

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2007. Manajemen penelitian. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bhakti, Septa J W. 2005. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Konflik Peran, Dan Ambiguitas Peran Terhadap *Turnover Intention*. Semarang.
- Boynton, William C., Walter G. Kell., 1996, “*Modern Auditing*”, 6th Edition, New York: John Wiley&Sons, Inc.
- Cartwright, Susan dan Cooper, Cary L. 2009. The Oxford Handbook of Personnel Psychology. United Kingdom.
- Churiyah, M. 2011. Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. Malang.
- Cooper, D. R., dan Schindler, P. S. 2011. Business Research Methods. Singapore: The McGraw-Hill Companies, Inc
- Endro, Veronica. 2005. Pengaruh Kepuasan Kerja, Masa Kerja, *Job Insecurity* dan Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah Karyawan. Semarang.
- Febrianty. (2012). Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, dan Work-Family Conflict terhadap Komitmen Organisasi. Vol. 2. No.3.
- Fitriany, Lindawati G., Silvia V.N.P.S., Arywanti M., dan Viska A. 2010. “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi *Job Satisfaction* Auditor dan Hubungannya Dengan *Performance* dan Keinginan Berpidah Kerja Auditor (Perbandingan Pada KAP Besar, KAP Menengah, dan KAP Kecil)”. Simposium Nasional Akuntansi XIII Purwokerto 2010. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hatmoko, T. (2006). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Dan Pembedaannya terhadap Karakteristik Demografik (Studi kasus di PDAM Kabupaten Karanganyar). *Tesis Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta*.
- Hopwood, A.G. 1973. An Accounting System and Managerial Behavior. Westmead : Saxon House.

<http://ahmadrozak.blogspot.com/> diakses tanggal 30 maret 2015

<http://www.iapi.or.id/> diakses tanggal 30 maret 2015

<http://www.kemenkeu.go.id/> diakses tanggal 30 maret 2015

Ikatan Akuntan Publik Indonesia (IAPI). 2012. "Indonesia Kekurangan Tenaga Akuntan Publik".

Istiqamah, Inuk Wahyuni. 2005. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional Terhadap Auditor Pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jawa Timur". Mojokerto.

Ivancevich, John. M, R. Konopaske, Michael T. Matteson. 2007. *Behavior and Organization Management*. Pearson Education, Inc.

Jaramillo, F., J.P. Mulki and P. Salomon. 2006. "The Role of Ethical Climate on Salesperson's Role Stress, Job Attitudes, Turnover Intentions, and Job Performance". *Journal of Personal Selling and Sales Management*. Vol. 24. No. 3 (summer). pp. 271-282.

Jogianto.H.M. 2012.*Metodelogi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.

Kennis, I. 1979. "Effects of Budgetary Goal Characteristicin Managerial Attitudes and Performance". *The Accounting Review* 54 (4): 702-721.

Khan dkk., 2014. *Effect Of Emotional Exhaustion On Organizational Commitment Among Academicians*. Malaysia.

Komariah, dkk. 2015. Pengaruh Konflik Peran, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Pada Cv. Bartec Semarang. Semarang.

Locke, E.A. 1969. "What Job Satisfaction". *Organizational Behaviour and Human Performance*. Vol. 4. pp. 309-336.

_____. 1976. "The Nature and Causes of Job Satisfaction in M.D. Dunnette". *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Rand Mc.Nally College Publishing Company. pp. 1297-1349.

Luthans, F., 1995, *Organizational Behaviour*, Mc. Graw-Hill

Mangkunegara, Anwar, Prabu, 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*, Cetakan 4, Bandung : Refika Aditama.

Maslach C, Jackson SE. 1981. *The Measurement of Experienced Burnout*, J. Occup. Behav. 2:99-113.

- Meyer, Allen, & Smith, C.A, 1993. "Commitment to Organizations and Occupation Extent and Test Of Three Component Conceptualization". *Journal of Applied Psychology*, 78 (4) : 538-551.
- Panggabean, M. S. 2006. Hubungan diantara keterlibatan kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi* 1 (1), 1-34.
- Pasewark, W. R., and J.R. Strawser. 1996. "The Determinants and Outcomes Associated with Job Insecurity A Professional Accounting Enviroment, Behavioural Research in Accounting". Vol.8, pp.91-113.
- Permatasari, Devi. 2012. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keinginan Berpindah Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta. Yogyakarta. Vol. 14. No. 1
- Purwaningsih & Suprpti. (2009). Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja.
- Rehman *et all.*, 2012. *The mediating role of organizational commitment between emotional exhaustion and turnover intention among customer service representatives in Pakistan*. Pakistan. Vol.6 (34).
- Riandini dkk., 2015. *Effect Of Role Conflict , Fatigue Emotional And Job Satisfaction Commitment To The Organization* PT . Nyonya Meneer Semarang. Semarang.
- Ricki, Dwi BH, 2003, Manajemen Konflik, LKMM Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata.
- Ritonga, F., dan Zein, F. A. 2013. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dengan Intensi Keluar Auditor Yang Bekerja Di Kantor Akuntan Publik. Jakarta.
- Robbins, S. P. 2001. *Organizational Behavior: 9th Edition*. Upple Saddle River, New Jersey:Prentice-Hall, Inc.
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Indek Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta : Indeks Kelompok Gramedia.
- Rohman, Abdul. 2009. *Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Keinginan Berpindah Kerja*. Vol. 4. No. 1.
- Sidharta, N., dan Margaretha M. 2011. Dampak Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*: Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Operator Di Salah Satu Perusahaan *Garment* Di Cimahi. Bandung. Vol 10 No.2

- Sijabat, J., 2009. KOMITMEN ORGANISASI AUDITOR Studi Empiris pada KAP Besar di Jakarta yang Berafiliasi dengan KAP Asing (*The Big Four*). Medan. Vol. 1 No. 2
- Sopiah, 2008. *Perilaku Organisasional*, PT. Andi Offset, Yogyakarta.
- Steers, R.M. & Porter L.W. 1983. *Motivation and Work Behavior. Administrative Science Quarterly*. March. pp. 46-56.
- Sugiyono.2014. Metode Penelitian Kuantitatif dan *Research and Development*. Bandung: Alfabeta.
- Suwandi & Indriantoro, 1999, "Model *Turnover* Pasewark & Strawser: Studi Empiris pada Lingkungan Akuntan Publik." *JRAI*, Vol. 2.
- Trisnaningsih, S., 2002, "Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi sebagai Variabel Intervening." *Thesis*, Undip, Semarang.
- Turnipseed dan Moore, 1997.*The Emotional Exhaustion and Stress of Health Care Professional : An Exploratory Study*. Journal.
- Vossel, G., and W.D. Froehlich. 1979. "Life Stress, Job Tension, and Subjective Report of Task Performance Effectiveness, in I.J. Sarason, and C.D. Spielberger (eds)". *Stress and Anxiety*. New York: Willey.
- Yessica. 2004. Pengaruh Kepuasan Kerja, Jenis Kelamin, Masa Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Pindah Kerja Pada Staf Kantor Akuntan Publik Semarang. Semarang.
- Zhen, Yau Ai. 2013. *The Impact of Communication Satisfaction and Emotional Exhaustion on Organizational Commitment*. Malaysia.