

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan mengenai analisis pengendalian biaya kualitas sebagai upaya untuk mengukur tingkat profitabilitas perusahaan, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis realisasi laporan biaya kualitas Pabrik Plastik “Subur Jaya”, Biaya kegagalan internal dan eksternal secara keseluruhan dapat dikurangi dengan jalan mengeluarkan atau mengalokasikan dana yang lebih besar pada aktivitas pengendalian yaitu biaya pencegahan dan penilaian. Hal itu dapat dilihat ketika jumlah biaya pengendalian mengalami kenaikan dari tahun 2008 sampai dengan 2014, sementara total biaya kegagalan internal dan eksternal mengalami penurunan. Hal ini tidak dilihat per periode namun dilihat secara keseluruhan total. Pabrik Plastik “Subur Jaya” mampu meningkatkan kualitas produknya secara efektif, hal itu ditandai dengan turunnya kualitas produk yang gagal selama tujuh tahun.
2. Secara keseluruhan, penelitian ini membuktikan bahwa biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal berpengaruh terhadap tingkat profitabilitas. Sedangkan secara parsial biaya pencegahan dan biaya kegagalan internal berpengaruh terhadap tingkat profitabilitas, sedangkan biaya penilaian dan biaya kegagalan eksternal tidak berpengaruh terhadap tingkat profitabilitas.

5.2 Saran

Saran Bagi Perusahaan:

- Perusahaan harus berupaya untuk meningkatkan kualitas produk, karena dengan demikian dapat menekan biaya kualitas yang akhirnya akan menekan biaya produksi dan dapat meningkatkan laba atau profit.
- Perusahaan sebaiknya secara berkala baik itu per bulan, triwulan atau per tahun untuk secara khusus membuat/melaporkan biaya-biaya yang dikeluarkan untuk mempertahankan atau meningkatkan kualitas, yaitu biaya kualitas, dengan mengklasifikasikan ke dalam empat golongan biaya kualitas, agar dapat terlihat dengan jelas komposisi dari masing-masing biaya kualitas dan dapat dilihat kekurangannya yang masih harus mendapatkan perhatian.

Saran Bagi Peneliti Selanjutnya:

- Untuk peneliti berikutnya akan lebih baik jika jumlah sampel diperbanyak sehingga hasil penelitian akan lebih baik. Karena semakin banyak sampel yang diteliti akan semakin baik pula informasi yang didapat. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti tentang biaya kualitas di perusahaan yang bergerak di perusahaan non-manufaktur. Misalnya perusahaan jasa, dan perusahaan dagang lainnya.

5.3 Keterbatasan Penelitian

- Perusahaan belum mengelompokkan biaya-biaya kedalam biaya kualitas seperti biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal., sehingga penulis harus mengidentifikasi biaya-biaya yang dikeluarkan terlebih dahulu.
- Penulis hanya meneliti satu perusahaan sehingga tidak dapat membandingkan dengan perusahaan lain untuk melihat generalisasi keseluruhan perusahaan.