

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan melalui pengolahan data mengenai kepuasan kerja pada *sales* di perusahaan “X” kota Bandung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a) *Sales* di perusahaan “X” menghayati ketidak puasan kerja yang seimbang dengan kepuasan kerja.
- b) Total persentase dari faktor-faktor kepuasan kerja yang merupakan ketidak puasan kerja berkisar 50% dan yang puas adalah 50%.
- c) Dilihat dari faktor kepuasan kerja, persentase tidak puas tertinggi adalah faktor pekerjaan itu sendiri/*work it self*, faktor kondisi kerja/*working conditions*, dan faktor keamanan kerja/*job security*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan melalui pengolahan data mengenai kepuasan kerja *sales* di perusahaan “X” di kota Bandung, maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

5.2.1 Saran Teoritis

- a) Bagi peneliti selanjutnya dapat melanjutkan meneliti tentang kepuasan kerja beserta faktor-faktor pendukung kepuasan kerja.
- b) Disarankan untuk peneliti lain agar memperluas cakupan penelitian dengan meneliti sampel penelitian di pabrik, perusahaan atau organisasi lainnya, sehingga dalam penelitian lainnya hasil yang diperoleh dapat lebih terlihat mengenai kepuasan kerja secara signifikan.
- c) Disarankan untuk peneliti lain agar mempergunakan data penunjang guna menjangkau data yang lebih akurat dan cakupan yang lebih luas.

5.2.2 Saran Praktis

- a) Disarankan kepada Pimpinan perusahaan untuk tidak hanya memperhatikan target-target penjualan yang harus dicapai tiap-tiap *sales*, namun juga harus dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif dan nyaman dalam bekerja. Hal ini dapat mendorong para *sales* untuk bertahan dalam perusahaan.
- b) Disarankan kepada Pimpinan ataupun *Supervisor sales* untuk lebih peduli/*care* terhadap apa yang *sales* kerjakan, tidak hanya menunggu hasil kerja mereka di akhir (pencapaian target) namun ikut turun tangan melihat dan mengarahkan saat sebelum mereka terjun ke lapangan, sehingga *sales* dapat merasa aman dan nyaman untuk dapat terus bekerja di perusahaan.

- c) Disarankan kepada Pimpinan dan *Supervisor sales* untuk lebih tegas namun masih dalam arah yang jelas dan terbuka, terutama dalam memberikan tugas yang wajib mereka penuhi dan yang mana yang boleh untuk tidak dipenuhi. Hal ini terkait juga dengan *punishment* yang diberikan apabila ada tugas yang wajib namun tidak terpenuhi.

