

ABSTRACT

Taxpayer compliance in meeting the tax obligations are affected by the modernization of tax administration. Taxpayer Compliance can be improved by the quality of tax administration. Modernization of tax administration is one of the Directorate General of Taxes efforts to improve the quality of tax administration in Indonesia. The changes in the modernization of tax administration are the structure of organizations, Business Process, Information Technology and Communication, Human Resources Management, as well as Good Governance. In this study the questionnaire was distributed to the individual taxpayer at small tax office Karawang Utara, which was obtained and analyzed with simple regression method. Based on the research findings, it can be concluded that modernization of tax administration affects taxpayer compliance.

Keywords: Tax Administration Modernization, Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dipengaruhi oleh modernisasi administrasi perpajakan. Kepatuhan Wajib Pajak dapat ditingkatkan melalui kualitas administrasi perpajakan. Modernisasi administrasi perpajakan merupakan salah satu usaha Direktorat Jenderal Pajak dalam meningkatkan kualitas administrasi perpajakan di Indonesia. Perubahan-perubahan yang dilakukan dalam modernisasi administrasi perpajakan adalah struktur organisasi, *Business Process* dan Teknologi Informasi dan Komunikasi, Manajemen Sumber Daya Manusia, dan *Good Governance*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dalam penelitian ini kuesioner disebarkan pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara yang didapat dan dianalisa menggunakan metode regresi sederhana. Berdasarkan hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci : Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 7
2.1 Pajak.....	7
2.1.1. Pengertian Pajak.....	7
2.1.1.1 Fungsi Pajak.....	8
2.1.1.2 Asas Pemungutan Pajak	10
2.1.1.3 Sistem PemungutanPajak	10
2.1.2 Wajib Pajak	12
2.1.2.1 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	12
2.1.3 Sejarah Reformasi Perpajakan Indonesia.....	14

2.1.3.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan Indonesia.....	21
2.1.3.2 Pengertian Administrasi Perpajakan (<i>Tax Administration</i>)	24
2.1.3.3 Efektivitas Administrasi Perpajakan	26
2.1.3.4 Konsep dan Tujuan Modernisasi Administrasi Perpajakan	28
2.1.4 Kepatuhan Pajak	29
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	33
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Sejarah Berdirinya KPP Karawang Utara	34
3.1.1 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak.....	36
3.1.2 Struktur Organisasi dan Tata Cara Kerja.....	37
3.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara	37
3.2 Metode Penelitian	41
3.2.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2.2 Populasi dan Sampel	41
3.2.2.1 Populasi	41
3.2.2.2 Sampel	41
3.3 Variabel.....	42
3.3.1 Variabel Independen	42
3.3.2 Variabel Dependen.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data	44
3.4.1 Jenis Data.....	44
3.4.2 Sumber Data	45
3.5 Metode Analisis Data.....	45
3.5.1 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas.....	46
3.5.2 Pengujian Normalitas	46
3.5.3 Pengujian Regresi Sederhana.....	47

3.5.4 Koefisien Determinasi	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Kuesioner	49
4.2. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	51
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan (X)	52
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Dimensi Struktur Organisasi	54
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Dimensi Sumber Daya Manusia	55
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Dimensi <i>Business Process</i> dan Teknologi Informasi dan Komunikasi	55
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Dimensi <i>Good Governance</i>	56
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	57
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.3.1. Uji Validitas	58
4.3.2. Uji Reabilitas	60
4.4 Hasil Uji Normalitas	61
4.5 Analisis Regresi Sederhana	63
4.5.2. Uji Koefisien Determinasi	63
4.5.3. Pengujian Hipotesis	64
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
 DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Karawang Utara.....	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Penerimaan Pajak Terhadap Penerimaan Dalam Negeri Indonesia untuk Tahun 2009 – 2013	1
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	43
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Kategori Penilaian	51
Tabel 4.4 Rata-rata nilai Variabel Modernisasi Perpajakan (X)	52
Tabel 4.5 Rata-rata nilai Dimensi Struktur Organisasi	54
Tabel 4.6 Rata-rata nilai Dimensi Sumber Daya Manusia	55
Tabel 4.7 Rata-rata nilai Dimensi <i>Business Process</i> dan Teknologi Informasi dan Komunikasi	55
Tabel 4.8 Rata-rata nilai Dimensi <i>Good Governance</i>	56
Tabel 4.9 Rata-rata nilai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	57
Tabel 4.10 Uji Validitas Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak	59
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Modernisasi Administrasi Perpajakan	61
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	61
Tabel 4.13 Uji Normalitas	62
Tabel 4.14 Uji Regresi Sederhana	63
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.16 Coefficients	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner	68
LampiranB Tabel Tabulasi Hasil Kuesioner	71
LampiranCUjiValiditas	73
LampiranDUjiReabilitas	74
LampiranEUjiNormalitas	75
LampiranFUjiRegresiSederhana.....	76
LampiranGSuratKeteranganPenelitian.....	77