

## ABSTRAK

Di tengah perubahan yang sangat cepat, perusahaan/organisasi dituntut untuk dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya. Perusahaan/organisasi harus menyadari bahwa sumber daya manusia adalah faktor yang menentukan keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi. Segala bentuk asset yang dimiliki oleh perusahaan/organisasi dapat sangat berarti, dan hal itu tergantung pada kualitas sumber daya manusianya.

Sumber daya manusia perlu diarahkan untuk dapat mencapai tujuan organisasi. Oleh karena itu keterampilan mengelola sumber daya manusia sangat penting dan harus dimiliki oleh seorang pemimpin perusahaan/organisasi. Kedudukan pemimpin dan kemampuannya mempengaruhi bawahan sangat mempengaruhi tujuan perusahaan. Pimpinan bertindak sebagai motivator dalam suatu perusahaan/organisasi. Dalam hal ini kepemimpinan transformasional adalah kepemimpinan yang dianggap mampu memotivasi karyawan melalui sosialisasi visi-misi, memberi teladan yang baik, dan menciptakan budaya kerja yang kondusif.

Dengan menggunakan 54 karyawan STIKes Budi Luhur Cimahi sebagai sampel, penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan motivasi karyawan. Penelitian ini juga menguji apakah ada pengaruh antara kepemimpinan transformasional dengan motivasi karyawan.

Berdasarkan analisis korelasi Rank Spearman, didapat nilai  $r_s = 0,08$  dapat disimpulkan bahwa derajat keterkaitan antara variabel independent (kepemimpinan transformasional) terhadap variabel dependent (motivasi) memiliki korelasi yang kecil, dan hubungannya hampir diabaikan. Sedangkan besarnya pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap motivasi karyawan di STIKes Budi Luhur Cimahi sebesar 0,64 % dan sisanya 99,36 % dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata kunci:** *Kepemimpinan Transformasional, Motivasi*

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Penelitian dan Hipotesis.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kepemimpinan.....	13
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.1.2 Rerangka Interaksional Tiga Dimensi Proses Kepemimpinan..	15
2.1.3 Tingkat Kepemimpinan ( <i>Levels of Leadership</i> ).....	18
2.1.4 Gaya Kepemimpinan ( <i>Leadership Style</i> ).....	21
2.1.5 Kepemimpinan Transformasional.....	25

2.2 Motivasi.....	30
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	30
2.2.2 Proses Motivasi.....	32
2.2.3 Teori Motivasi.....	33
2.2.4 Pandangan Manajer terhadap Model Motivasi.....	43
2.3 Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Motivasi	44
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	48
3.1.1 Profil Organisasi.....	48
3.1.2 Struktur Organisasi.....	51
3.2 Metodologi Penelitian.....	63
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	64
3.2.2 Definisi Operasional.....	64
3.2.3 Desain Pengukuran Variabel.....	66
3.2.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	67
3.2.5 Metode Pemilihan Sampel.....	67
3.2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.2.7 Metode Analisis Instrumen.....	69
3.2.8 Metode Analisis Data.....	73
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Kepemimpinan Transformasional di STIKes Budi Luhur Cimahi...	76
4.2 Motivasi di STIKes Budi Luhur Cimahi.....	86

4.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Karyawan di STIKes Budi Luhur Cimahi.....	97
---	----

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	101
5.1.1 Kepemimpinan Transformasional di STIKes Budi Luhur Cimahi.....	101
5.1.2 Motivasi Karyawan di STIKes Budi Luhur Cimahi.....	101
5.1.3 Hubungan dan Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Karyawan di STIKes Budi Luhur Cimahi.....	103
5.2 Saran.....	103
5.2.1 Saran untuk Organisasi.....	103
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	104

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan <i>Shaping</i> dan <i>Controlling</i> .....	22
Tabel 2.2 Cara Memimpin.....	23
Tabel 2.3 Ciri-Ciri Teori x dan Y.....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	65
Tabel 4.1.1 Pimpinan selalu membicarakan secara optimis tentang masa depan organisasi.....	77
Tabel 4.1.2 Saya merasa senang ketika berhubungan/berkomunikasi dengan pimpinan.....	78
Tabel 4.1.3 Pimpinan selalu mengekspresikan kepercayaan dirinya terhadap berbagai tujuan yang akan dicapai sehingga saya termotivasi untuk melakukan tugas dengan baik.....	78
Tabel 4.1.4 Pimpinan menunjukkan rasa kuat dan percaya terhadap apa yang saya kerjakan.....	79
Tabel 4.1.5 Pimpinan menjelaskan betapa pentingnya memiliki suatu rasa pencapaian yang kuat.....	79
Tabel 4.1.6 Pimpinan mengartikulasikan/ menjelaskan suatu visi masa depan yang menantang.....	80
Tabel 4.1.7 Saya selalu diberi saran/cara baru untuk melihat bagaimana menyelesaikan tugas-tugas.....	80
Tabel 4.1.8 Saya diajak untuk melihat berbagai masalah dari berbagai sudut Pandang.....	81

Tabel 4.1.9	Pimpinan selalu menguji kembali berbagai asumsi dengan mengajukan pertanyaan kepada karyawan apakah asumsi-asumsi tersebut tepat.....	81
Tabel 4.1.10	Pimpinan menyediakan waktu untuk mengajar dan melatih.....	82
Tabel 4.1.11	Saya merasa pimpinan saya mempertimbangkan konsekuensi moral dan etis dari berbagai keputusan yang diambil.....	82
Tabel 4.1.12	Pimpinan dan karyawan membicarakan secara antusias tentang kebutuhan-kebutuhan apa untuk menyelesaikan sesuatu.....	83
Tabel 4.1.13	Pimpinan senantiasa membantu saya mengembangkan berbagai kekuatan/kelebihan saya.....	83
Tabel 4.1.14	Pimpinan memandang dari berbagai perspektif yang berbeda ketika menyelesaikan masalah-masalah.....	84
Tabel 4.1.15	Saya melihat bahwa pimpinan bertindak dengan cara-cara yang bertujuan untuk membangun rasa hormat orang lain kepadanya...	84
Tabel 4.1.16	Saya mengorbankan keinginan pribadi ( <i>self-interest</i> ) demi kebaikan kelompok sesuai dengan teladan pimpinan organisasi.....	85
Tabel 4.2.1	Saya merasa terpacu untuk berkreasi atau berinovasi setelah pimpinan membicarakan tentang berbagai nilai dan keyakinannya yang paling penting.....	86
Tabel 4.2.2	Saya merasa nyaman berada di lingkungan kerja.....	86
Tabel 4.2.3	Situasi lingkungan kerja baik dan menyenangkan.....	87
Tabel 4.2.4	Hubungan dengan rekan sejawat terjalin dengan baik.....	87
Tabel 4.2.5	Saya dengan cepat dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan	

	Kerja.....	88
Tabel 4.2.6	Pekerjaan menunjukkan siapa saya.....	88
Tabel 4.2.7	Saya merasa keberadaan saya diakui di organisasi dan saya mengorbankan waktu saya demi tercapai tujuan organisasi.....	89
Tabel 4.2.8	Saya tahu apa yang harus saya kerjakan.....	89
Tabel 4.2.9	Saya menyadari posisi saya dalam organisasi.....	90
Tabel 4.2.10	Saya benar-benar tidak menyukai pekerjaan saya.....	90
Tabel 4.2.11	Saya menemukan kegembiraan yang sebenarnya melalui pekerjaan ini .....	91
Tabel 4.2.12	Saya biasanya mendapat penghargaan untuk kegiatan besar dan Kecil.....	91
Tabel 4.2.13	Pimpinan saya tidak sungkan untuk memberikan pujian atas pekerjaan saya.....	92
Tabel 4.2.14	Saya benar-benar merasakan bahwa masalah organisasi ini, seperti masalah saya juga.....	92
Tabel 4.2.15	Saya merasa jadi bagian dari organisasi ini.....	93
Tabel 4.2.16	Bagi saya, kegagalan bukanlah suatu hambatan.....	93
Tabel 4.2.17	Saya mendapat kesempatan untuk mempelajari hal-hal baru.....	94
Tabel 4.2.18	Saya merasa puas dengan apa yang telah saya capai di organisasi..	94
Tabel 4.2.19	Saya akan senang untuk menghabiskan sisa karier saya di organisasi ini.....	95
Tabel 4.2.20	Selalu ada kesempatan untuk saya dalam meningkatkan prestasi...	95
Tabel 4.2.21	Bagi saya, prestasi lebih penting daripada uang.....	96

Tabel 4.2.22	Program promosi sangat mendorong saya untuk memperoleh jabatan yang lebih tinggi.....	96
Tabel 4.2.23	Saya berupaya keras untuk mendapat kesempatan promosi.....	97



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 2.1 Rerangka Interaksional Tiga Dimensi Proses Kepemimpinan	16
Gambar 2.2 <i>Levels of Leadership</i> .....	20
Gambar 2.3 Proses Motivasi.....	32
Gambar 2.4 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	33
Gambar 2.5 Siklus Aldelfer.....	39
Gambar 2.6 Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Motivasi	47
Gambar 3.1 Struktur Organisasi STIKes Budi Luhur Cimahi.....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Kuesioner

Tabulasi

Perhitungan Ranking Variabel X dan Variabel Y

Angka Kembar Variabel X

Angka Kembar Variabel Y

Surat Pernyataan

Berita Acara Bimbingan

Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi