

## **ABSTRACT**

*At the present time the economy in Indonesia has undergone rapid progress. This is indicated by an intense competition between the company. Therefore, the company must increase its excellence of the company's competitors. Excellence it can be created with employee performance that is effective. The performance of employees who may be supported by effective with the existence of operational audit. From this description, encouraged to do research on the role of operational audit of the effectiveness of the performance of employees at PT. Sanbe Farma. Research method that is used in this research is the statistic method. The method of analysis used is simple linear regression analysis with first tested the classical assumptions. The classical assumptions used in this study include test of normality and heteroscedasticity. The conclusions of the classical assumption made is that the data examined in normal distribution, and free from heteroscedasticity. By using simple linear regressions analysis, it can be seen that the operational audit did not affect the effectiveness of employee performance significantly by 1,6%.*

*Keywords:* *Operational audit and effectiveness of employee performance*

## **ABSTRAK**

Pada saat ini perekonomian di Indonesia mengalami kemajuan yang pesat. Hal ini ditunjukkan dengan persaingan yang ketat antara perusahaan. Oleh sebab itu, perusahaan harus meningkatkan keunggulannya dari kompetitor perusahaan tersebut. Keunggulan perusahaan dapat diciptakan dengan kinerja karyawan yang efektif. Kinerja karyawan yang efektif dapat dibantu dengan adanya audit operasional. Dari uraian ini, mendorong untuk dilakukannya penelitian mengenai peran audit operasional terhadap efektivitas kinerja karyawan di PT. Sanbe Farma. Metode yang digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah metode statistik. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana dengan terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik. Uji asumsi klasik yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji normalitas dan uji heteroskedastisitas. Simpulan dari uji asumsi klasik yang dilakukan adalah data yang diuji berdistribusi normal, terbebas dari heteroskedastisitas. Dengan menggunakan analisa regresi linear sederhana, maka dapat diketahui bahwa audit operasional tidak mempengaruhi efektivitas kinerja karyawan secara signifikan sebesar 1,6%.

Kata-kata kunci: Audit operasional dan efektivitas kinerja karyawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Auditing.....	5
2.1.1.1 Pengertian Auditing.....	5

2.1.1.2 Jenis-jenis Pengauditan.....	6
2.1.2 Audit Operasional.....	8
2.1.2.1 Konsep Audit Operasional.....	8
2.1.2.2 Tujuan Dan Manfaat Audit Operasional .....	11
2.1.2.3 Jenis-jenis Audit Operasional .....	13
2.1.2.4 Karakteristik Audit Operasional.....	15
2.1.2.5 Tahap-tahap Pelaksanaan Audit Operasional .....	16
2.1.2.6 Ruang Lingkup Dan Keterbatasan Audit Operasional ....	17
2.1.2.7 Kriteria Dalam Audit Operasional.....	19
2.1.3 Kompetensi Dan Independensi .....	20
2.1.4 Efektivitas .....	21
2.1.4.1 Pengertian Efektivitas.....	21
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5.1 Kinerja .....	22
2.1.5.1.1 Pengertian kinerja .....	22
2.1.5.1.2 Pengukuran Kinerja .....	23
2.1.5.1.3 Penilaian Kinerja .....	24
2.1.5.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja .....	27
2.1.6 Karyawan.....	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.3 Pengujian Hipotesis.....	31
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	32
3.1 Objek Penelitian.....	32

3.1.1 Sejarah Singkat Dan Perkembangan Perusahaan .....	32
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan .....	33
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
3.1.3.1 Fungsi Dan Tugas Dari Tiap Divisi .....	35
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.3 Sampel.....	41
3.4 Sumber Data.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Variabel Penelitian .....	43
3.7 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.8 Metode Analisis Data.....	45
3.8.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	45
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.3 Analisis Regresi Sederhana .....	47
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	49
4.1.1 Uji Validitas .....	49
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	52
4.2.1 Variabel Audit Operasional .....	53
4.2.2 Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan .....	59
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.3.1 Uji Normalitas Data .....	63

4.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.4 Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan	64
4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi Pearson Product Momen .....	64
4.4.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	66
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	67
4.4.4 Pengujian Hipotesis (Uji-F) .....	68
4.4.5 Pengujian Hipotesis (Uji-t) .....	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	88

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka pemikiran .....
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Sanbe Farma .....
Gambar 4.1	Kurva Uji-t Dua Pihak .....

## **DAFTAR TABEL**

		Halaman
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	44
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Audit Operasional .....	49
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	52
Tabel 4.4	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan Pada Variabel Audit Operasional .....	53
Tabel 4.5	Jawaban Responden Mengenai Item Pernyataan Pada Variabel Audit Operasional.....	55
Tabel 4.6	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Item Pernyataan Pada Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.8	Koefisien Korelasi Dan Taksiran .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran A	Lampiran Kuesioner ..... 75
Lampiran B	Data Kuesioner..... 82
Lampiran C	Uji Validitas Dan Reliabilitas ..... 83
Lampiran D	Uji Normalitas ..... 85
Lampiran E	Uji Heteroskedastisitas ..... 86
Lampiran F	Uji Regresi Linear Sederhana ..... 87