

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian serupa sebelumnya yang dilakukan oleh Rizka (2013). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) dan Kinerja Karyawan (X_2) terhadap Efektivitas Pelayanan Jasa (Y). Dari analisis yang ada, dengan jumlah sampel sebanyak 30 orang, maka penulis mencoba menyimpulkan :

1. Berdasarkan pengujian secara parsial variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) diperoleh nilai sebesar 2,775%. Artinya tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) terhadap Efektivitas Pelayanan Jasa (Y).
2. Berdasarkan pengujian secara parsial variabel Kinerja Karyawan (X_2) diperoleh nilai sebesar 0,926%. Artinya tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara Kinerja Karyawan (X_2) terhadap Efektivitas Pelayanan Jasa (Y).
3. Berdasarkan pengujian secara simultan, persentase Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) dan Kinerja Karyawan (X_2) terhadap Efektivitas Pelayanan Jasa (Y) diperoleh nilai sebesar 3,68%. Artinya tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) dan Kinerja Karyawan (X_2) terhadap Efektivitas Pelayanan Jasa (Y).

5.2 Saran

Berikut beberapa saran penulis untuk perusahaan dan penelitian selanjutnya, yaitu :

1. Kepada Giant Hyperpoint Pasteur, disarankan untuk tetap menjaga dan terus meningkatkan pelayanannya, walaupun pengaruh yang dihasilkan sedikit, namun tetap berpengaruh. Dan mengadakan survey berkala untuk mengetahui tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan yang ada.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan dapat meneliti dengan mengembangkan penelitian dengan memperbanyak variabel bebasnya, menambah jumlah sampel dan ruang lingkup yang lebih besar pada perusahaan lainnya.