

ABSTRACT

The upcoming AEC which will be applied at the end of 2015 Global competition will be perceived in each company with more extensive environment. This situation encourages each company to improve the performance of the company so that the company can survive and compete in the global market. Through total quality management, leadership styles, and productive behavior of employees, the company will be able to make better company performance.

This study aims to know the influence of Total Quality Management (X_1), leadership style (X_2), and productive behavior of employees (X_3) against the Company Performance (Y). Data collection is done by distributing questionnaires. Respondents who became this study are employees and middle management working in the company Trackerindo Anugrah Sejahtera, Bandung. The samples used were 52 people. Method for collecting data in this research is questionnaire with validity and reliability analysis. Method for analyzing data in this research is multiple linear regression.

Based on the obtained results of the data processing results show that the total quality management, leadership styles and behaviors of employees simultaneously earning a significant effect on the performance of the company.

Keywords: Total Quality Management, Leadership Style, Productive Behavior of Employees, Company Performance.

ABSTRAK

Menjelang *Asean Economic Community* (AEC) yang diberlakukan pada akhir tahun 2015, persaingan global akan dirasakan di setiap perusahaan dengan lingkungan lebih luas. Keadaan ini mendorong setiap perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan agar perusahaan mampu bertahan dan bersaing di pasar global. Melalui pendekatan *total quality management*, gaya kepemimpinan, dan perilaku produktif karyawan, perusahaan akan mampu membuat kinerja perusahaannya menjadi lebih baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *Total Quality Management* (X_1), Gaya Kepemimpinan (X_2), dan Perilaku Produktif Karyawan (X_3) terhadap Kinerja Perusahaan (Y). Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuisisioner. Responden yang menjadi penelitian ini adalah karyawan dan *middle management* yang bekerja di perusahaan Trackerindo Anugrah Sejahtera, Bandung. Adapun sampel yang digunakan berjumlah 52 orang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan analisis validitas dan reliabilitas. Metode analisis data penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh hasil Hasil penelitian menunjukkan bahwa *total quality management*, gaya kepemimpinan, dan perilaku produktif karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci : Total Quality Management, Gaya Kepemimpinan, Perilaku Produktif Karyawan, Kinerja Perusahaan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1	Kajian Pustaka	7
2.1.1	<i>Total Quality Management (TQM)</i>	7
2.1.1.1	Indikator <i>Total Quality Management</i>	9
2.1.1.2	Manfaat <i>Total Quality Management</i>	13
2.1.2	Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2.1	Gaya-Gaya Kepemimpinan	17
2.1.3	Perilaku Produktivitas Karyawan.....	18
2.1.3.1	Faktor– Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	19
2.1.3.2	Ciri- Ciri Individu yang Produktif	21
2.1.4	Kinerja Perusahaan.....	21
2.1.4.1	Indikator Kinerja Perusahaan	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran	27
2.4	Pengembangan Hipotesis	
2.4.1	Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Secara Parsial terhadap Kinerja Perusahaan	29
2.4.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Secara Parsial terhadap Kinerja Perusahaan	29
2.4.3	Pengaruh Perilaku Produktif Karyawan Secara Parsial terhadap Kinerja Perusahaan	30

2.4.4 <i>Total Quality Management</i> , Gaya Kepemimpinan, dan Perilaku Produktif Karyawan Secara Simultan terhadap Kinerja Perusahaan.....	30
--	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian Ekspalanatory	35
3.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.1 Populasi dan Sampel	35
3.2.2 Jenis Data	36
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.3 Devinisi Oprasional Variabel	37
3.4 Teknik Pengujian Data	
3.4.1 Validitas dan Reliabilitas	40
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.4.2.1 Uji Normalitas	42
3.4.2.2 Uji Multikolinearitas	42
3.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	43
3.4.3 Uji Regresi Berganda	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	45
4.2 Analisis Deskriptif	
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Total Quality Management</i>	45
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	45

4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Produktif Karyawan	48
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Perusahaan.....	49
4.3 Hasil Penelitian	
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.4 Uji Asumsi Klasik	
4.4.1 Uji Normalitas	56
4.4.2 Uji Multikolinearitas	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.5 Uji Regresi Berganda	
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda	58
4.5.2 Uji Hipotesis H ₁ (Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Secara Parsial terhadap Kinerja Perusahaan).....	60
4.5.3 Uji Hipotesis H ₂ (Pengaruh Gaya Kepemimpinan Secara Parsial terhadap Kinerja Perusahaan)	61
4.5.4 Uji Hipotesis H ₃ (Pengaruh Perilaku Produktif Karyawan Secara Parsial terhadap Kinerja Perusahaan).....	61
4.5.5 Uji Hipotesis <i>Total Quality Management</i> , Gaya Kepemimpinan, dan Perilaku Produktif Karyawan Secara Simultan terhadap Kinerja Perusahaan.....	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63

BAB V Simpulan dan Saran	
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Total Quality Management</i>	45
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	47
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Produktifitas Karyawan	48
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Perusahaan	49
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i>	50
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	52
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Perilaku Produktifitas Karyawan.....	53
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan	54
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	55