

ABSTRAK

PENATALAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI LABORATORIUM KLINIK PRAMITA PERIODE MARET-DESEMBER 2010

Dita Ludiananda, 2010. Pembimbing : Dr. Felix Kasim, dr., M.Kes.

Laboratorium klinik adalah awal dalam upaya meminimalkan kesalahan medis dan meningkatkan keselamatan pasien. Pemeriksaan laboratorium digunakan secara ekstensif dalam pemeriksaan pasien, sehingga kesalahan laboratorium memiliki dampak yang luar biasa terhadap keselamatan pasien. WHO sebagai organisasi kesehatan internasional, memiliki inisiatif untuk menciptakan suatu upaya di banyak bidang, termasuk pemberian hasil laboratorium, dan bantuan dalam penafsiran data laboratorium.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penatalaksanaan, hambatan serta harapan yang berkaitan dengan penatalaksanaan *Patient Safety* Laboratorium Klinik Pramita.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan rancangan penelitian berupa *grounded theory*. Data primer dikumpulkan dengan wawancara mendalam dan observasi partisipan. Penarikan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan pendekatan *homogenous sampling* meliputi analis dan petugas laboratorium.

Hasil penelitian ini adalah pelaksanaan *Patient Safety* di Laboratorium Klinik Pramita sudah diterapkan dengan baik seperti pendataan pasien secara teliti, penggunaan jarum suntik sekali pakai, menjaga kebersihan dalam setiap pemeriksaan, dan pelayanan yang baik bagi pasien. Dengan demikian penatalaksanaan *Patient Safety* di Laboratorium Klinik Pramita sudah dilakukan secara optimal.

Kata kunci : *patient safety*, laboratorium klinik

ABSTRACT

CLINICAL LABORATORY MANAGEMENT PATIENT SAFETY PRAMITA PERIOD MARCH-DECEMBER 2010

Dita Ludiananda, 2010. Advisor: Dr. Felix Kasim, dr., M. Kes.

Clinical laboratory is the first in an efforts to minimize medical errors and improve patient safety. Ekstentif laboratory tests used in examination of patients, so that laboratory errors have a tremendous impact on patient safety. WHO as an international health organization, has the initiative to create an effort in many areas, including the provision of laboratory results, and aid in the interpretation of laboratory data.

The purpose of this study is to investigate the management, constraints and expectations relating to the management of Patient Safety Clinical Laboratory Pramita.

This research is a qualitative research design of grounded theory. Primary data was collected with in-depth interviews and participant observation. The sample using purposive sampling method with homogenous approach to sampling include analysts and laboratory personnel.

The results of this study is the implementation of Patient Safety in Clinical Laboratory Pramita been implemented well as patient data accurately, the use of disposable syringes, maintain cleanliness in every examination, and good service for patients. Thus the management of Patient Safety in Clinical Laboratory Pramita already done optimally.

Keywords: patient safety, clinical laboratory,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.3.1 Maksud Penelitian.....	3
1.3.2 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Karya Tulis Ilmiah	4
1.5 Kerangka Pemikiran	4
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Patient Safety</i>	6
2.2 Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit	12
2.3 Kesalahan Medis dalam Praktik Kedokteran	13
2.4 <i>Nine Patient Safety Solution</i>	14
2.5 <i>Medication Error</i>	32
2.5.1 Penggolongan <i>Medication Error</i>	32
2.5.2 Penyebab Terjadinya <i>Medication Error</i>	33

BAB III INSTRUMEN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Instrumen dan Subjek Penelitian	35
3.1.1 Instrumen Penelitian.....	35
3.1.2 Subjek Penelitian.....	35
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.1.3.1 Tempat Penelitian	35
3.1.3.2 Waktu Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.2.1 Desain Penelitian.....	36
3.2.2 Variabel Penelitian	36
3.2.2.1 Definisi Operasional Variabel	36
3.2.3 Sampel Penelitian.....	38
3.2.4 Prosedur Kerja.....	38
3.2.5 Metode Analisis.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1 Visi dan Misi.....	40
4.2 Analisis Kualitatif	41
4.2.1 <i>Open Coding</i>	41
4.2.2 <i>Selective Coding</i>	47
4.3 <i>Main Theory</i>	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA	59
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	61
----------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP	82
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Obat- Obatan yang tergolong Look Alike Sound Alike (LASA)... 34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Laboratorium Klinik Pramita	40
Gambar 4.2	<i>Vacutainer</i>	50
Gambar 4.3	Ruang pendaftaran pasien	51
Gambar 4.4	Ruang pengambilan sampel	53
Gambar 4.5	Pengambilan sampel pada pasien	53
Gambar 4.6	Ruang pemeriksaan ulang sampel	54
Gambar 4.7	<i>Vacutainer</i>	55
Gambar 4.8	Tempat sampah jarum suntik dan sampah laboratorium	56
Gambar 4.9	Antiseptik untuk handschoon	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Mendalam	61
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	63
Lampiran 3 Prosedur Tetap <i>Informed Consent</i>	73
Lampiran 4 Format <i>Informed Consent</i>	74
Lampiran 5 Surat Izin	75
Lampiran 6 Dokumentasi	76