

ABSTRAK

Dalam menjalankan suatu usaha, diperlukan sumber daya manusia sebagai peran aktif di dalam menjalankan proses manajemen. Maka dari itu diperlukannya seorang pemimpin yang handal, guna untuk mengendalikan sumber daya manusia tersebut. Motivasi dan disiplin kerja dari pihak manajerial juga menjadi faktor penting agar para karyawan dapat menjalankan tugasnya di masing-masing bidang yang ditempati dan tujuan dari usaha yang dijalankan dapat tercapai.

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada Serba Susu Lembang. Metode yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah *random sampling*, dengan banyaknya responden adalah 33 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner (angket). Teknik analisis data pada penelitian ini adalah uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik, analisa regresi linier berganda, pengujian hipotesis, dan koefisien determinasi dengan menggunakan *software SPSS* versi 19.0.

Berdasarkan uji parsial gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dengan besarnya pengaruh 7,08%, motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dengan besar pengaruh -1,33%, dan disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dengan besar pengaruh 14,44%. Dari hasil penelitian ini juga dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dengan besar persentase 20,2% dan disanya sebesar 79,8% dipengaruhi faktor lain yang tidak diamati pada penelitian ini.

Kata-kata kunci: Gaya kepemimpinan, motivasi, disiplin kerja, dan kinerja manajerial

ABSTRACT

As an entrepreneurship, it takes a human resource as an active character to proceed the legal action from the management. Besides, it needs a leader to rely on, for the reason controlling that human resources. Motivation and discipline at work from the managerial side also become an important factor for the employer to endure his duty in each sectors and for the purpose of the labor can be achieved.

The population of this research are the employers of Serba Susu Lembang. Random sampling is the method that is used to take the sample, with 33 respondents as a sample. Questionnaire is the technique that I used for gathering the information on this research . A data analysis technique of this research is Validity and Reliability test, classic assumption test, double regression linear analysis, hypothesis test, and determination coefficient with SPSS software version 19.0.

According to the partial test, it is reveal that leadership style has not any effects on managerial performances significantly with the percentage 7,08%, motivation is not take an effect towards managerial performance significantly with the effect of percentage about -1,33% and discipline at work is not significantly works toward managerial performance with the percentage 14,44%. From this research, Leadership's style, motivation, and discipline at work are not take any effects significantly to the managerial performances with the percentage 20,2% and the rest is about 79,8% that influence the other factors which is less concern on this research.

Keywords: Leadership style, motivation, discipline at work, and managerial performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Pengaruh.....	6

2.2 Kepemimpinan	6
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	6
2.2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	7
2.2.3 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	8
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	12
2.3 Motivasi	13
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.4 Disiplin Kerja	18
2.4.1 Pengertian Disiplin.....	18
2.4.2 Disiplin Kerja.....	19
2.4.3 Macam-macam Disiplin Kerja	20
2.4.3.1 Disiplin Diri	20
2.4.3.2 Disiplin Kelompok.....	21
2.4.3.3 Disiplin Preventif	22
2.4.3.4 Disiplin Korektif	23
2.4.3.5 Disiplin Progresif	24

2.4.4 Indikator Disiplin Kerja	24
2.5 Kinerja Manajerial	25
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	25
2.5.2 Pengertian Kinerja Manajerial	26
2.5.3 Indikator Kinerja Manajerial.....	28
2.6 Hubungan Antar Variabel	29
2.6.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Manajerial ...	29
2.6.2 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Manajerial.....	30
2.6.3 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Manajerial	30
2.7 Penelitian Terdahulu	30
2.8 Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	34
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	36
3.3 Operasional Variabel.....	37
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	39

3.6 Analisis Data	40
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	40
3.6.1.1 Uji Validitas	42
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	45
3.8 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	46
3.9 Regresi Linear Berganda.....	46
3.10 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	47
3.11 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik T)	48
3.12 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.1.1 Uji Validitas	50
4.1.2 Uji Reliabilitas	52
4.2 Analisis Deskriptif Data Responden	53
4.2.1 Jenis Kelamin.....	53
4.2.2 Umur	54

4.2.3 Pendidikan.....	55
4.2.4 Lama Bekerja	56
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	57
4.3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	57
4.3.2 Variabel Motivasi.....	59
4.3.3 Variabel Disiplin Kerja	62
4.3.4 Variabel Kinerja Manajerial.....	65
4.4 Uji Asumsi Dasar	67
4.4.1 Uji Normalitas	68
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.5.1 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.5.2 Uji Multikolineritas.....	70
4.6 Regresi Linear Berganda : Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1), Motivasi (X2), dan Disiplin Kerja (X3) terhadap Kinerja Manajerial (Y).....	71
4.6.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	71
4.6.2 Analisis Korelasi Pearson Product Moment	73
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi	74
4.6.4 Pengujian Hipotesis.....	75
4.6.4.1 Uji Simultan (Uji Statistik F).....	75

4.6.4.2 Uji Parsial (Uji Statistik T)	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Maslow's Need Hierarchy.....	15
Gambar 2.2 Bagan Rerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Banyaknya Responden Berdasarkan "Jenis Kelamin".....	54
Gambar 4.2 Banyaknya Responden Berdasarkan "Umur"	55
Gambar 4.3 Banyaknya Responden Berdasarkan "Pendidikan"	56
Gambar 4.4 Banyaknya Responden Berdasarkan "Lama Bekerja".....	57
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
Gambar 4.6 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Gaya Kepemimpinan...	78
Gambar 4.7 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Motivasi.....	79
Gambar 4.8 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Disiplin Kerja.....	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu 31
Tabel II	Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert 40
Tabel III	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)..... 50
Tabel IV	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2)..... 51
Tabel V	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_3) 51
Tabel VI	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial (Y) 52
Tabel VII	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 53
Tabel VIII	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan “Jenis Kelamin” 53
Tabel IX	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan “Umur” 54
Tabel X	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan “Pendidikan” 55
Tabel XI	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan “Lama Bekerja” 56
Tabel XII	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Gaya Kepemimpinan 58
Tabel XIII	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Gaya Kepemimpinan 59
Tabel XIV	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Motivasi..... 60
Tabel XV	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Motivasi 61
Tabel XVI	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Disiplin Kerja 63
Tabel XVII	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Disiplin Kerja 64
Tabel XVIII	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Manajerial..... 65

Tabel XIX	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Manajerial	67
Tabel XX	Hasil Uji Normalitas	68
Tabel XXI	Nilai VIF Uji Multikolinieritas	70
Tabel XXII	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	72
Tabel XXIII	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	73
Tabel XXIV	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	73
Tabel XXV	Analisis Koefisien Determinasi	74
Tabel XXVI	Koefisien Beta x Zero-order.....	75
Tabel XXVII	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	76
Tabel XXVIII	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Surat Pengantar Penelitian 87
Lampiran B	Kuesioner Penelitian 88
Lampiran C	Lampiran Jawaban Responden..... 91
Lampiran D	Lampiran Critical Values (Uji Parsial) 93
Lampiran E	Lampiran Tabel Critical Values the T-Distribution (Two-tailed)..... 94
Lampiran F	Lampiran Output SPSS Uji Validitas Dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X_1)..... 95
Lampiran G	Lampiran Output SPSS Uji Validitas Dan Reliabilitas Motivasi (X_2)..... 96
Lampiran H	Lampiran Output SPSS Uji Validitas Dan Reliabilitas Disiplin Kerja (X_3) 97
Lampiran I	Lampiran Output SPSS Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja Manajerial (Y)..... 98
Lampiran J	Lampiran Output SPSS Uji Normalitas 99
Lampiran K	Lampiran Output SPSS Uji Heterokedastisitas..... 99
Lampiran L	Lampiran Output SPSS Uji Multikolinieritas 100
Lampiran M	Lampiran Output SPSS Regresi Linear Berganda 100