

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai work-family conflict pada karyawan buruh pabrik wanita bagian sorting di PT. "X" Rancaekek. Sampel penelitian berjumlah 55 responden buruh pabrik yang diambil berdasarkan metode purposive sampling.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada kuesioner yang disusun oleh Dawn S. Carlson, Michele Kacmar & Larry J. Williams (2000) yang diterjemahkan serta diadaptasikan di Indonesia oleh Indah Soca Kuntari, M.Psi, Psikolog pada tahun 2011 berdasarkan teori yang melandasinya, yaitu work-family conflict. Alat ukur terdiri dari 18 pernyataan rating scale yang berkaitan dengan enam dimensi, yaitu Time-Based WIF, Strain-Based WIF, Behavior-Based WIF, Time-Based FIW, Strain-Based FIW dan Behavior-Based FIW. Berdasarkan hasil uji validitas yang dilakukan oleh Indah Soca Kuntari, M.Psi. Psikolog pada tahun 2011 dengan menggunakan kriteria dari Friedenberg dan Kaplan, semua item dinyatakan valid dengan koefisien validitas berkisar antara 0,50 sampai 0,90. Dengan hasil uji reliabilitas yang dilakukan pula oleh Indah Soca Kuntari, M. Psi. Psikolog pada tahun 2011 dengan menggunakan kriteria Alpha Cronbach, menunjukkan hasil 0,88 yang berarti alat ukur tersebut memiliki kategori reliabilitas tinggi.

Data hasil penelitian yang diolah dengan teknik deskriptif analisis, didapatkan hasil bahwa 83,64% karyawan buruh pabrik wanita bagian sorting di PT. "X" Rancaekek menghayati derajat work-family conflict yang tinggi, sedangkan 16,36% lainnya menghayati derajat work-family conflict yang rendah.

Saran bagi peneliti selanjutnya, dapat mempertimbangkan untuk menggali lebih dalam mengenai dimensi-dimensi dari work-family conflict sehingga tergambar jelas mengenai hasil penelitian dan melihat pula faktor-faktor yang mendukung yaitu dukungan dan tuntutan yang dilihat dari pekerjaan ataupun keluarga. Disarankan pula untuk meneliti hubungan work-family conflict dengan performance kerja dan diharapkan dapat menyesuaikan dan menspesifikan data penunjang demografis dengan karakteristik dari sampel yang akan diteliti.

Bagi pihak perusahaan PT. "X" Rancaekek, terutama kepada kepala divisi dan team leader bagian sorting, hasil penelitian ini dapat digunakan untuk memberikan pembinaan berupa pentingnya pemahaman terhadap diri sendiri dalam hal positif dan mengetahui skala prioritas antara peran pekerjaan ataupun keluarga. Lingkungan diharapkan pula dapat memberikan dukungan secara moril sehingga dapat membantu meringankan dan meminimalisir terjadinya work-family conflict.

ABSTRACT

This research was conducted to obtain an overview of work-family conflict on employees sorting section of women factory workers in PT. "X" Rancaekek. These samples included 55 respondents factory workers were taken by purposive sampling method.

Measuring instruments used in this study refers to the questionnaire compiled by Dawn S. Carlson, Michele Kacmar & Larry J. Williams (2000) translated and adapted in Indonesia by Indah Soca Kuntari, M.Psi, Psychologist in 2011 based on the theory that underlying, which is work-family conflict. Measuring instrument consists of 18 statements relating rating scale with six dimensions; the Time-Based WIF, Strain-Based WIF, Behavior-Based WIF, FIW Time-Based, Strain-Based and Behavior-Based FIW FIW. Based on the validity of the test results conducted by Indah Soca Kuntari, M. Psi. Psychologists in 2011 by using the criteria of Friedenberg and Kaplan, all items declared valid by the validity coefficient ranged from 0.50 to 0.90. With a reliability test results conducted by Indah Soca Kuntari, M. Psi. Psychologists in year 2011 by using Alpha Cronbach criteria, showed results of 0.88, which means the instruments have high reliability category.

Research data were processed with descriptive analysis techniques, showed that 83.64% of women factory workers employees sorting part in PT. "X" Rancaekek appreciate the degree of work-family conflict is high, while the other 16.36% appreciate the degree of work-family conflict is low.

Suggestions for further research, be able to gain recognising about the dimensions in the work-family conflict so clearly illustrated the results of research and see also the factors that support, namely the support and the demands of work or family visits. It is recommended to examine the relationship work-family conflict with job performance and is expected to adjust and specify the data supporting the demographic characteristics of the sample to be studied.

For the company PT. "X" Rancaekek, especially to the division head and team leaders sorting section, the results of this study can be used to provide guidance in the form of the importance of understanding about themselves in positive terms and determine the priority between family or job roles. The environment is also expected to provide moral support in order to help alleviate and minimize the occurrence of work-family conflict.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
<i>ABSTRAK</i>	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	14
1.5 Kerangka Pemikiran.....	14

1.6	Asumsi Penelitian.....	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		30
2.1	<i>Work-Family Conflict</i>	30
2.1.1	Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	30
2.1.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	31
2.1.2.1	Dukungan (<i>Support</i>).....	31
2.1.2.2	Tuntutan (<i>Demand</i>).....	32
2.1.3	Faktor Individual dalam <i>Work-Family Conflict</i>	35
2.1.4	Arah <i>Work-Family Conflict</i>	36
2.1.5	Bentuk atau Tipe <i>Work-Family Conflict</i>	38
2.1.6	Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	43
2.1.7	Konsekuensi yang Ditimbulkan dari <i>Work-Family Conflict</i>	44
2.2	Tahap Perkembangan.....	46
2.2.1	Perkembangan Karier dan Kerja Masa Dewasa Awal.....	46
2.2.2	Tahap Perkembangan Karier dan Kerja Dewasa Madya.....	47
2.2.3	Perkembangan Siklus Kehidupan Keluarga.....	48
2.3	Perkawinan dan Perkembangan Keluarga.....	49
2.3.1	Tugas Perkembangan Keluarga.....	50
2.4	Status Ibu yang Bekerja.....	50
2.4.1	Faktor yang Menjadi Sumber Masalah Bagi Ibu Bekerja.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	55
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	55
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	55
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	56
3.3.1 Variabel Penelitian.....	56
3.3.2 Definisi Operasional.....	56
3.4 Alat Ukur.....	57
3.4.1 Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	57
3.4.2 Kisi-Kisi Alat Ukur.....	58
3.4.3 Prosedur Pengisian Item.....	59
3.4.4 Sistem Penilaian.....	60
3.5 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	61
3.6 Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	62
3.6.1 Validitas Alat Ukur.....	62
3.6.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	63
3.7 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	64
3.7.1 Populasi Sasaran.....	64
3.7.2 Karakteristik Populasi.....	64
3.7.3 Teknik Penarikan Sampel.....	64
3.8 Teknik Analisis Data.....	65
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 66
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	66

4.1.1	Berdasarkan Usia.....	66
4.1.2	Berdasarkan Pendidikan.....	67
4.1.3	Berdasarkan Alasan Bekerja.....	67
4.1.4	Berdasarkan Total Masa Kerja.....	68
4.1.5	Berdasarkan Lama Menikah.....	68
4.1.6	Berdasarkan Gaji Perbulan.....	69
4.2	Hasil Penelitian.....	69
4.2.1	Gambaran <i>Work-Family Conflict</i>	69
4.2.2	Gambaran Tabulasi Silang WFC dengan Arah.....	70
4.2.3	Gambaran Tabulasi Silang WFC dengan Dimensi.....	72
4.3	Pembahasan.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	89
5.2	Saran.....	90
5.2.1	Saran Teoretis.....	90
5.2.2	Saran Praktis.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
DAFTAR RUJUKAN.....		94
LAMPIRAN		
BIODATA PENELITI		

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Kisi-Kisi Alat Ukur.....	58
3.2 Tabel Sistem Penilaian.....	60
3.3 Tabel Kriteria Validitas.....	62
3.4 Tabel Kriteria Reliabilitas.....	63
4.1 Tabel Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Usia.....	66
4.2 Tabel Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Pendidikan.....	67
4.3 Tabel Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Alasan Bekerja.....	67
4.4 Tabel Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Total Masa Kerja.....	68
4.5 Tabel Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Lama Menikah.....	68
4.6 Tabel Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Gaji Perbulan.....	69
4.7 Tabel Gambaran <i>Work-Family Conflict</i>	69
4.8 Gambaran Tabulasi Silang antara WFC dengan WIF.....	70
4.9 Gambaran Tabulasi Silang antara WFC dengan FIW.....	71
4.10 Gambaran Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Time-Based</i> WIF.....	72
4.11 Gambaran Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Time-Based</i> FIW.....	73
4.12 Gambaran Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Strain-Based</i> WIF.....	74
4.13 Gambaran Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Strain-Based</i> FIW.....	75
4.14 Gambaran Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Behavior-Based</i> WIF.....	76
4.15 Gambaran Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Behavior-Based</i> FIW.....	77

DAFTAR BAGAN

1.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	27
3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kata Pengantar Kuesioner *Work-Family Conflict*

Bagian I : *Letter of Consent*

Bagian II : Identitas

Bagian III : Kuesioner *Work-Family Conflict*

Lampiran 2 : Hasil Validitas

Lampiran 3 : Hasil Reliabilitas

Lampiran 4 : Distribusi Frekuensi Data Penunjang

Lampiran 5 : Tabulasi Silang Data Penunjang dengan *Work-Family Conflict*

Lampiran 6 : Tabulasi Silang Gambaran Umum Responden dengan WFC

Lampiran 7 : Tabulasi Silang Data Penunjang dengan Dimensi WFC

Lampiran 8 : Data Mentah Responden

Lampiran 9 : Identitas dan Hasil Input Data Kuesioner Responden

Lampiran 10 : Penjelasan Mengenai PT. “X” Rancaekek