

DAFTAR PUSTAKA

- Aurora, Novella. (2010). “Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja : Studi Kasus RSUD Tugurejo Semarang” Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro. Diakses melalui <http://www.google.co.id/skripsi> balanced scorecard
- Hansen, Don R., & Maryanne Mowen. (2004). *Akuntansi Manajemen*, Alih Bahasa Dewi Fitriyani dan Deny Amos Kwary, Jakarta: Erlangga.
- Hill, Charles W.L. & Jones, Gareth R. (2001). *Strategic Management: An Integrated Approach*. 5th ed. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Kaplan, Robert. S., & David, P. Norton. (1996). *Translating Strategy into Action: The Balanced Scorecard*, Harvard Business School Press, USA.
- Kaplan, Robert S., and David, P. Norton. (2000). *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Terjemahan, Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. (2005). *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Niven, Paul R. (2002). *Balanced Scorecard Step by Step: Maximizing Performance and Maintaining Result*, New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Putri, Pratiwi, Dhika. (2008). “Analisis pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep *Balanced Scorecard* : Studi Kasus PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Solo” Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Diakses melalui <http://www.google.co.id/skripsi> balanced scorecard
- The Balanced Scorecard Institute <http://www.balancedscorecard.org>
- Sipayung, Friska. (2009). *Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja Perusahaan dan Sistem Manajemen Strategis*, Jurnal Manajemen Bisnis, Vol. 2, No.1, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Suhendra, Maman. (2004). *Evaluasi atas Penerapan Balanced Scorecard sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan : Studi Kasus PT. X*, Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan, Vol.8, No. 2

Yuwono, S., Sukarno E., & Ichsan, M. (2004). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Wheelen, T. L. & Hunger, J. D. (2002). *Strategic Management and Business Policy*. 8th ed. Prentice Hall.

[http://www.telkom.co.id/download/File/UHI/2012/Annual_Report/AR Telkom 2012 Bahasa Lowrest.pdf](http://www.telkom.co.id/download/File/UHI/2012/Annual_Report/AR_Telkom_2012_Bahasa_Lowrest.pdf)

http://www.google.co.id/skripsi_balanced_scorecard