

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Data hasil penelitian mengenai pengaruh *total quality management*, gaya kepemimpinan, dan perilaku produktif karyawan terhadap kinerja perusahaan, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa *total quality management* berpengaruh sebesar 0,12% sehingga dapat disimpulkan bahwa secara parsial *total quality management* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.
2. Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh sebesar 15,87% sehingga dapat disimpulkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.
3. Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa perilaku produktif karyawan berpengaruh sebesar 10,06% sehingga dapat disimpulkan bahwa secara parsial perilaku produktif karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.
4. Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa *total quality management*, gaya kepemimpinan, dan perilaku produktif karyawan berpengaruh sebesar 34,4% sehingga dapat disimpulkan bahwa secara simultan *total quality management*, gaya kepemimpinan, dan perilaku produktif karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Secara parsial, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan, namun *total quality management* dan perilaku produktif karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan. Secara simultan, *total quality management*, gaya kepemimpinan, dan perilaku produktif karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Responden penelitian ini adalah karyawan maupun *middle management* yang bekerja di perusahaan Trackerindo Anugrah Sejahtera Jl. Sadang No. 39 Blok D-9 Komplek Industri Sadang-Rahayu-Bandung.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini terletak pada kurangnya responden yang diperlukan dalam pengolahan data, jumlah responden sebaiknya memiliki karakteristik yang sesuai dengan populasinya agar hasil yang di dapat tidak bias. Indikator yang dipakai dalam mengukur kinerja perusahaan hanya menggunakan kinerja operasional saja.

5.3 Saran

Saran yang diberikan peneliti terhadap pihak-pihak yang membutuhkan adalah sebagai berikut:

1. Untuk perusahaan

Penerapan TQM di perusahaan Trackerindo Anugrah Sejahtera sebaiknya ditingkatkan dengan memperhatikan faktor-faktor pendukungnya *TQM* lainnya agar kinerja perusahaan dapat ditingkatkan. Demikian juga dengan penerapan perilaku produktif karyawan yang ada di perusahaan Trackerindo Anugrah Sejahtera sebaiknya berikan karyawan sebuah sistem atau lingkungan dimana karyawan dapat mempunyai kesadaran sendiri untuk membuat kinerja perusahaannya tinggi.

2. Untuk pendidikan

Para pelajar diberikan pengetahuan mengenai *total quality management*, gaya kepemimpinan, dan perilaku produktif karyawan terhadap kinerja perusahaan. Bagi peneliti selanjutnya, dapat meneliti lebih lanjut tentang pengaruh *TQM* dan perilaku produktif karyawan dengan jumlah responden yang lebih banyak. Atau dapat mencari variabel lain yang berhubungan dalam mengukur kinerja perusahaan seperti *Balanced Scorecard (BSC)*, karena *BSC* dapat mengukur kinerja perusahaan keuangan dan nonkeuangan dengan menggunakan empat perspektif yang berbeda secara seimbang dalam mengukur kinerja perusahaan yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pertumbuhan dan pembelajaran.