

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Govindaranjan. (2001). *Management Control Systems*, Tenth Edition, New York : The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Atkinson, A.A., R.D. Banker., R.S. Kaplan and Y.S. Mark. *Management Control Systems*. Third Edition, New Jersey : Prentice Hall International, Inc, 2001.
- Beard, Deborah. F. (2009). “*Successful Applications of the Balanced Scorecard in Higher Education.*” *Journal of Education for Business*.
- Brigham, E.F. dan J.F. Houston. (1998). *Manajemen Keuangan : Fundamentals of Financial Management*, Alih Bahasa : Herman Wibowo, Edisi 8. Erlangga: Jakarta.
- Cristy, Yona. (2008). *Analisis Penerapan Balanced Scorecard terhadap Pelaksanaan Proses Manajemen Strategik*. Universitas Widiyatama, Bandung.
- David, Fred R. (2006). *Strategic Management, Manajemen Strategis Konsep*. Salemba Empat: Jakarta.
- Dewobroto, Wisnu. (2010). *Balanced Scorecard dan analytical Hierarchy Proses*, 6 April 2010 diases dari <http://wisnudewobroto.com/balanced-scorecard-dan-analytical-hierarchy-process/> pada tanggal 15 juli 2011.
- Djaslim, Saladin. (2004). *Manajemen Pemasaran-analisis Perencanaan, Pelaksanaan dan pengendalian*. Linda Karya: Bandung.
- Hansen dan Mowen. (2006). *Buku I Management Accounting* Edisi 7. Salemba empat: Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP, (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN: Yogyakarta
- Kaplan, Robert S. Dan David P.Norton, (1996). *Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Actio*. *Harvard Bussiness Review*. Dialihbahasakan oleh Yosi, Peter R, Pasla. 2000. *Balanced Scorecard: menerapkan strategy Menjadi Aksi*. Erlangga: Jakarta.

- Lydia, Sauw. (2014). *Implikasi Balanced Scorecard terhadap Pengaruh Kinerja Perusahaan Dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektifitas Pada PT Rudolf Chemicals Indonesia-cimahi*: Bandung
- Lynch, Richard L. dan Cross, Kelvin. (1993). *Performance Measurement System, Handbook of Cost Managemen*. Warren Gorham Lamont: New York.
- Mangku, Negara Anwar Prabu. (2005). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Plipat Ganda Kerja Keuangan*. Edisi Pertama. Salemba Empat : Jakarta
- Mahsun, Mohammad. 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Ketiga. BPFE, Yogyakarta.
- Niven, Paul R. (2003). *Balanced Scorecard Step-By-Step Government and Nonprofit Agencies*. Edisi Hoboken, New Jersey: Jhon Wiley and Sons, Inc.
- Prawirosentono, Suryadi. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFE: Yogyakarta
- Ratih, Hurriyanti. (2005). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Alfabeta, Bandung
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Perhubungan No. 51 tahun 2009 tentang Pemberian Izin Usaha Penyelenggaraan Sarana Perkeretaapian Umum
- Rangkuti, Freddy. (2011). *SWOT Balanced Scorecard*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Subagyo, Ahmad. (2010). *Marketing In Business*. Mitra Wacana Media: Jakarta
- Wheelen, T.L dan David Huger. (1984). *Strategic Manajemen. Manajemen Strategis*, Alih Bahasa : Julianto Agung, 2002. Andi: Yogyakarta
- Yuwono, Sony. (2002). *Petunjuk Praktis Peyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. PT Gramedia Pustaka Utama: Yogyakarta
- Zagloel, Sudrajat Asep. (2003). *Penerpan Six Sigma Untuk menghilangkan Cacat Pada Komponen Carnk di PT. BTU*. Seminar Sistem Produksi VI 200. Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Indonesia, Depok