

## ***ABSTRACT***

*The availability of facilities is seen as a tool to maintain their life economically to make ends meet as it is a reality that can not be denied that the basic facilities for most people to feel comfort and ease in achieving its objectives. Incentive factor certainly is a factor that must be considered to boost employee morale in a company. Incentive or additional revenue is to boost the performance and morale of employees to be able to take the entire energy and mind in doing the job*

*The purpose of this study was to determine the effect of the availability and provision of incentives to employees performance. The method used is descriptive research method associative. Data collection through a questionnaire. Testing data through the validity, reliability, and classical assumption. Statistical analysis used is regression analysis, the correlation coefficient, determination coefficient and hypothesis testing.*

*Based on the partial hypothesis testing indicates that the variable availability of facilities (X1) significantly influence employee performance variable (variable Y). Variable incentive (X2) significantly influence employee performance variables (Variable Y). Results of simultaneous calculations indicate that the availability of facilities (X1), and incentives (X2) has a strong relationship with the closeness of employee performance (Y). Based on the coefficient obtained a value of 0.567 or 56.7%, meaning that the variable availability of facilities (X1), and incentives (X2), have an influence on employee performance (Variable Y) 56.7% and the remaining 43.3% is influenced by other factors. Based on the hypothesis test simultaneously that there is significant influence together (simultaneously) the availability of facilities (X1), and incentives (X2) on employee performance (Variable Y).*

*Keywords:* Availability of facilities, incentives, and employee performance

## **ABSTRAK**

Ketersediaan fasilitas dipandang sebagai alat untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya secara ekonomis untuk memenuhi kebutuhan hidupnya karena merupakan suatu kenyataan yang tidak dapat disangkal bahwa fasilitas dasar bagi kebanyakan orang untuk merasakan kenyamanan dan kemudahan dalam mencapai tujuannya. Faktor insentif tentunya merupakan faktor yang harus diperhatikan untuk mendorong semangat kerja karyawan dalam suatu perusahaan. Insentif atau tambahan penghasilan merupakan hal yang dapat memacu kinerja maupun semangat kerja karyawan untuk dapat meluangkan seluruh tenaga dan pikirannya dalam melakukan pekerjaan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh ketersediaan fasilitas dan pemberian insentif terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif asosiatif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Pengujian data melalui uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Analisis statistic yang digunakan yaitu analisis regresi, koefisien korelasi, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa variabel Ketersediaan fasilitas ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Kinerja karyawan (Variabel Y). Variabel Pemberian insentif ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Kinerja karyawan (Variabel Y). Hasil perhitungan secara simultan menunjukkan bahwa Ketersediaan fasilitas ( $X_1$ ), dan Pemberian insentif ( $X_2$ ) memiliki keeratan hubungan yang kuat dengan Kinerja karyawan (Y). Berdasarkan koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,567 atau 56,7%, artinya variabel Ketersediaan fasilitas ( $X_1$ ), dan Pemberian insentif ( $X_2$ ), mempunyai pengaruh terhadap Kinerja karyawan (Variabel Y) sebesar 56,7% dan sisanya sebesar 43,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Berdasarkan uji hipotesis secara simultan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama (simultan) Ketersediaan fasilitas ( $X_1$ ), dan Pemberian insentif ( $X_2$ ) terhadap Kinerja karyawan (Variabel Y).

Kata-kata kunci: Ketersediaan fasilitas, pemberian insentif, dan kinerja karyawan

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN**

#### **PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	7
--------------------------	---

2.1.1 Pemberian Fasilitas .....	7
2.1.1.1 Pengertian Pemberian Fasilitas.....	7
2.1.1.2 Tujuan Pemberian Fasilitas Karyawan .....	9
2.1.1.3 Macam – macam Pemberian Fasilitas Pada Karyawan .....	11
2.1.2 Pemberian Insentif .....	12
2.1.2.1 Pengertian Pemberian Insentif.....	12
2.1.2.2 Tujuan Pemberian Insentif .....	13
2.1.2.3 Jenis / Tipe Insentif .....	14
2.1.2.4 Proses Pemberian Insentif .....	18
2.1.2.5 Syarat Pemberian Insentif.....	19
2.1.2.6 Metode Pemberian Insentif.....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	22
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	25
2.1.3.3. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	29
2.1.3.4. Indikator Kinerja Karyawan .....	31
2.1.3.5. Hubungan Ketersediaan Fasilitas terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.1.3.6. Hubungan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	37

### BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	38
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
3.1.2 Visi perusahaan.....	38
3.1.3 Misi Perusahaan .....	38
3.1.4 Struktur Organisasi .....	39
3.1.5 Deskripsi Jabatan .....	40
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.2.1 Jenis Penelitian .....	44
3.2.2 Operasional Variabel .....	44
3.2.3 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	46
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.2.5 Sumber Data.....	48
3.2.6 Metode Pengukuran Data.....	48
3.2.7 Uji Instrumen Penelitian .....	49
3.2.7.1 Uji Validitas.....	49
3.2.7.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.2.8 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	51
3.2.9 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.2.9.1 Uji Normalitas .....	53
3.2.9.2 Uji Heteroskedastisitas .....	53
3.2.9.3 Uji Multikoliniearitas .....	54
3.2.10 Analisis Statistik .....	55
3.2.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	55

3.2.10.2 Analisis Korelasi Ganda.....	56
3.2.10.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
3.2.11 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	57
3.2.11.1 Uji F (Uji Simultan) .....	57
3.2.11.2 Uji t (Uji Parsial) .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	60
4.1.1 Deskripsi Responden .....	60
4.1.2 Analisis Data.....	63
4.1.2.1 Pengujian Validitas.....	64
4.1.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	67
4.1.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	69
4.1.4 Persepsi Responden Mengenai Ketersediaan Fasilitas (Variabel X <sub>1</sub> ).....	70
4.1.5 Persepsi Responden mengenai Variabel Pemberian insentif (Variabel X <sub>2</sub> ).....	71
4.1.6 Persepsi Responden mengenai Kinerja karyawan (Variabel Y) ...	74
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.1 Uji Normalitas.....	76
4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.2.3 Multikolinearitas .....	78
4.3 Analisis Data .....	79
4.3.1 Analisis Regresi Berganda ( <i>Linear Multiple Regression</i> ) .....	79

4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	80
4.3.3 Koefisien Determinasi .....	81
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	81
4.3.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	82
4.3.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	91

## **DAFTAR TABEL**

		Halaman
Tabel I	Jenis-jenis fasilitas karyawan .....	12
Tabel.II	Operasioanalisis Variabel .....	45
Table III	Skala Pengukuran .....	49
Tabel IV	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	56
Tabel V	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel VI	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel VII	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel VIII	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	62
Tabel IX	Uji Validitas Variabel X <sub>1</sub> (Ketersediaan Fasilitas).....	65
Tabel X	Uji Validitas Variabel X <sub>2</sub> (Pemberian insentif).....	65
Tabel XI	Uji Validitas Variabel Y .....	66
Tabel XII	Uji Reliabilitas Variabel X <sub>1</sub> .....	67
Tabel XIII	Uji Reliabilitas Variabel X <sub>2</sub> .....	68
Tabel XIV	Uji Reliabilitas Variabel Y .....	68
Tabel XV	Analisis Pernyataan Responden Mengenai Ketersediaan fasilitas.....	70
Tabel XVI	Analisis Pernyataan Responden Mengenai Pemberian insentif ....	72
Tabel XVII	Analisis Pernyataan Responden Mengenai Kinerja karyawan .....	74
Tabel XVIII	Uji Normalitas Data.....	76
Tabel XIX	Multikolinearitas.....	78
Tabel XX	Regresi Berganda Antara Ketersediaan fasilitas Dan Pemberian insentif Terhadap Kinerja karyawan .....	79

Tabel XXI	Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	80
Tabel XXII	Pengujian Hipotesis (Uji F) .....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1	Skema Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 2	Struktur Organisasi PT. Sinar Sahabat Abadi .....	39
Gambar 3	Uji Heteroskedasitas .....	77
Gambar 4	Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ (Uji F) .....	83
Gambar 5	Kriteria Uji t Variabel $X_1$ Terhadap Y .....	85
Gambar 6	Kriteria Uji t Variabel $X_2$ Terhadap Y .....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran A : Kuesioner.....	91
Lampiran B : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X .....	98
Lampiran C : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Y.....	100
Lampiran D : Tabel Product Moment .....	104
Lampiran E : Tabel Distribusi t.....	105
Lampiran F: Tabel Distrubusi F.....	106
Lampiran G: Daftar Riwayat Hidup.....	108
Lampiran H : Kartu Bimbingan .....	109