

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan observasi dapat disimpulkan:

1. Penatalaksanaan *Patient Safety* di Laboratorium Klinik Pramita sudah cukup dilakukan secara optimal, hal ini dapat diketahui dari baiknya pelaksanaan *Patient Safety* yang dilakukan.
2. Hambatan yang dirasakan dalam penatalaksanaan *Patient Safety* ini adalah identitas yang dicantumkan dalam pengantar dokter tidak sesuai dengan identitas pasien.
3. Harapan agar dalam penatalaksanaannya dapat lebih baik adalah diadakannya sosialisasi mengenai pentingnya *Patient Safety* serta adanya pelatihan guna peningkatan kualitas sumber daya manusia ditambah dengan adanya penambahan sarana dan prasarana yang kesemuanya itu mendukung dalam penatalaksanaan *Patient Safety*, sehingga kualitas mutu pelayanan meningkat.

5.2 Saran

Dari penelitian yang dilakukan dapat diberikan beberapa saran:

1. Tetap menjaga pelayanan ramah, menyampaikan informasi pemeriksaan yang akan dilakukan, dan mengupayakan pelayanan yang mengutamakan keselamatan pasien (*Patient Safety*).
2. Kepala cabang senantiasa mendukung terciptanya *Patient Safety* dengan memastikan staf mengerti dan menjalankan pelayanan sesuai dengan prosedur tetap yang ada.
3. Standar Operasional Prosedur (SOP) harus selalu ada sebagai dasar acuan kegiatan.
4. Memastikan keakuratan pemeriksaan, untuk dapat ditinjau lebih dalam.