

Kecerdasan Emosional dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menguji apakah terdapat hubungan positif serta pengaruh antara tiap dimensi kecerdasan emosional karyawan dengan kepuasan kerja mereka. Dimensi kecerdasan emosional terdiri dari lima aspek, yaitu: dimensi kesadaran diri, dimensi pengaturan diri, dimensi motivasi, dimensi empati, dan dimensi keterampilan sosial.

Pengumpulan data dilakukan melalui survei langsung ke PT. Dirgantara Indonesia divisi integrasi usaha sebagai responden dengan menggunakan kuesioner. Dari 120 kuesioner yang dikirimkan, terdapat tingkat pengembalian 100%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian dimensi dalam kecerdasan emosional berhubungan positif dengan kepuasan kerja karyawan. Dari 10 hipotesis yang telah diuji dalam penelitian ini, 3 hipotesis menunjukkan adanya hubungan antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja karyawan, yaitu: hipotesis 1 (dimensi kesadaran diri berhubungan positif dengan kepuasan kerja); hipotesis 4 (dimensi empati berhubungan positif dengan kepuasan kerja); dan hipotesis 5 (dimensi keterampilan sosial berhubungan positif dengan kepuasan kerja). Hasil penelitian ini juga menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara sebagian dimensi kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja karyawan, yaitu: hipotesis 9 (dimensi empati berpengaruh terhadap kepuasan kerja), dan hipotesis 10 (dimensi keterampilan sosial berpengaruh terhadap kepuasan kerja).

Kata kunci: kecerdasan emosional, kepuasan kerja

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Identitas dan Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Abstract	xii
Abstrak	xiii

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12

BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kecerdasan Emosional	13
2.1.2 Dimensi Kecerdasan Emosional	16

2.2 Kepuasan Kerja	20
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	23
2.3 Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Kepuasan Kerja	26
2.3.1 Hubungan Kesadaran Diri dengan Kepuasan Kerja	27
2.3.2 Hubungan Pengaturan Diri dengan Kepuasan Kerja	28
2.3.3 Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja	29
2.3.4 Hubungan Empati dengan Kepuasan Kerja	30
2.3.5 Hubungan Keterampilan Sosial dengan Kepuasan Kerja	31
2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Kepuasan Kerja	31
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Diri terhadap Kepuasan Kerja	32
2.4.2 Pengaruh Pengaturan Diri terhadap Kepuasan Kerja	33
2.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	33
2.4.4 Pengaruh Empati terhadap Kepuasan Kerja	34
2.4.5 Pengaruh Keterampilan Sosial terhadap Kepuasan Kerja	36
2.5 Ikhtisar Hipotesis Penelitian	37
 BAB III METODE PENELITIAN	 38
3.1 Populasi dan Sampel	38
3.2 Metode Pengumpulan Data	38
3.3 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	39
3.3.1 Pengukuran Variabel Independen	39
3.3.2 Pengukuran Variabel Dependen	42

3.4 Metode Analisis	42
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.4.2 Uji <i>Outliers</i>	46
3.4.3 Pengujian Hipotesis.....	48
 BAB IV ANALISIS DATA.....	52
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	52
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.2.1 Uji Validitas	55
4.2.2 Uji Reliabilitas	60
4.3 Uji <i>Outliers</i>	64
4.4 Pengujian Hipotesis.....	66
4.4.1 Pengujian Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Kepuasan Kerja ...	66
4.5 Pembahasan Hasil	72
4.5.1 Hasil Analisis Dimensi Kesadaran Diri dan Kepuasan Kerja.....	72
4.5.2 Hasil Analisis Dimensi Pengaturan Diri dan Kepuasan Kerja.....	73
4.5.3 Hasil Analisi Dimensi Motivasi dan Kepuasan Kerja.....	74
4.5.4 Hasil Analisis Dimensi Empati dan Kepuasan Kerja.....	75
4.5.5 Hasil Analisis Dimensi Keterampilan Sosial dan Kepuasan Kerja.....	76
 BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN UNTUK PENELITIAN SELANJUTNYA	77
5.1 Simpulan	77

5.2 Implikasi dan Saran Bagi Perusahaan	78
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Untuk Penelitian Mendatang	80
DAFTAR PUSTAKA	82
Lampiran-lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja.....	8
Tabel 2.1 Kerangka Kerja Kecakapan Emosi	19
Tabel 2.2 Hipotesis Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Hasil Pembagian dan Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.2 Profil Responden.....	53
Tabel 4.3 Keseluruhan Uji Validitas dengan Analisis Faktor.....	57
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor.....	59
Tabel 4.5 Keseluruhan Uji Reliabilitas dengan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas dengan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Outliers—Mahalanobis Squared Distance</i>	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Korelasi Spearman	67
Tabel 4.9 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi	69
Tabel 4.10 Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian.....	8
----------------------------------	---