

ABSTRACT

The aim of the research is to investigate the influence of management control systems to the employee performance and to investigate the influence of leadership style of employee performance where the only effect is the leadership style on employee performance. This research used 30 respondents in PT. Tricon Tunas Sejahtera. The sample determined using non probability sampling technique, with convenience sampling technique. Independent and dependent variable are measured with regression analysis. Based on that hypothesis tested, it can be concluded that there is influence of leadership style to the employee performance. In the second hypothesis tested, it can be concluded that the influence of management control systems does not affect the performance of employees.

Keywords: Management Control Systems, Leadership Style, Employee Performance

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan serta mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dimana yang hanya berpengaruh adalah gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 30 responden di PT Tricon Tunas Sejahtera. Penentuan sampel dengan menggunakan teknik *non probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Variabel independen dan variabel dependen dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan analisis regresi. Berdasarkan pengujian hipotesis pertama dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis kedua, berdasarkan pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa sistem pengendalian manajemen tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata-kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Pengertian Pengendalian	10

2.1.2.1 Elemen-elemen Sistem Pengendalian	11
2.1.3 Pengertian Manajemen.....	12
2.1.4 Pengertian Pengendalian Manajemen	14
2.1.5 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.1.5.1 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen....	16
2.1.5.2 Proses Sistem Pengendalian Manajemen	17
2.2 Gaya Kepemimpinan	19
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	19
2.2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	22
2.3 Kinerja Karyawan.....	26
2.3.1 Pengertian Kinerja	26
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.3.3 Pengertian Karyawan.....	29
2.3.4 Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	31
3.1.2 Visi dan Misi	33
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	34
3.3 Operasional Variabel	35
3.4 Jenis dan Data.....	35
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Populasi dan Sampel.....	37

3.6 Instrumen Penelitian	38
3.7 Analisis Data.....	39
3.8 Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	42
3.9 Regresi Linier Berganda.....	44
3.10 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	45
3.10.1 Pengujian Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Analisis Deskriptif.....	47
4.1.1 Analisis Deskriptif Variabel	47
4.1.2 Uji Validitas.....	62
4.1.3 Uji Reliabilitas	70
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.1.5 Uji Multikolinearitas.....	81
4.1.6 Uji Heteroskedastisitas	81
4.1.7 Uji Regresi	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURICULUM VITAE</i>)	115

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Sistem Pengendalian Manajemen I	47
Tabel 4.2	Sistem Pengendalian Manajemen II.....	48
Tabel 4.3	Sistem Pengendalian Manajemen III	48
Tabel 4.4	Sistem Pengendalian Manajemen IV	49
Tabel 4.5	Sistem Pengendalian Manajemen V.....	49
Tabel 4.6	Sistem Pengendalian Manajemen VI	50
Tabel 4.7	Sistem Pengendalian Manajemen VII.....	50
Tabel 4.8	Sistem Pengendalian Manajemen VIII	51
Tabel 4.9	Sistem Pengendalian Manajemen IX	51
Tabel 4.10	Sistem Pengendalian Manajemen X	52
Tabel 4.11	Gaya Kepemimpinan I	52
Tabel 4.12	Gaya Kepemimpinan II	53
Tabel 4.13	Gaya Kepemimpinan III.....	53
Tabel 4.14	Gaya Kepemimpinan IV	54
Tabel 4.15	Gaya Kepemimpinan V.....	54
Tabel 4.16	Gaya Kepemimpinan VI	55
Tabel 4.17	Gaya Kepemimpinan VII	55
Tabel 4.18	Gaya Kepemimpinan VIII.....	56
Tabel 4.19	Gaya Kepemimpinan IX	56
Tabel 4.20	Gaya Kepemimpinan X.....	57
Tabel 4.21	Kinerja Karyawan I.....	57
Tabel 4.22	Kinerja Karyawan II.....	58

Tabel 4.23	Kinerja Karyawan III	58
Tabel 4.24	Kinerja Karyawan IV	59
Tabel 4.25	Kinerja Karyawan V	59
Tabel 4.26	Kinerja Karyawan VI	60
Tabel 4.27	Kinerja Karyawan VII.....	60
Tabel 4.28	Kinerja Karyawan VIII	61
Tabel 4.29	Kinerja Karyawan IX	61
Tabel 4.30	Kinerja Karyawan X	62
Tabel 4.31	Manual Perhitungan Korelasi Pearson Produk Momen Sistem Pengendalian Manajemen (X1)	64
Tabel 4.32	Manual Perhitungan Korelasi Pearson Produk Momen Gaya Kepemimpinan (X2)	66
Tabel 4.33	Manual Perhitungan Korelasi Pearson Produk Momen Kinerja Karyawan (Y)	68
Tabel 4.34	Tabulasi Pengujian Realibilitas Sistem Pengendalian Manajemen	71
Tabel 4.35	Tabulasi Pengujian Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 4.36	Tabulasi Pengujian Reliabilitas Kinerja Karyawan	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Anova	88
Gambar 4.2 Hasil Uji – t Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja	91
Gambar 4.3 Hasil Uji – t Kepemimpinan Terhadap Kinerja	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Deskriptif Sistem Pengendalian Manajemen.....	99
Lampiran Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	107
Lampiran Uji Reliabilitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	108
Lampiran Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	109
Lampiran Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	110
Lampiran Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	110
Lampiran Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	111
Lampiran Uji Multikolinearitas.....	112
Lampiran Uji Heteroskedastisitas	112
Lampiran Uji Regresi.....	113