

ABSTRACT

The main purpose of this research is to find out about how significant the impact for new invoice implementation policy (e-Faktur) against the tax-payer's understanding in order to increase PPN and to find out how much the impact these effects partially.

This research was conducted at Pratama Bandung Cibeunying tax office. This research using survey questionnaire approach as primary data in the form of descriptive analysis, and purposive sampling approach as data collection method. This research also use a simple regression analysis by using SPSS 16.0 for data analysis method.

The result of this research show that there is an impact between implementation (e-Faktur) system against the tax-payer's understanding in order to increase PPN at Pratama Bandung Cibeunying tax service office.

Key words: e-Faktur, taxpayer understanding

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan pada penerapan kebijakan faktur terbaru (*e-Faktur*) terhadap tingkat pemahaman Wajib Pajak dalam meningkatkan penerimaan PPN (pajak pertambahan nilai) serta mengetahui seberapa besar pengaruh tersebut secara parsial.

Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cibeunying dengan menggunakan data primer berupa analisis deskriptif yaitu pendekatan survey kuesioner, sedangkan teknik pengumpulan data digunakan *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dengan menggunakan SPSS 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara penerapan sistem *e-Faktur* terhadap pemahaman wajib pajak (WP) dalam meningkatkan penerimaan PPN di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cibeunying.

Kata Kunci : *e-Faktur*, pemahaman Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.2 Jenis-Jenis Pajak.....	8
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	9
2.1.4 Wajib Pajak.....	10
2.1.4.1 Pengertian Wajib Pajak.....	10

2.1.4.2	Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak Wajib Pajak.....	11
2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.5.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.5.2	Karakteristik Wajib Pajak Patuh.....	13
2.1.6	Pajak Pertambahan Nilai.....	14
2.1.6.1	Pengertian Pajak Pertambahan Nilai.....	14
2.1.6.2	Karakteristik dari Pajak Pertambahan Nilai.....	14
2.1.7	Dasar Pengenaan Pajak.....	16
2.1.7.1	Pengertian Dasar Pengenaan Pajak.....	16
2.1.7.2	Mekanisme Pengenaan PPN.....	16
2.1.8	Faktur Pajak.....	17
2.1.8.1	Pengertian Faktur Pajak.....	17
2.1.8.2	Jenis Faktur Pajak	17
2.1.8.3	Faktur Pajak Fiktif.....	19
2.1.8.4	Sosialisasi Faktur Pajak.....	20
2.1.8.5	Kendali Nomor Seri Faktur Pajak.....	20
2.1.8.6	Keterangan tentang Penyerahan BKP atau JKP.....	21
2.1.8.7	Poin Perubahan Kebijakan Faktur Pajak PPN	22
2.1.8.8	Pengolahan Data Elektronik	24
2.1.8.9	Elektronik Nomor Faktur Pajak.....	25
2.1.8.10	Jumlah Nomor Seri Faktur Pajak.....	28
2.1.8.11	Sanksi.....	28
2.1.9	<i>E-System</i> Perpajakan	30
2.1.9.1	Pengertian <i>E-System</i>	30

2.1.9.2	Pengertian <i>e-Faktur</i>	30
2.1.9.3	Jenis dan Bentuk <i>e-Faktur</i>	30
2.1.9.4	Tatacara Pembuatan dan Pelaporan <i>e-Faktur</i>	31
2.1.9.5	Pengusaha Kena Pajak yang ditetapkan DJP.....	31
2.1.9.6	Implementasi <i>e-Faktur</i>	33
2.1.9.7	Tujuan Diberlakukannya <i>e-Faktur</i>	33
2.2	Kerangka Pemikiran.....	34
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	35
2.4	Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III OBYEK & METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Obyek Penelitian.....	37
3.1.1	Sejarah KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	37
3.1.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	40
3.1.3	Uraian Tugas, Fungsi, dan Jabatan KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	41
3.1.4	Upaya mewujudkan Pelayanan Prima di KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	44
3.1.5	Kegiatan dan Program di KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	46
3.2	Metode Penelitian.....	48
3.2.1	Populasi dan Sampel.....	48
3.2.2	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.3	Operasional Variabel.....	50
3.2.4	Instrumen Penelitian.....	53
3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
3.2.5.1	Uji Validitas.....	54
3.2.5.2	Uji Reliabilitas.....	55

3.2.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.2.5.3.1 Uji Normalitas.....	56
3.2.5.3.2 Uji Regresi Sederhana.....	56
3.2.5.3.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	57
3.2.5.3.4 Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Pengaruh Penerapan Kebijakan Faktur Pajak Terbaru (<i>e-Faktur</i>) terhadap Tingkat Pemahaman WP	58
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.1.2 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian.....	58
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penerapan Sistem <i>e-Faktur</i>	58
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Pemahaman Wajib Pajak.....	62
4.1.3 Hasil Penelitian.....	65
4.1.3.1 Uji Validitas.....	65
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	67
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	68
4.1.5 Uji Regresi Sederhana.....	69
4.1.6 Analisis Koefisien Korelasi.....	71
4.1.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	71
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	72
4.2 Penerapan Kebijakan Faktur Pajak Terbaru (<i>e-Faktur</i>) dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak PPN	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan.....	75

5.2	Saran.....	76
	DAFTAR PUSTAKA.....	77
	LAMPIRAN.....	79
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURICULUM VITAE</i>).....	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perpajakan (KPP) Pratama Bandung Cibeunying.....	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu..... 36
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel 51
Tabel 3.3	Skor Kuesioner 54
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan (<i>e-Faktur</i>)..... 59
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Tentang Efisiensi Penggunaan (<i>e-Faktur</i>)... 60
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Tentang Pemahaman Wajib Pajak..... 63
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Tentang Sanksi Pajak..... 64
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Waktu..... 64
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel X..... 66
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Y..... 67
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y..... 68
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas..... 69
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Sederhana..... 70
Tabel 4.11	Koefisien Korelasi Penerapan Sistem <i>e-Faktur</i> Terhadap Pemahaman Wajib Pajak..... 71
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi Penerapan Sistem <i>e-Faktur</i> Terhadap Pemahaman Wajib Pajak..... 72
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis..... 73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran B Uji Validitas.....	82
Lampiran C Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran D Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	87
Lampiran E Uji Regresi Sederhana.....	88