

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis dan perhitungan yang telah dilakukan tentang “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kualitas Pelayanan Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan persentase pengaruh sebesar -4,01%.
2. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan persentase pengaruh sebesar 44,81%.
3. Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan persentase pengaruh sebesar 13,99%.
4. Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan total persentase pengaruh sebesar 54,8%.

Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar dalam Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka saran yang dapat diberikan oleh penulis untuk beberapa pihak adalah :

1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP)

Direktorat Jenderal Pajak (DJP) harus lebih meningkatkan kualitas pelayanan pajak terhadap wajib pajak agar wajib pajak lebih patuh dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT). Dan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) harus lebih lagi memberikan sosialisai dan pengetahuan kepada wajib pajak tentang kesadaran wajib pajak agar lebih meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT).

2. Bagi peneliti lain

Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian yang berhubungan dengan kepatuhan wajib pajak diharapkan dapat lebih melihat variabel bebas atau faktor lainnya yang berhubungan dengan kepatuhan wajib pajak dan tidak sama dengan yang telah dilakukan oleh penulis agar dapat mengetahui faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

3. Bagi Pendidikan

Di dalam pendidikan formal maupun non formal sebaiknya diajarkan dan diberi pengetahuan tentang perpajakan sejak dini agar kelak setelah menjadi wajib pajak mereka dapat memahami pentingnya dari kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak karena pajak merupakan pendapatan terbesar bagi negara.