ABSTRAK

Beberapa sumber daya yang terdapat di dalam perusahaan harus diberdayakan untuk mengarahkan seluruh armada perusahaan kepada tujuan yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia berperan penting dalam menunjang pencapaian tujuan perusahaan. Maka kinerja sumber daya manusia berperan dalam keberdayaan perusahaan. Kinerja sumber daya manusia ini harus direncanakan, dipertahankan serta dikembangkan melalui pelatihan. Sehingga diharapkan pelatihan dapat menjaga dan mengembangkan kualitas kinerja sumber daya manusianya untuk menunjang kinerja perusahaan.

Penelitian ini diadakan PT. KERETA API (Persero) Daerah Operasional II Bandung untuk mengetahui pengaruh pelatihan yang dilakukan untuk menunjang kinerja perusahaan. Dimana objek penelitiannya adalah para masinis. Masinis adalah salah satu sumber daya manusia yang terdapat di PT. KERETA API (Persero) Daerah Operasional II Bandung untuk mengemudikan Kereta Api dalam melayani jasa transportasi. Kinerja masinis berkenaan langsung dengan kinerja perusahaan untuk melayani masyarakat melalui jasa transportasi Kereta Api.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif yakni suatu metode penelitian yang menggambarkan fakta yang terjadi, kemudian diolah menjadi data, selanjutnya dilakukan analisa masalah dan pada akhirnya menghasilkan suatu kesimpulan. Dalam pengolahan data, diolah menggunakan metode statistik teknik korelasi *Rank Spearman*. Metode ini digunakan untuk mengetahui pengaruh pelatihan (variabel X) terhadap kinerja masinis (variabel Y) di PT.KERETA API (Persero) Daerah Operasional II Bandung. Penulis memperoleh bahwa skor pelatihan (variabel X) yang dilalui para masinis di PT. KERETA API (Persero) Daerah Operasional II Bandung sebesar 4,208, yang berarti sangat baik. Sedangkan skor variabel kinerja masinis (variabel Y) di PT. KERETA API (Persero) Daerah Operasional II Bandung didapat sebesar 4,16 ,yang berarti baik.

Dengan analisa koefisien korelasi *Rank Spearman*, menyimpulkan bahwa pelatihan (variabel X) berpengaruh positif terhadap kinerja masinis (variabel Y) di PT. KERETA API (Persero) Daerah Operasional II Bandung. Dimana skor yang didapat sebesar 0.523239751, yang berarti bahwa hubungan kedua variabel tersebut cukup kuat. Serta dalam perhitungan determinasi didapatkan bahwa besarnya pengaruh antara variabel pelatihan (X) dengan kinerja masinis (Y) sebesar 27%, artinya pelatihan yang dilalui oleh masinis di PT. KERETA API (Persero) Daerah Operasional II Bandung terhadap kinerjanya sebesar 27%.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR RUMUS.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
I.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
I.4. Kegunaan Penelitian.....	6
I.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	6
I.6. Metode Penelitian.....	11
I.7. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
I.8. Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1. Pengertian Manajemen.....	17
II.2. Tingkatan Manajemen.....	19
II.3. Fungsi Manajemen.....	21
II.4. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
II.5. Peran dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28

II.6.	Pelatihan	
II.6.1.	Pengertian Pelatihan.....	30
II.6.2.	Tujuan Pelatihan.....	34
II.6.3.	Dimensi-dimensi Program Pelatihan.....	37
II.6.4.	Jenis-jenis Pelatihan.....	40
II.7.	Kinerja dan Pengertiannya.....	41
II.7.1.	Variabel-variabel Kinerja.....	42
II.7.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	44
II.8.	Hubungan Pelatihan dengan Kinerja.....	45
BAB III	OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
III.1.	Sejarah Perkeretaapian Indonesia.....	47
III.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	52
III.3.	Tujuan dan Sasaran Perusahaan.....	52
III.4.	Kegiatan Usaha Perusahaan	
III.4.1.	Produksi Jasa KA.....	53
III.4.2.	Penjualan Angkutan Penumpang.....	54
III.4.3.	Penjualan Angkutan Barang.....	54
III.4.4.	Pendapatan Non Angkutan.....	55
III.4.5.	Net PSO, IMO dan TAC.....	55
III.5.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
III.6.	Deskripsi Pekerjaan.....	58
III.7.	Metode Penelitian.....	58
III.8.	Prosedur Pengumpulan Data.....	60
III.9.	Teknik Pengolahan Data.....	61

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	IV.1. Analisis Respon Masinis Terhadap Aspek Pelatihan.....	66
	IV.2. Analisis Respon Masinis Terhadap Aspek Kinerja.....	88
	IV.3. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Masinis.....	105
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	V.1. Kesimpulan.....	113
	V.2. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Berpikir.....	11
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Manajemen.....	19
Gambar 2.2	Tingkatan Keorganisasian.....	20
Gambar 3.5.1	Struktur Organisasi PT. KERETA API (Persero).....	56
Gambar 3.5.2	Struktur Organisasi Kantor DIPO Lokomotif DAOP II Bandung.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Operasional Variabel.....	13
Tabel 2.1	Jenis-jenis Pelatihan.....	40
Tabel 3.8.1	Pembobotan Skala Likert.....	60
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.1.1	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya merasa perlu mengikuti program pelatihan.....	70
Tabel 4.1.2	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa program pelatihan akan membantu saya mencapai kinerja yang optimal.....	71
Tabel 4.1.3	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa program pelatihan akan menambah dan memperbarui keterampilan saya dalam bekerja.....	72
Tabel 4.1.4	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa program pelatihan akan menambah dan memperbarui keahlian saya dalam bekerja.....	73
Tabel 4.1.5	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa program pelatihan akan menambah pengalaman saya dalam bekerja.....	74
Tabel 4.1.6	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa para trainer adalah orang terpilih yang mampu memandu saya dalam pelatihan.....	75

Tabel 4.1.7	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa panduan para trainer membuat kinerja saya optimal.....	76
Tabel 4.1.8	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa panduan para trainer membuat saya mencapai standar kerja.....	77
Tabel 4.1.9	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa para trainer memberikan teladan yang benar dalam bekerja.....	78
Tabel 4.1.10	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa materi program pelatihan sesuai dengan deskripsi pekerjaan yang sedang/akan saya penuhi.....	79
Tabel 4.1.11	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa materi program pelatihan sesuai dengan jabatan pekerjaan saya.....	80
Tabel 4.1.12	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa materi program pelatihan sesuai dengan standar kerja.....	81
Tabel 4.1.13	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa lama waktu/durasi pelatihan saya anggap cukup.....	82
Tabel 4.1.14	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa setelah mengikuti pelatihan, saya mampu mencapai standar kerja.....	83
Tabel 4.1.15	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa setelah mengikuti pelatihan, keselamatan kerja saya lebih baik.....	84
Tabel 4.1.16	Variabel Pelatihan (X).....	85
Tabel 4.2.1	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa perjalanan KA yang saya jalankan sesuai jadwal yang ada.....	88
Tabel 4.2.2	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa waktu keberangkatan KA yang saya jalankan tepat berdasarkan jadwal yang ada.....	89

Tabel 4.2.3	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa waktu tiba KA yang saya jalankan tepat berdasarkan jadwal yang ada.....	90
Tabel 4.2.4	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya memastikan KA akan saya kemudikan dalam keadaan aman untuk dijalankan dan ditumpangi.....	91
Tabel 4.2.5	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya berusaha menjaga keselamatan perjalanan KA.....	92
Tabel 4.2.6	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya memberikan tanggung jawab yang relevan kepada rekan kerja saya (asisten masinis serta awak KA yang lain) yang lain.....	93
Tabel 4.2.7	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya menaati petunjuk dan peraturan perjalanan KA.....	94
Tabel 4.2.8	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya memahami tanggung jawab kerja masinis.....	95
Tabel 4.2.9	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa tanggung jawab kerja saya sudah relevan dengan jabatan saya.....	96
Tabel 4.2.10	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya taat kepada kontrak kerja saya sebagaimana yang telah disepakati.....	97
Tabel 4.2.11	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya menaati peraturan-peraturan sebagai masinis.....	98
Tabel 4.2.12	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya menaati petunjuk mengemudikan KA.....	99
Tabel 4.2.13	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya mau menerima sanksi atas pelanggaran dan kelalaian yang saya lakukan terhadap segala peraturan yang ada.....	100

Tabel 4.2.14	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya dapat menyelesaikan berbagai masalah dalam pekerjaan saya.....	101
Tabel 4.2.15	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa saya dapat berinovasi dalam mencapai kinerja saya.....	102
Tabel 4.2.16	Variabel Pelatihan (Y).....	103
Tabel 4.3.1	Ranking Variabel Penelitian.....	106
Tabel 4.3.2	Angka Kembar Variabel X.....	108
Tabel 4.3.3	Angka Kembar Variabel Y.....	109

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.8.1	Untuk data yang tidak memiliki angka yang sama pada kedua variabel.....	62
Rumus 3.8.2	Untuk data yang memiliki angka yang sama pada kedua variabel.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

1. BERITA ACARA BIMBINGAN
2. SURAT IZIN MELAKUKAN PENELITIAN DI PT.KERETA API (Persero)
3. SURAT TELAH MELAKUKAN PENELITIAN DI PT. KERETA API (Persero)
4. SURAT RESPONDEN
5. KUESIONER RESPONDEN
6. TABEL DISTRIBUSI t