

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan penelitian yang telah penulis lakukan pada PT. Limas Raga Inti, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan komunikasi formal maupun informal pada PT. Limas Raga Inti secara umum dapat dikatakan cukup baik. Perusahaan menggunakan media komunikasi yang efektif sehingga proses komunikasi berjalan dengan lancar. Meskipun demikian masih terdapat kelemahan dalam bentuk komunikasi secara vertikal.
 - 35% responden menyatakan atasan belum tentu memahami masalah yang disampaikan.
 - 30% responden kurang memahami instruksi yang diberikan atasan
 - 25% responden yang merasa tidak ada tanggapan dari atasan.
 - 32.5% responden menyatakan ragu-ragu terhadap gagasan atau pendapatnya dapat diterima atasan
 - 30% responden tidak dapat memahami pendapat atau gagasan dari atasan, rekan kerja atau bawahan.
2. Kinerja karyawan di PT. Limas Raga Inti cukup tinggi, dilihat dari pertanyaan responden mengenai kinerja yang menunjukkan bahwa mereka siap menerima tugas tambahan yang sesuai dengan pekerjaannya dan para karyawan juga siap untuk bekerja melebihi jam kerja yang ada (lembur). Kinerja mereka juga didukung oleh perusahaan dengan diberikannya penghargaan kepada mereka yang

memiliki prestasi. Jika perusahaan mengabaikan itu maka kemungkinan akan terjadi penurunan kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari

- 25% menyatakan ragu-ragu dan tidak setuju untuk bekerja melebihi waktu.
- 27.5% responden merasa belum patut untuk mendapatkan penghargaan..

3. Komunikasi yang terjadi di PT. Limas Raga Inti mempunyai pengaruh yang cukup lemah dalam mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini didukung oleh hasil-hasil pengolahan data yang menghasilkan Korelasi Spearman = 0.39 dan Koefisien Determinasi = 15.21%. Hal ini berarti komunikasi dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat berprestasi lebih baik lagi, walaupun pengaruhnya cukup lemah,

5.2 Saran

Dengan melihat kesimpulan diatas dari hasil penelitian yang dilakukan maka penulis mencoba untuk mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Hal yang harus diperbaiki pada sistem komunikasi di PT. Limas Raga Inti diantaranya :
 - Atasan dapat menyediakan waktu untuk mengatasi masalah karyawan.
 - Instruksi atasan kepada karyawan harus jelas dan mengakibatkan umpan balik dari karyawan terhadap instruksi yang diberikan.
 - Atasan menanggapi informasi, saran, atau gagasan yang diberikan karyawan
 - Penyampaian gagasan dari atasan, rekan kerja atau bawahan sebaiknya menggunakan bahasa yang dapat dimengerti oleh kedua belah pihak

sehingga tidak menimbulkan ‘*miss communication*’ yang dapat menyebabkan proses komunikasi menjadi tidak efektif.

2. Hal yang perlu diperbaiki dalam kinerja di PT. Limas Raga Inti diantaranya :

- Mengatur jam kerja sehingga tidak menyulitkan karyawan dan karyawan tersebut berhak mendapatkan insentif sehingga karyawan bersedia jika atasan menginginkan untuk kerja lembur
- Untuk mempertahankan serta meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan harus bersikap adil dalam memberikan penghargaan kepada karyawan yang sesuai dengan prestasi yang dihasilkannya. Jika perusahaan memberikan penghargaan yang sama terhadap semua prestasi yang dihasilkan karyawan maka hal ini akan membuat menurunnya kinerja karyawan.