaran-sasaran Pekerjaan.....	20
2.2.3.2 Evaluasi Kinerja dan Balikannya.....	20
2.2.3.3 Diskusi Pengembangan	22
2.3. Hubungan antara <i>Performance Management</i> dengan Kepuasan Kerja dan Model Penelitian.....	23

	Halaman
2.3.1 Tujuan-tujuan Organisasi dan Sasaran-sasaran Pekerjaan.....	23
2.3.2 Evaluasi Kinerja dan Balikan.....	24
2.3.3 Diskusi Pengembangan	24
2.4. Model Penelitian	25
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	27
3.2. Metoda Penetapan Sampel	27
3.3. Jenis Penelitian.....	27
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6. Metoda dan Prosedur Analisis Data.....	30
3.6.1. Uji <i>Outliers</i>	30
3.6.2. Uji Validitas	32
3.6.3. Uji Reliabilitas	33
3.6.4. Statistik Deskriptif dan Korelasi	35
3.6.5. Uji Hipotesis.....	37
3.6.5.1. Uji Hipotesis Regresi Linier Majemuk	38
3.6.5.2. Uji Hipotesis Regresi Linier Sederhana.....	41
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Sejarah dan Struktur Perusahaan	46
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	46
4.1.2. Visi dan Misi Hotel Panghegar	49
4.1.2.1. Visi Hotel Panghegar	49
4.1.2.2. Misi Hotel Panghegar.....	49
4.1.3. Fasilitas Hotel Panghegar.....	49
4.1.4. Profile Hotel Panghegar	52
4.1.5. Struktur Hotel Panghegar.....	52
4.1.6. Struktur Organisasi Perusahaan	55

	Halaman
4.1.7. <i>Job Description of Junior Manager</i>	56
4.1.7.1. Ringkasan Tugas	56
4.1.7.2. Tugas dan Tanggung Jawab	56
4.1.7.3. Tanggung Jawab Pengawasan	58
4.1.7.4. Persyaratan Jabatan	58
4.1.7.5. Persyaratan Kualitas dan Kekuatan Fisik	59
4.1.7.6. Lingkungan Tempat Kerja	59
4.2. Karakteristik Responden Penelitian	59
4.3. Hasil Uji <i>Outliers</i>	60
4.4. Hasil Uji Validitas	62
4.5. Hasil Uji Reliabilitas	65
4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	68
4.7. Hasil Uji Hipotesis	71
4.7.1. Hasil Uji Hipotesis Regresi Linier Majemuk	72
4.7.2. Hasil Uji Hipotesis Regresi Linier Sederhana	75
4.7.2.1. Hasil Uji Hipotesis 1	75
4.7.1.2. Hasil Uji Hipotesis 2	77
4.7.1.3. Hasil Uji Hipotesis 3	80
4.7.3. Model Hasil Penelitian	83
BAB 5. PENUTUP	84
5.1. Simpulan	84
5.2. Keterbatasan Penelitian	86
5.3. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Komposisi Indikator dan Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	29
Tabel 4.1 Karakteristik Subjek Penelitian	60
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Squared Mahalanobis Distance</i>	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Tujuan-tujuan Organisasional dan Sasaran-sasaran Pekerjaan	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Evaluasi Kinerja dan Balikan	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Diskusi Pengembangan	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif dan Korelasi	68
Tabel 4.10 Hasil Uji ANOVA Regresi Linier Majemuk	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Majemuk	73
Tabel 4.12 Hasil Uji ANOVA <i>Hipotesis 1</i>	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana <i>Hipotesis 1</i>	75
Tabel 4.14 Hasil Uji ANOVA <i>Hipotesis 2</i>	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier <i>Hipotesis 2</i>	78
Tabel 4.16 Hasil Uji ANOVA <i>Hipotesis 3</i>	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier <i>Hipotesis 3</i>	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Panghegar Bandung	55
Gambar 4.2 Model Hasil Penelitian.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Kuesioner
- Lampiran 2. Tabel Krejcie dan Morgan
- Lampiran 3. Tabel Chi squares
- Lampiran 4. Tabel r (Pearson Product Moment)