

DAFTAR PUSTAKA

- Basri, Yesi Mutia. [t.th.]. *Dampak Karakteristik Lingkungan dalam Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Perusahaan (Studi pada Perusahaan Jasa di Pekanbaru)*. Universitas Riau, Riau.
- Candrama, Kadek Teja. (2011). *Pengaruh Total Quality Management (TQM), Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja dan Fungsi Mentoring terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia, Kantor Pos Yogyakarta*. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”, Yogyakarta
- Chairany, N. dan W.P.Lestari. (2011). *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Perusahaan Melalui kepemimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan*. Jurusan Mesin Fakultas Teknik. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Carolina, Yenni. (2012). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Survei pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat yang Listing di BEI)*. *Jurnal Akutansi*, Vol.4 No.2, hal 175-186.
- Dharmawan, Irene. (2014). *Pengaruh Pelayanan Fiskus, Kesadaran Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurusan Akutansi Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Hartono, Jogiyanto. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.
- Iriani, Yani dan Rahmana, Arief. (2010). *Analisis Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kualitas Inovasi*. Proceeding Seminar Nasional IV Manajemen & Rekayasa Kualitas. Jurusan Teknik Industri. Universitas Widyatama, Bandung.
- Lulutz, Lutvia. *Kuesioner Kepuasan Kerja Petugas Gizi RSJ Radjiman Wediodiningrat Lawang Malang*. (2013). Jurusan Gizi Kesehatan Fakultas Kedokteran. Universitas Brawijaya Malang, Malang.
- Mariam, Rani. (2009). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan sebagai Variabel Intervening Studi Pada Kantor Pusat PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero)*. Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana. Universitas Diponegoro, Semarang.

- Marianti, Dewi. (2013). *Hubungan Motivasi dan kepuasan kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan pada Hotel Danau Toba Internasional Medan*. Program Studi Manajemen, Departemen Manajemen fakultas Ekonomi. Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Munizu, Musran. (2010). Praktik *Total Quality Management (TQM)* dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.12, No. 2, hal. 185-194.
- Mursito, Hardian. (2014). *Management by Objective sebagai Indikator Keberhasilan Implemetasi Total Quality Management (TQM)*. http://www.kompasiana.com/ianmursito/management-by-objective-sebagai-indikator-keberhasilan-implemetasi-total-quality-management-tqm_54f3d26d745513a12b6c7fa1. Diakses tanggal 10 Maret 2015.
- Nadhilav. (2014). Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan. <http://rekayasa.com/2014/12/pengaruh-total-quality-management-terhadap-kinerja-perusahaan/>. Diakses tanggal 21 Maret 2015
- Narsa, I Made dan Yuniawati, Rani Dwi. (2003). Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial Studi Empiris pada PT. Telkom Divre V Surabaya. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*. Vol. 5, No. 1, hal 18-34.
- Prayhoego, Callystha dan Devie. (2013). Analisa Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*, Vol. 1.
- Probowati, Woro Sita Laksmi. (2005). *Pengaruh Teknik Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan serta Perilaku Manajer sebagai Variabel Moderating*. Fakultas Ekonomi. Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Sarazin, Isser Billy. (2012). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Efektifitas Pendapatan Operasi (Studi Kasus PT.TELKOM,Tbk. Bandung)*. Jurusan Akutansi Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Sunjoyo, dkk. (2013). *Aplikas SPSS untuk Smart Riset (Program IBM SPSS21.0)*. Alfabeta, Bandung.

TP-LINK Technologies Co, Ltd. (2014). *TP-LINK Memberikan Solusi Jaringan Bisnis dalam Menghadapi Persaingan Global 2015*. <http://www.tp-link.co.id/article/?id=10714>. Diakses tanggal 10 Maret 2015.

www.diligib.unpas.ac.id. Manfaat *Total Quality Management*. <http://diligib.unpas.ac.id/download.php?id=3486>. Diakses tanggal 17 Maret 2015.

www.google.com. *Kuesioner Kinerja perusahaan*. Diakses tanggal 11 maret 2015.

www.wikipedia.org. Penelitian Eksplanatori. http://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian_eksplanatori. Diakses tanggal 4 April 2015.