## **BAB V**

## SIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Penerapan metode *balance scorecard* pada CV Matoa Elektrindo ditunjukkan oleh perspektif keuangan yang termasuk kategori baik, perspektif pelanggan termasuk kategori sangat baik, perspektif proses bisnis internal termasuk kategori sangat baik, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan termasuk kategori baik.
- 2. Metode *balanced scorecard* berpengaruh terhadap kinerja CV. Matoa Elektrindo sebesar 45,6%, sedangkan sisanya sebesar 54,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti, contohnya tingkat hutang perusahaan (rasio likuiditas), dan penerapan *total quality management*.

## 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang sudah disebutkan, penulis mencoba memberikan beberapa saran yang dapat bermanfaat bagi beberapa pihak yang berkepentingan, sebagai berikut:

 Perusahaan perlu mempertimbangkan kegiatan produksi yang paling efisien agar penambahan modal bisa memberikan keuntungan yang lebih maksimal bagi perusahaan. Selain itu, perusahaan juga perlu meningkatkan koordinasi

- antar divisi dan antar sesama rekan kerja, sehingga tujuan perusahaan bisa lebih mudah tercapai dengan adanya tim kerja yang solid.
- 2. Pada penelitian ini, penerapan metode *balanced scorecard* hanya berpengaruh sebesar 45,6% terhadap kinerja perusahaan. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya diharapkan bisa meneliti faktor lain yang bisa mempengaruhi kinerja perusahaan secara dominan.