

ABSTRACT

Dalam Tugas Akhir ini, saya melakukan analisis masalah yang saya hadapi ketika melakukan program magang di Vista International Corporation, Bandung, yaitu saya tidak dapat membimbing siswa berumur 19 tahun yang mempunyai kesulitan dalam mengerjakan latihan tes IELTS pada bagian *Listening* saat belajar di *Learning Center*. Periode magang tersebut dimulai 18 Juni 2015 sampai 23 Juli 2015.

Berdasarkan analisa saya, masalah ini terjadi karena saya tidak mendapatkan informasi yang cukup dari *supervisor* saya, saya menemukan bahwa siswa tersebut tidak konsentrasi saat bagian *Listening*, dan saya menemukan bahwa kata-kata dalam rekaman di bagian *Listening* mengandung *clustering* yang membuat proses mendengarkan menjadi sulit. Masalah ini juga berdampak negatif pada saya dan siswa tersebut, yang pertama adalah saya tidak menggunakan waktu dengan efektif dalam membimbing siswa tersebut di *Learning Center*, siswa tersebut mendapat nilai latihan IELTS di bawah sasaran 6.0, yaitu 4.5 untuk bagian *Listening*, dan siswa tersebut mempunyai kesulitan dalam hal pemahaman sehingga siswa tersebut membuat banyak kesalahan di sesi empat bagian latihan *Listening*.

Dalam Tugas Akhir ini, saya memberikan tiga solusi yang berpotensi untuk menyelesaikan masalah ini. Solusi yang pertama saya akan membicarakan dengan *supervisor* saya tentang masalah dalam membimbing siswa tersebut. Solusi kedua adalah saya akan memberikan aktivitas *top-down* dan *bottom-up*, sebagai latihan *pre-listening* untuk siswa tersebut. Solusi ketiga adalah saya akan mengajarkan siswa tersebut bagaimana *note-taking* sebelum mendengarkan rekaman *Listening*. Setelah melakukan analisa, saya menyimpulkan bahwa solusi terbaik adalah dengan menggabungkan ketiga solusi tersebut. Diharapkan dengan melakukan ketiga solusi tersebut masalah saya dapat teratasi.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENTS	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS	7
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS	12
CHAPTER IV. CONCLUSION	19
REFERENCES	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. COMPANY PROFILE	
C. THE TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW	
D. VISTA INTERNATIONAL PROGRAM CLASS TABLE	
E. STUDENT'S ANSWER SHEET	
F. LISTENING TRANSCRIPTION	

G. INTERNSHIP JOURNALH. LISTENING TECHNIQUES
I. STUDENT'S SCORE RECORD
J. THE EXAMPLE OF CLUSTERING

