

ABSTRACT

The development of the industry in general turned to a policy of how a product is produced can always satisfy customers. Companies vying employed under the market, increase profitability by customer satisfaction as an intermediary. The quality of a product is closely associated with customer satisfaction. Quality itself can be measured both quantitatively and non-quantitative. Can quantitatively measure the quality is also called the cost of quality. The cost of quality can be defined as the amount of funds that diorbankan to produce a quality product. The study, entitled "Analysis of Quality Cost Control For Efforts To Measure Profitability Level Company" was conducted to determine how much influence the cost of quality either simultaneously or partial, is a component of cost of quality which consists of prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, and external failure costs as a financial indicator of the profitability of the company's quality performance as measured by the level of EBIT company. This research was conducted in Plastic Factory "Subur Jaya". The method used is descriptive analysis with case study approach. As for analyzing the data, performed classical assumption, and regression test. Samples for the study were taken from the report the cost of quality products Plastic Factory "Subur Jaya" during the years 2008 - 2014. The results were obtained results of the regression: $Y = 3,532 + 3.460X1 + (-196\ 206) X2 + (-84\ 678) X3 + 284.712X4$, by hail calculation and discussion shows that prevention costs, appraisal costs, internal failure costs and external failure costs simultaneously have a significant impact on EBIT. While partially that have an influence on the EBIT is the cost of prevention and external failure costs. From the discussion, it can be concluded that the value of the EBIT is quite influenced by the quality of the overall costs.

Keywords: Prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, external failure cost, and EBIT

ABSTRAK

Perkembangan dunia industri pada umumnya tertuju kepada kebijakan bagaimana suatu produk yang dihasilkan dapat senantiasa memuaskan pelanggannya. Perusahaan berlomba-lomba menguasai pasar, meningkatkan profit dengan kepuasan konsumen sebagai alat perantaranya. Kualitas suatu produk sangat erat kaitannya dengan kepuasan pelanggan. Kualitas itu sendiri dapat diukur baik secara kuantitatif maupun non kuantitatif. Mengukur kualitas secara kuantitatif dapat disebut juga dengan biaya kualitas. Biaya kualitas dapat diartikan sebagai sejumlah dana yang diorbankan untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Penelitian yang berjudul “Analisis Pengendalian Biaya Kualitas Sebagai Upaya Untuk Mengukur Tingkat Profitabilitas Perusahaan” ini dilakukan untuk mengetahui berapa besar pengaruh biaya kualitas baik secara simultan maupun parsial, yaitu per komponen biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal sebagai indikator finansial kinerja kualitas perusahaan terhadap profitabilitas yang diukur melalui tingkat EBIT perusahaan. Penelitian ini dilakukan di Pabrik Plastik “Subur Jaya”. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Sementara untuk menganalisis data, dilakukan uji asumsi klasik, dan uji regresi berganda. Sampel untuk penelitian diambil dari laporan biaya kualitas produk Pabrik Plastik “Subur Jaya” selama tahun 2008 – 2014. Dari hasil penelitian diperoleh hasil regresi: $Y = 3.532 + 3.460X_1 + (-196.206)X_2 + (-84.678)X_3 + 284.712X_4$, berdasarkan hasil perhitungan dan pembahasan menunjukkan bahwa biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap EBIT. Sementara secara parsial yang memiliki pengaruh terhadap EBIT adalah biaya pencegahan dan biaya kegagalan eksternal. Dari hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa nilai EBIT cukup dipengaruhi oleh biaya kualitas secara keseluruhan.

Kata kunci: Biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksternal, dan EBIT

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Biaya	6
2.1.2 Pengertian Kualitas	7
2.1.3 Pengertian Biaya Kualitas	7

2.1.4	Pengelompokan Biaya Kualitas	8
2.1.5	Tujuan Biaya Kualitas	15
2.1.6	Pengertian Profitabilitas	15
2.1.7	Ukuran Profitabilitas	16
2.2	Penelitian Terdahulu	18
2.3	Kerangka Berpikir	21
2.4	Model penelitian	26
2.5	Pengembangan Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Objek Penelitian	27
3.2	Metodologi Penelitian	27
3.3	Jenis Data	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5	Teknik Analisis Data	29
3.5.1	Uji Asumsi Klasik	30
3.5.1.1	Uji Normalitas	30
3.5.1.2	Uji Multikolinieritas	30
3.5.1.3	Uji Heteroskedastisitas	31
3.5.1.4	Uji Autokorelasi	31
3.5.2	Uji Regresi	32
3.5.3	Uji Hipotesis	33
3.5.4	Uji Koefisien Determinasi	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35
4.1.1.2 Struktur Organisasi	36
4.1.1.3 Uraian Tugas	37
4.1.2 Unsur-unsur Biaya Kualitas Pada Pabrik Plastik “Subur Jaya” ..	41
4.1.3 Penggolongan Biaya Kualitas Pada Pabrik Plastik “Subur Jaya”	43
4.1.4 Laporan dan Analisis Biaya Kualitas Perusahaan	44
4.1.5 Laporan Tingkat EBIT Perusahaan	49
4.1.6 Perbandingan Total Biaya Kualitas dengan Tingkat EBIT	51
4.1.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.7.1 Uji Normalitas	52
4.1.7.2 Uji Multikolinearitas	53
4.1.7.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.1.7.4 Uji Autokorelasi	55
4.1.7.5 Uji Regresi Berganda	56
4.2 Pembahasan	60
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
5.3 Keterbatasan Penelitian	65

DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Pemikiran 25
Gambar 2	Model Penelitian 26
Gambar 3	Struktur Organisasi Perusahaan Pabrik Plastik “Subur Jaya” 37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas Bulanan 14
Tabel II	Penelitian Terdahulu 18
Tabel III	Laporan Realisasi Biaya Kualitas Periode 2008-2014 45
Tabel IV	Jumlah Laporan Realisasi Biaya Kualitas Periode 2008-2014 47
Tabel V	Total Biaya Kualitas Periode 2008-2014 49
Tabel VI	Laporan Tingkat EBIT Periode 2008-2014 50
Tabel VII	Perbandingan Total Biaya Kualitas Dengan EBIT Periode 2008-2014 51
Tabel VIII	Uji Normalitas 52
Tabel IX	Uji Multikolinearitas 53
Tabel X	Uji Heteroskedastisitas 55
Tabel XI	Uji Autokorelasi 56
Tabel XII	Uji Regresi Berganda 57