

ABSTRAK

Audit operasional merupakan alat bantu yang sangat penting bagi manajemen perusahaan untuk melakukan pengendalian kegiatan operasional termasuk efisiensi biaya. Oleh karena itu, seorang auditor operasional dituntut untuk mampu menghasilkan informasi yang tepat waktu, tepat guna dan terpercaya serta memastikan agar operasional perusahaan dapat berjalan efektif dan efisien sesuai dengan harapan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi ada tidaknya pengaruh audit operasional terhadap peningkatan efektivitas pada PT. Medion, dan mengukur besarnya pengaruh audit operasional dalam menunjang efektivitas penjualan pada PT. Medion. Sampel responden ditetapkan sebanyak 32 orang karyawan dalam lingkungan audit operasional. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi, koefisien determinasi, dan uji hipotesis dengan bantuan program SPSS 20.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien regresi variabel audit operasional bernilai positif, dan nilai sig. variabel audit operasional adalah 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi penelitian yaitu 0,05. Sehingga H1 telah terbukti dan dapat diterima. Peneliti menarik kesimpulan bahwa audit operasional berpengaruh dalam menunjang efektivitas fungsi penjualan pada PT Medion. Besarnya pengaruh audit operasional terhadap efektivitas fungsi penjualan adalah sebesar 59,9 %, dan 40,1 % sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata-kata kunci : Audit Operasional, Efektivitas Penjualan.

ABSTRACT

Operational audit is a very important tool for company management to control their operations including cost efficiency. Therefore, an operational auditor should be able to produce information that is timely, efficient, and reliable, also ensuring that the company's operations can be run effectively and efficiently in accordance with the company's expectations. This study aims to determine whether there is influence of operational audits to increase the effectiveness of the PT. Medion, and measure the effect of operational audit in supporting sales effectiveness at PT. Medion. Sample of respondents assigned a total of 32 employees which are related with operational audit. Data analysis method used is regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis test with SPSS 20.0 program. Analysis results showed that the regression coefficient of operational audits is positive, and sig. value of operational audit variable is 0,000 less than significance level 0.05. So, H1 has been proven and acceptable. Researchers conclude that the operational audit influential in supporting the effectiveness of the sales function at PT Medion. The effect of operational audit to sales effectiveness is equal to 59.9%, and the rest 40.1% were influenced by other factors not examined.

Key words: Operational Audit, Sales Effectiveness.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Bagi Perusahaan	7
1.4.2 Kegunaan Bagi Penulis	7
1.4.3 Kegunaan Bagi Pihak-pihak Lain.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Definisi Auditing.....	8
2.1.2 Jenis-jenis Audit.....	9
2.1.3 Audit Operasional	12
2.1.4 Jenis Audit Operasional	13
2.1.5 Kriteria Audit Operasional	13
2.1.6 Tujuan Audit Operasional	15
2.1.7 Manfaat Audit Operasional	16
2.1.8 Jenis-jens auditor	17
2.1.9 Tahap-tahap Auditor Operasional	20
2.1.10 Defenisi Efektivitas	23
2.1.11 Penjualan	23
2.1.12 Jenis-jenis Penjualan	24
2.1.13 Bentuk-bentuk Penjualan	25
2.1.14 Tujuan Penjualan	26
2.1.15 Faktor-faktor yang mempengaruhi Penjualan	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Objek Penelitian.....	31
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	31
3.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Audit Internal.....	32
3.2 Jenis Penelitian	33
3.3 Defenisi Operasional Variabel	34
3.4 Skala Pengukuran	35
3.5 Penentuan Responden	38
3.6 Teknik Pengumpulan data	39
3.7 Analisis Data	41
3.7.1 Validitas dan Reliabilitas	42
3.7.2 Uji Validitas	43
3.7.3 Uji Reliabilitas	44
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.4.1 Uji Normalitas	44
3.7.4.2 Uji Heteroskedastisitas	45
3.7.5 Analisa Regresi	46
3.7.6 Koefisien Determinasi	46
3.7.7 Rancangan Pengujian Hipotesis	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Uji Validitas	48
4.1.1.1 Hasil Uji Validitas Variabel Audit Operasional	48

4.1.1.2 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Fungsi Penjualan	49
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.1.3 Deskriptif Tanggapan Responden	51
4.1.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Audit Operasional	51
1. Kompetensi	51
2. Independensi	54
3. Ruang Lingkup Penugasan	57
4. Perancangan Atas Program Audit	59
5. Pelaporan Atas Hasil Audit Operasional	62
6. Program Audit Operasional	64
7. Tindak Lanjut	65
4.1.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Fungsi Penjualan	67
1. Tanggung Jawab dan Wewenang Fungsi	67
2. Kebijakan Penjualan	69
3. Fungsi Penjualan Yang Memadai	72
4. Prosedur Penjualan	74
5. Tujuan Penjualan	76
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	78
4.1.4.1 Uji Normalitas	78
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas	79
4.1.5 Pengujian Hipotesis	81
4.1.5.1 Regresi Linear Sederhana	81
4.1.5.2 Koefisien Determinasi	83

4.2 Pembahasan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Keterbatasan dan Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i> Data.....	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	35
Tabel 3.2 Bobot Penilaian Jawaban Responden Skala Likert	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Audit Operasional.....	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Efektivitas Fungsi Penjualan	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	51
Tabel 4.4 Tanggapan Responden	51
Tabel 4.5 Tanggapan Responden.....	52
Tabel 4.6 Tanggapan Responden.....	53
Tabel 4.7 Tanggapan Responden.....	53
Tabel 4.8 Tanggapan Responden.....	54
Tabel 4.9 Tanggapan Responden.....	54
Tabel 4.10 Tanggapan Responden.....	55
Tabel 4.11 Tanggapan Responden.....	56
Tabel 4.12 Tanggapan Responden.....	56
Tabel 4.13 Tanggapan Responden.....	57
Tabel 4.14 Tanggapan Responden.....	57
Tabel 4.15 Tanggapan Responden.....	58
Tabel 4.16 Tanggapan Responden.....	58
Tabel 4.17 Tanggapan Responden.....	59
Tabel 4.18 Tanggapan Responden.....	59
Tabel 4.19 Tanggapan Responden.....	60

Tabel 4.20	Tanggapan Responden.....	61
Tabel 4.21	Tanggapan Responden.....	61
Tabel 4.22	Tanggapan Responden.....	62
Tabel 4.23	Tanggapan Responden.....	62
Tabel 4.24	Tanggapan Responden.....	63
Tabel 4.25	Tanggapan Responden.....	63
Tabel 4.26	Tanggapan Responden.....	64
Tabel 4.27	Tanggapan Responden.....	64
Tabel 4.28	Tanggapan Responden.....	65
Tabel 4.29	Tanggapan Responden.....	65
Tabel 4.30	Tanggapan Responden.....	66
Tabel 4.31	Tanggapan Responden.....	66
Tabel 4.32	Tanggapan Responden.....	67
Tabel 4.33	Tanggapan Responden.....	68
Tabel 4.34	Tanggapan Responden.....	68
Tabel 4.35	Tanggapan Responden.....	69
Tabel 4.36	Tanggapan Responden.....	69
Tabel 4.37	Tanggapan Responden.....	70
Tabel 4.38	Tanggapan Responden.....	70
Tabel 4.39	Tanggapan Responden.....	71
Tabel 4.40	Tanggapan Responden.....	71
Tabel 4.41	Tanggapan Responden.....	72
Tabel 4.42	Tanggapan Responden.....	72
Tabel 4.43	Tanggapan Responden.....	73

Tabel 4.44	Tanggapan Responden.....	74
Tabel 4.45	Tanggapan Responden.....	74
Tabel 4.46	Tanggapan Responden.....	75
Tabel 4.47	Tanggapan Responden.....	75
Tabel 4.48	Tanggapan Responden.....	76
Tabel 4.49	Tanggapan Responden.....	76
Tabel 4.50	Tanggapan Responden.....	77
Tabel 4.51	Tanggapan Responden.....	77
Tabel 4.52	Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.53	Hasil Uji Multikolinearitas Menggunakan Uji Glejser.....	80
Tabel 4.54	Regresi Linear Sederhana.....	81
Tabel 4.55	Hasil Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana	82
Tabel 4.56	Koefisien Determinasi	83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	91
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 3 <i>Skoring</i> Kuesioner	99
Lampiran 4 <i>Output</i> SPSS	103