

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara Work Family Conflict dengan Job Satisfaction pada wanita yang bekerja di PT. "X" kota Bandung. Penarikan sampel menggunakan teknik purposive sampling pada 35 wanita yang sudah menikah dan memiliki anak, dengan menggunakan teknik survey. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian korelasional. Alat ukur WFC yang digunakan untuk penelitian adalah kuesioner dari Carlson, Kacmar dan William (2000) dan diadaptasi oleh Indah Soca Kuntari M.Psi., Psik (2011) dengan skala berupa data utama mengenai enam dimensi yaitu : Time based WIF, Strain based WIF, Behavior based WIF, Time based FIW, Strain based FIW, Behavior based FIW. Untuk alat ukur Job Satisfaction yang digunakan untuk penelitian adalah kuesioner dari Roelen et al (2008), diadaptasi oleh Indah Soca Kuntari M.Psi., Psik (2011) dengan skala berupa data utama mengenai sembilan aspek yaitu: Work Pace, Workload, Task Variety, Working Conditions, Work Times, Salary, Supervisor, Colleagues, Work Briefing. Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh validitas dari kedua alat ukur adalah di atas 0,3 untuk koefisien reabilitas dari kedua alat ukur adalah diatas 0,7 dan diperoleh nilai korelasi antara kedua variabel tersebut adalah -0,284 dapat disimpulkan bahwa Tidak terdapat hubungan antara Work Family Conflict dengan Job Satisfaction pada wanita yang bekerja di PT."X" kota Bandung. Untuk penelitian selanjutnya peneliti mengajukan saran untuk meneliti mengenai tiap-tiap dimensi dari WFC dan Job Satisfaction serta menggali lebih dalam faktor-faktor yang mendukungnya. Kepada PT."X" kota Bandung, peneliti mengajukan saran untuk mempertimbangkan kebijakan perusahaan terutama dalam pengelolaan SDM baik dari segi jobdesk dan kebutuhan karyawati sehingga kesejahteraan karyawati dapat terpenuhi.

Kata Kunci : Konflik peran ganda, Kepuasan Kerja, Korelasi

Abstract

This study aspires to know the relations between work family conflict and job satisfaction on working women in PT. "X" Bandung. A purposive sample of 35 married women and has a child participates in the current study using surveys. This study also uses the correlation study. The measuring instrument for work family conflict(WFC) are questioners from Carlson, Kacmar and William (2000) and translated by Indah Soca Kuntari M. Psi., Psik (2011); with six dimensions: Time based WIF, Strain based WIF, Behavior based WIF, Time based FIW, Strain based FIW, Behavior based FIW. The measuring instrument for Job Satisfaction are questioners from Roelen et al (2008), also translated by Indah Soca Kuntari M. Psi., Psik (2011); with nine aspects: Work Pace, Workload, Task Variety, Working Conditions, Work Times, Salary, Supervisor, Colleagues, Work Briefing. Based on the data result, the validity of both instruments is above 0,3; the reliability coefficient from both instruments is above 0,7 and the correlation between the two variables is - 0,284. The conclusion is that there are no significant relations between work family conflict and job satisfaction on working women in PT. "X" Bandung. The researcher wants the next study to study about each dimensions from WFC and Job Satisfaction and to study more about the factors that support it. To PT. "X" Kota Bandung, the researcher wants to consider the company's policy mainly on the management of human resources from the job description to the needs of the working women so that the welfare can be fulfilled.

Keywords : *Work Family Conflict, Job Satisfaction, Correlation*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoretis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Kerangka Pemikiran	11
1.6 Asumsi	20

1.7 Hipotesis	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 <i>Work Family Conflict</i>	21
2.1.1 Definisi <i>Work Family Conflict</i>	21
2.1.2 <i>Work Family Conflict</i> Form	22
2.1.3 Sumber atau Penyebab <i>Work Family Conflict</i>	24
2.1.4 Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	31
2.1.5 Model Konseptual <i>Work Family Conflict</i>	32
2.1.6 Dampak-dampak yang Ditimbulkan <i>Work Family Conflict</i> ..	33
2.2 <i>Job Satisfaction</i>	36
2.2.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	36
2.2.2 Aspek-aspek dalam <i>Job Satisfaction</i>	38
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	41
2.2.4 Metode Pengukuran <i>Job Satisfaction</i>	42
2.3 Peran	43
2.3.1 Definisi Peran	43
2.3.2 Peran Majemuk (<i>Multiple Roles</i>)	45
2.4 Keluarga	48
2.5 Dunia Kerja	51
2.6 Wanita Karir	55
2.6.1 Karir	55
2.6.2 Wanita Karir	57
2.6.2.1 Definisi Wanita Karir	57
2.6.2.2 Ciri – ciri Wanita Karir	58

2.6.2.3 Dilema Wanita Karir	59
2.7 Peran Majemuk Wanita Karier yang Berkeluarga	60
2.8 Wanita Karir yang Berkeluarga	63
2.8.1 Pengertian Wanita Karir yang Berkeluarga	63
2.8.2 Sebab-sebab Wanita Memilih untuk Bekerja	64
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	66
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	66
3.2 Bagan Rancangan Penelitan	66
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	67
3.3.1 Variabel Penelitian	67
3.3.2 Definisi Operasional	67
3.3.2.1 <i>Work Family Conflict</i>	67
3.3.2.2 <i>Job Satisfaction</i>	68
3.4 Alat Ukur	70
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	70
3.4.2 Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	72
3.4.3 Prosedur Pengisian Kuesioner.....	73
3.4.4 Sistem Penilaian	73
3.4.4.1 Penilaian <i>Work Family Conflict</i>	73
3.4.4.2 Penilaian <i>Job Satisfaction</i>	74
3.4.5 Data Pribadi dan Data Penunjang	74
3.4.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	75
3.4.6.1 Validitas Alat Ukur	75
3.4.6.2 Reliabilitas Alat Ukur	76

3.5	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel	77
3.5.1	Populasi Sasaran	77
3.5.2	Karakteristik Populasi	77
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	78
3.6	Teknik Analisis Data	78
3.7	Hipotesis Statistik	79
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1	Hasil Penelitian	80
4.1.1	Data Demografik Responden	80
4.1.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	80
4.1.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.1.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
4.1.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Rata-rata Jam kerja Per Minggu termasuk Lembur	82
4.1.1.5	Gambaran Responden berdasarkan Lama Menikah .	82
4.1.1.6	Gambaran Responden berdasarkan Jumlah Anak	86
4.1.1.7	Gambaran Responden berdasarkan Usia Anak Terkecil	86
4.1.1.8	Gambaran Responden berdasarkan Kepemilikan Pembantu Rumah Tangga atau Pengasuh	84
4.1.1.9	Gambaran Responden berdasarkan Penghasilan Per Bulan	84
4.2	Hasil Penelitian Korelasi	85
4.2.1	Hubungan Antara <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Job</i>	

<i>Satisfaction</i>	85
4.2.2 Statistik Deskriptif <i>Work Family Conflict</i> Responden	86
4.2.3 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> pada Responden	87
4.2.4 Statistik Deskriptif Aspek <i>Job Satisfaction</i>	88
4.2.5 Tabulasi Silang	88
4.3 Pembahasan	89
4.4 Diskusi	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Saran	95
5.2.1 Saran Teoretis	95
5.2.2 Saran Praktis	96
DAFTAR PUSTAKA	97
DAFTAR RUJUKAN	103
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur	71
Tabel 3.2	Kisi-kisi Alat Ukur	72
Tabel 3.3	Sistem Penilaian	73
Tabel 3.4	Sistem Penilaian	74
Tabel 3.5	Kriteria Guildford Untuk Korelasi	79
Tabel 4.1	Gambaran Usia Responden	80
Tabel 4.2	Gambaran Pendidikan Responden	81
Tabel 4.3	Gambaran Masa Kerja Responden	81
Tabel 4.4	Gambaran Jumlah Rata-rata Jam Kerja Per Minggu termasuk Lembur	82
Tabel 4.5	Gambaran Lama Menikah Responden	82
Tabel 4.6	Gambaran Jumlah Anak Responden	83
Tabel 4.7	Gambaran Usia Anak Terkecil Responden	83
Tabel 4.8	Gambaran Kepemilikan Pembantu Rumah Tangga atau Pengasuh	84
Tabel 4.9	Gambaran Penghasilan Per Bulan Responden	84
Tabel 4.10	Hubungan antara <i>Work Family Conflict</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> pada Wanita yang Bekerja di PT. "X" Bandung	85
Tabel 4.11	<i>Work Family Conflict * Job Satisfaction</i>	89

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Kerangka Pikir	19
Bagan 3.1	Rancangan Penelitian	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Alat Ukur
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 3 : Data Mentah
- Lampiran 4 : Hasil Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 6 : Gambaran Responden
- Lampiran 7 : Profil PT.Len Industri (Persero) Bandung
- Lampiran 8 : Lembar Pernyataan Persetujuan Melakukan Survey Awal dan Pengambilan Data
- Lampiran 9 : Biodata Diri

