

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N., Vijay Govindarajan. (2005). *Sistem Pengendalian Manajemen*.
Buku 1. Edisi 11. (Diterjemahkan oleh : F.X. Kurniawan Tjakrawala).
Salemba Empat. Jakarta
- Anthony, Robert N., John Dearden., Norton M. Bedford. (1992). *Sistem
Pengendalian Manajemen*. Edisi 6. (diterjemahkan oleh : Ir. Agus Maulana
MSM). Binarupa Aksara. Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian*. PT Rineka Cipta. Jakarta
- Gomes, F.C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. ANDI. Yogyakarta
- Halim, Abdul. Achmad Tjahjono., Muh. Fakhri Husein. (2003). *Sistem Pengendalian
Manajemen*. UPP AMP YPKN. Yogyakarta
- Mc Clelland, David. (1961). *The Achieving Society*. Diakses dari
<http://teorionline.wordpress.com/category/kumpulan-teori/teori-motivasi/>
pada tanggal 5 November 2014
- Mangkunegara, Anwar Prabu, Dr. A.A., Drs.,M.Si. Psi. 2004. *Manajemen Sumber
Daya Manusia Perusahaan*. PT REMAJA ROSDAKARYA. Bandung
- Mathis, R.L. 2002. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta.
- Mulyadi, dan Johny Setiawan. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian
Manajemen*. Edisi 2. Salemba Empat. Jakarta
- Nazir, Moh. (2009). *Metode Penelitian*. GHALIA INDONESIA. Bogor

- Riduwan. (2003). *Dasar-dasar Statistika*. Alfabeta. Bandung
- Robbins, Stephen P., Marry Coulter. (2007). *Manajemen*. Edisi 8. (Diterjemahkan oleh : Harry Slamet). PT INDEKS. Jakarta
- Sakina, L. (2003). *Identifikasi Variabel kualitas Pelayanan Bengkel untuk memperbaiki Kualitas jasa mobil / Tesis*. Program Studi Teknik dan Manajemen Industri. Institut Teknologi Bandung
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. (1995). *Metode Penelitian Survei*. LP3ES. Jakarta
- Strøm, Steinar. (1998). *Econometrics and economic theory in the 20th century: the Ragnar Frisch Centennial Symposium*. Cambridge University Press. Cambridge
- Suadi, Arief, Ph.D. 2001. *Sistem Pengendalian Manajemen*. BPFY-YOGYAKARTA. Yogyakarta
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. CV. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. (2005). *Statistika untuk Penelitian*. CV. Alfabeta. Bandung
- Supriyono, Drs. R.A., S.U., Akt. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. BPFY-YOGYAKARTA. Yogyakarta
- Tjiptono, dan Fandy. (2006). *Manajemen Jasa*. ANDI. Yogyakarta

Zeithaml, Valerie A, A. Parasuraman dan Leonard L. Berry. (1990). *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations*. The Press. USA