

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting bagi perusahaan, dimana sumber daya manusia menempati kedudukan yang lebih tinggi dan merupakan faktor yang sangat menentukan untuk tingkat keberhasilan dan kegagalan suatu perusahaan. Terminal Tas *Factory Outlet* adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan beraneka ragam tas dari berbagai merek, ditambah dengan beberapa macam komoditi lainnya seperti sepatu kulit, sepatu yang terbuat dari kulit imitasi, sepatu sandal, sandal, dan beraneka macam *accesoris* seperti seperti ikat pinggang, dompet saku, kacamata, kaos kaki, dan lain-lain yang berhubungan dengan dunia *fashion*, dimana untuk memperoleh informasi apakah kepuasan kerja karyawan dapat digunakan sebagai prediktor untuk melihat produktivitas kerja karyawan guna mencapai tujuan perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja karyawan dengan produktivitas kerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan survey yang berguna untuk memperoleh informasi dari responden dengan menggunakan kuesioner. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis yang memaparkan secara terstruktur dan akurat mengenai fakta, sifat, serta korelasi antara variabel yang diselidiki. Sedangkan sifat penelitiannya adalah verikatif, yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk menguji kebenaran dari hipotesis.

Hipotesis yang diambil dari penelitian ini adalah hubungan kepuasan kerja karyawan dengan produktivitas kerja karyawan pada Terminal Tas *Factory Outlet* Bandung. Hipotesis tersebut diuji dengan mengolah data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner pada sejumlah karyawan yang dijadikan sampel dan populasi di Terminal Tas *Factory Outlet* yaitu sebanyak 80 orang. Dalam penelitian ini juga digunakan analisis kualitatif yang dilakukan dengan menggunakan alat uji statistik koefisien rank Spearman untuk menguji hipotesis.

Dari hasil perhitungan statistik menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup kuat antara kepuasan kerja karyawan dengan produktivitas kerja karyawan pada Terminal Tas *Factory Outlet* yang ditunjukkan dengan hasil r_s sebesar 0,536 serta perhitungan uji signifikan dengan alfa sebesar 5%, menghasilkan $t_{hitung} (5,607) \geq t_{tabel} 1,684$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Artinya terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja karyawan dengan produktivitas kerja karyawan. Selain itu diperoleh koefisien determinasi sebesar 28,73% yang artinya kontribusi kepuasan kerja karyawan dengan produktivitas kerja karyawan adalah sebesar 28,73%, sedangkan sisanya yaitu 71,27% dipengaruhi faktor lain.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa hubungan kepuasan kerja karyawan dengan produktivitas kerja karyawan di Terminal Tas *Factory Outlet* kecil hubungannya, hal ini menjadi perhatian untuk pimpinan, sehingga karyawan diharapkan mau untuk lebih giat lagi.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Presentase responden berdasarkan usia	50
Tabel 4.2	Presentase responden tingkat pendidikan	51
Tabel 4.3	Presentase responden lamanya bekerja	52
Tabel 4.4	Bobot penilaian terhadap Kepuasan Karyawan	53
Tabel 4.5	Karyawan puas dengan pekerjaan yang dijalannya sekarang karena sesuai dengan kemampuan dan tingkat pendidikan	54
Tabel 4.6	Karyawan puas apabila pekerjaan yang diselesaikan secara bekerja sama, merupakan hal yang menyenangkan	55
Tabel 4.7	Karyawan puas hasil kerjanya dihargai oleh pimpinan	56
Tabel 4.8	Karyawan puas apabila perusahaan memperhatikan kesejahteraan karyawannya	57
Tabel 4.9	Karyawan puas apabila perusahaan menjamin keamanan bekerja di lingkungan tempat bekerja	58
Tabel 4.10	Karyawan puas mendapatkan upah yang sesuai dengan UMR	59
Tabel 4.11	Karyawan puas mendapatkan bonus atau THR sesuai dengan aturan pemerintah	60
Tabel 4.12	Karyawan puas bila diberi kesempatan untuk dipromosikan oleh pimpinannya	61
Tabel 4.13	Karyawan puas bila bekerja dengan perlengkapan kerja yang lengkap dan baik	62
Tabel 4.14	Karyawan puas terhadap jam bekerja yang berlaku di perusahaan	63
Tabel 4.15	Kepuasan kerja merupakan bentuk perasaan saya terhadap pekerjaan, situasi kerja dan hubungan kerja dengan rekan sekerja	64

Tabel 4.16	Kepuasan kerja yang diperoleh dapat meningkatkan semangat kerja dan keyakinan untuk bekerja dengan lebih baik	65
Tabel 4.17	Kepuasan dan ketidakpuasan tergantung kepada perbedaan antara apa yang seharusnya dengan kenyataan yang sebenarnya sehubungan dengan pekerjaan	66
Tabel 4.18	Tingkat kepuasan kerja mempengaruhi absensi saya selama bekerja di perusahaan	67
Tabel 4.19	Kepuasan kerja yang saya peroleh karena penghargaan sesuai dengan prestasi saya	68
Tabel 4.20	Kepuasan kerja sangat berpengaruh terhadap peningkatan tugas pekerjaan anda	69
Tabel 4.21	Setujukah anda melaksanakan tugas yang diberikan oleh atasan dijalankan dengan sungguh-sungguh	70
Tabel 4.22	Apakah kepuasan kerja meningkatkan prestasi kerja karyawan	71
Tabel 4.23	Setujukah bahwa kepuasan kerja bermanfaat dalam meningkatkan kinerja karyawan	72
Tabel 4.24	Kepuasan kerja akan bermanfaat dalam pengambilan inisiatif dalam melaksanakan tugas sehari-hari	73
Tabel 4.25	Kepuasan kerja akan bermanfaat terhadap tugas dan tanggung jawab sehari-hari	74
Tabel 4.26	Setujukah anda, bahwa kepuasan kerja akan ermanfaat terhadap kemampuan dalam bekerja	75
Tabel 4.27	Kepuasan kerja akan bermanfaat untuk meningkatkan hasil kerja anda	76

Tabel 4.28	Apakah kepuasan kerja dapat meningkatkan ketenangan berpikir anda dalam bekerja	77
Tabel 4.29	Apakah anda setuju dengan adanya kepuasan kerja yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja	78
Tabel 4.30	Waktu kerja anda, anda manfaatkan sepenuhnya untuk mengerjakan tugas-tugas yang diberikan kepada anda	79
Tabel 4.31	Setujukah bahwa sistem kerja shift yang diterapkan oleh pimpinan baik	80
Tabel 4.32	Penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi dengan cara memajang foto karyawan tersebut di tempat strategis	81
Tabel 4.33	Sistem absensi di tempat anda berlaku dengan baik	82
Tabel 4.34	Kondisi dan lingkungan kerja yang ada, menurut anda menyenangkan	83
Tabel 4.35	Tabel Skor Jawaban Responden Atas Pertanyaan mengenai Kepuasan Kerja Karyawan	86
Tabel 4.36	Tabel Skor Jawaban Responden Atas Pertanyaan mengenai Produktivitas Kerja Karyawan	89
Tabel 4.37	Skor Variabel x dan variabel y berserta ranking, selisih dari ranking dan kuadrat dari selisih ranking pada Terminal Tas <i>Factory Outlet</i> ...	92
Tabel 4.38	Perhitungan Tx dan $\sum Tx$	95
Tabel 4.39	Perhitungan Ty dan $\sum Ty$	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5.1	Kebutuhan Manusia Menurut Abraham Maslow	8
Gambar 2.1	Kebutuhan Manusia Menurut Maslow	28
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Terminal Tas Factory Outlet	39