

## **ABSTRACT**

*Research conducted at the Tax Service Office Primary Tegallega Bandung to determine the role of forced letter od disbursement of tax arrears. Model analysis of the data used in this research is a regression test and correlation to test and give an overview of how the role forced on melting letter of tax arrears in 2011-2013 in Tax Service Office Primary Tegallega Bandung.*

*Based on the results of data analysis using SPSS 20 shows that the partial results of hypothesis testing (t-test) or simultaneously (F-test) to prove that the letter has a role to disbursement of tax arrears.the coefficient of determination indicates 0.01% or 1%, which means 1% disbursement of taxes affected by the letters issued. Meanwhile, melt the remaining 99% of tax arrears is influenced by other factors beyond the scope of this.*

*Keywords: Forced letter, and disbursement of tax arrears*

## ABSTRAK

Penelitian yang dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega ini bertujuan untuk mengetahui peranan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi dan korelasi untuk menguji dan memberikan gambaran bagaimana peranan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak tahun 2011-2013 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. Penentuan Sampel dilakukan dengan menggunakan metode *simple random sampling*.

Berdasarkan hasil analisis data dengan bantuan SPSS versi 20.0 menunjukkan bahwa hasil uji hipotesis secara parsial (t-test) maupun simultan (F-test) membuktikan bahwa surat paksa mempunyai peranan terhadap pencairan tunggakan pajak. Koefisien determinasi menunjukkan 0,01% atau 1% yang artinya 1% pencairan tunggakan pajak dipengaruhi oleh jumlah surat paksa yang diterbitkan. Sedangkan sisanya 99% pencairan tunggakan pajak dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya diluar pembahasan ini.

Kata-kata kunci: Surat paksa, dan pencairan tunggakan pajak

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. 1 Latar belakang .....	1
1. 2 Identifikasi masalah.....	4
1. 3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1. 4 Kegunaan Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2. 1. Definisi Pajak.....	6
2. 1. 1 Fungsi Pajak .....	7
2. 1. 2. Syarat Pemungutan Pajak .....	8
2. 1. 3. Kedudukan Hukum Pajak .....	9
2. 1. 4. Hukum Pajak Materiil dan Hukum Pajak Formil.....	10

2. 1. 5. Pengelompokan Pajak.....	11
2. 1. 6. Asas Pemungutan Pajak.....	12
2. 1. 7. Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2. 1. 8. Hambatan Pemungutan Pajak.....	14
2. 1. 9. Tarif Pajak.....	14
2. 2. Penagihan Pajak.....	15
2. 2. 1 Pengertian Penagihan Pajak.....	15
2. 2. 2 Dasar Penagihan Pajak.....	16
2. 2. 3 Tindakan Penagihan Pajak.....	17
2. 2. 4 Tahapan dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	18
2. 3. Surat Teguran.....	20
2. 4. Pengertian Surat Paksa.....	21
2. 4. 1. Pemberitahuan Surat Paksa.....	22
2. 4. 2. Pemberitahuan Surat Paksa Kepada Orang Pribadi.....	23
2. 4. 3. Pemberitahuan Surat Paksa Kepada Badan.....	24
2. 4. 4. Penerbitan Surat Paksa.....	24
2. 5. Penagihan Seketika dan Sekaligus.....	25
2. 6. Daluwarsa Penagihan.....	26
2. 6. 1 Jangka Waktu Hak Penagihan.....	26
2.7. Kerangka Pemikiran.....	27
2.8. Hipotesa Penelitian.....	28
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	30

3. 2. 1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama	
Bandung Tegallega.....	31
3. 2. 2 Visi dan Misi Direktorat Jendral Pajak.....	33
3. 2. 3 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama	
Bandung Tegallega.....	33
3. 2. 4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama	
Bandung Tegallega.....	34
3. 2. 5 Uraian Jabatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama	
Bandung Tegallega.....	35
3. 2. 6 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama	
Bandung Tegallega.....	40
3. 3 Metode Penelitian.....	41
3. 4 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	41
3. 5 Pengukuran Variabel.....	42
3. 6 Populasi Penelitian.....	43
3. 6. 1 Teknik Sampling .....	43
3. 6. 2. Sampel.....	44
3. 7 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3. 7. 1 Jenis Data.....	48
3. 8 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	49
3. 8. 1 Teknik Analisis.....	49
3. 8. 1. 1 Analisis Regresi Sederhana.....	49
3. 8. 1. 2 Analisis Korelasi Sederhana.....	50
3. 8. 2 Uji Hipotesis.....	51
3. 8. 3 Koefisien Determinasi.....	51

3. 8. 4 Uji t.....	52
3. 8. 5 Penentuan Tingkat Signifikansi.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4. 1 Pelaksanaan Surat Paksa di KPP Pratama Bandung Tegallega.....	54
4. 2 Pengaruh Surat Paksa(X)Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak(Y)di Kantor Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	57
4. 2. 1 Analisis Koefisien Korelasi Pearson Product Moment.....	58
4. 2. 2 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	58
4. 2. 3 Analisis Koefisien Determinasi.....	60
4. 2. 4 Pengujian Hipotesis (Uji-t).....	61
4. 2. 5 Pengujian Analisis Slovin.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5. 1 Kesimpulan.....	63
5. 2 Saran.....	65
5. 3 Keterbatasan Penelitian.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68
CV.....	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Tahapan dan Jadwal Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak.....19
Gambar 2	Kerangka Pemikiran.....28
Gambar 3	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega.....35
Gambar 4	Nomogram Harry King.....46
Gambar 5	Data Surat Paksa Tahun 2011-2013 .....55
Gambar 6	Data Pencairan Tunggal Pajak Tahun 2011-2013.....57
Gambar 7	Kurva Uji-t Dua Pihak.....62

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Tindakan Penagihan Pajak .....	17
Tabel 2 Tabel Kretjie.....	45
Tabel 3 Data Surat Paksa Tahun 2011-2013 KPP Pratama Bandung Tegallega .....	54
Tabel 4 Data Pencairan Tunggalan Pajak Tahun 2011-2013 KPP Pratama Bandung Tegallega.....	56
Tabel 5 Analisis Koefisien Korelasi Pearson Product Moment.....	58
Tabel 6 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	59
Tabel 7 Analisis Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 8 Pengujian Hipotesis.....	61