

DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, Anthony A. dan Robert S. Kaplan. 2009. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Indeks.
- Fahmi, Irham. 2010. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Halim, Abdul dan Bambang Supomo. 2008. *Akuntansi Manajemen. Edisi Revisi. Cetakan Kedelapan*. Yogyakarta: BPFE.
- Horngren, Charles T., Srikant M. Datar, dan George Foster. 2009. *Akuntansi Manajemen, Alih Bahasa M. Badjuri dan Kusnaedi*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Kaplan, Robert S, dan David P. Norton. 2009. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Krismiaji dan Y Anni Aryani. 2011. *Akuntansi Manajemen. Edisi 2*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Lokatili, Tifany Armin. 2013. Analisa Pengaruh Penggunaan Balanced Scorecard Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, Vol. 1, No. 2, Universitas Kristen Petra.
- Mahsun, Mohammad. 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Edisi Ketiga*. Yogyakarta: BPFE.
- Moeheriono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. 2009. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP-STIM YKPN.
- Nasser, Etty M. dan Zulfitry Ramdan. 2009. Hubungan Balanced Scorecard Dengan Kinerja Perusahaan beserta Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik*, Vol. 4, No.1 Januari 2009, Universitas Trisakti.
- Prawironegoro, Darsono, dan Ari Purwanti. 2009. *Akuntansi Manajemen. Edisi Ketiga*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rangkuti, Freddy. 2011. *SWOT Balanced Scorecard*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama Anggota IKAPI.
- Rumintjap, Marissa Lidya. 2011. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja di RSUD NOONGAN. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, ISSN: 2303-1174, Universitas Sam Ratulangi Manado.

- Samryn, L.M., 2012, *Akuntansi Manajemen Informasi Biaya untuk Mengendalikan Aktivitas Operasi dan Investasi. Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Cetakan Ketujuh*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran, dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sjahrial, Dermawan dan Djahotman Purba. 2012. *Akuntansi Manajemen. Edisi Pertama*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiri, Slamet. 2009. *Akuntansi Manajemen Sebuah Pengantar. Edisi keempat, Cetakan keempat*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Cetakan Ke-4*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsan, Thomas. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja. Edisi kedua*. Jakarta: Indeks.
- Tandiontong, M., Rajampi dan Verani Carolina. 2011. Pengaruh Efektivitas Penerapan Metode Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT PLN Persero Distribusi Jabar dan Banten). *Jurnal Riset Akuntansi*, Vol.III No.2 Oktober 2011, Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja. Edisi Ketiga*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Zulkarnaini. 2012. Pengaruh Penerapan Perbaikan Proses Bisnis Internal dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Kinerja Bank Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Sensus Pada Bank Umum di Wilayah Kota Banda Aceh. *Jurnal Keuangan & Bisnis*, Vol. 4, No. 3 November 2012, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Harapan.

<http://www.marketing.co.id/berhasilnya-bisnis-dengan-sistem-balanced-scorecard/>

<http://www.marketing.co.id/pilih-alat-analisis-bukan-tebak-tebak-buah-manggis/>