

## **ABSTRACT**

*This study aimed to calculate and analyze the cost of quality (prevention costs, appraisal costs, internal failure costs and external failure costs) as well as the level of profitability, so it can be seen that the variable costs have a significant relationship to profitability at PT X. The results of this study are expected to provide input related to the allocation and cost control quality so as to improve the profitability of the company. The method used is descriptive case study approach. The population in this study is in the form of events cost of quality PT X and the sample is data per year of realization of the cost of quality and level of EBIT over the last seven years ie from 2008 until 2014. The results of these studies show that the cost of quality which does not have a significant effect on profitability simultaneously. Partially contained the partial effect of the cost of internal failure to EBIT.*

**Keywords:** *Quality Costs, EBIT*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini ditujukan untuk menghitung dan menganalisis biaya kualitas ( biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal) serta tingkat profitabilitas, sehingga dapat diketahui variabel biaya yang memiliki hubungan yang signifikan terhadap profitabilitas pada PT X. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan terkait pengalokasian dan pengendalian biaya kualitas sehingga dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Populasi dalam penelitian ini yaitu berupa kejadian biaya kualitas PT X dengan sampel adalah data per tahun dari realisasi biaya kualitas dan tingkat EBIT selama tujuh tahun terakhir yaitu dari tahun 2008 sampai dengan tahun 2014. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya kualitas tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat profitabilitas secara simultan. Secara parsial, terdapat pengaruh parsial antara biaya kegagalan internal terhadap EBIT.

**Kata Kunci : Biaya Kualitas, EBIT**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Biaya .....	5
2.1.2 Kualitas.....	6
2.1.3 Biaya Kualitas .....	6
2.1.4 Profitabilitas .....	13
2.1.5 EBIT ( <i>Earning Before Income Tax</i> ).....	16
2.1.6 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas .....	16

2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Objek Penelitian.....	21
3.3 Metode Penelitian.....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Unsur-Unsur Biaya Kualitas .....	42
4.1.2 Penggolongan Biaya Kualitas di PT X .....	44
4.2 Laporan dan Analisis Biaya Kualitas Perusahaan.....	46
4.3 Analisis Hasil Penelitian .....	47
4.3.1 Uji Normalitas .....	47
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	49
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.3.4 Uji Autokorelasi .....	52
4.3.5 Penerapan dan Analisis Model Regresi.....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Simpulan .....	59
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>) .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Rerangka Pemikiran ..... 20
Gambar 2	Regresi Empat Variabel Independen dan Satu Dependen..... 27
Gambar 3	Regresi Antara $X_1$ dengan Y bila $r_2, r_3, \dots, r_n$ Tetap..... 27

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Oprasional Variable .....	25
Tabel II Laporan Realisasi Biaya Kualitas.....	46
Tabel III Hasil Uji Normalitas Nilai Residual .....	48
Tabel IV Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel V Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel VI Hasil Uji Autokorelasi .....	53
Tabel VII Hasil Pengujian Regresi secara Simultan .....	55
Tabel VIII Hasil Pengujian Regresi secara Parsial .....	56
Tabel IX Hasil Besar Pengaruh Model Regresi .....	57