

**Influence of Organizational Culture on
Organizational Commitment and Performance of Employees of
The Program and The Mobile Unit in *Ardan Group Management*
(105.9 Ardan FM and Radio B 95.6 FM) in Bandung**

Abstract

Current developments in the world of bussiness in Indonesia has become a fast and rapid impact on cultural change. So that the organization is required to have a culture that differentiates it from other similar organizations. Organizational culture that is the key to the success of an organization. Thus, conducted a study that aims to examine the influence of organizational culture on organizational commitment and employee performance. Data were collected through interviews, direct survey, and literature. Samples taken were employees of the program and the mobile unit Ardan Group Management with minimum service life of 3 months. Distributed questionnaires to 60, while the returned questionnaires were 50 (83,33%). From the regression analysis conducted, obtained results that organizational culture has a significant influence on organizational commitment and employee performance. But the more dominant variables that influenced the performance of employees.

Key words: organizational culture, organizational commitment, employee performance

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen
Organisasi dan Kinerja Para Karyawan Bagian Program dan *Mobile Unit*
dalam *Ardan Group Management*
(105.9 Ardan FM dan Radio B 95.6 FM) di Kota Bandung**

Abstrak

Saat ini, perkembangan dalam dunia usaha di Indonesia semakin cepat dan pesat yang berdampak pada perubahan budaya. Sehingga organisasi dituntut untuk mempunyai budaya yang membedakan dengan organisasi lain yang sejenis. Budaya organisasi inilah yang menjadi kunci utama kesuksesan suatu organisasi. Dengan demikian, dilakukan sebuah penelitian yang bertujuan untuk menguji adanya pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Data dikumpulkan melalui wawancara, survei langsung, dan studi pustaka. Sampel yang diambil adalah karyawan bagian program dan *mobile unit Ardan Group Management* dengan minimal masa kerja 3 bulan. Kuisioner yang disebarkan adalah 60, sedangkan kuisioner yang dikembalikan adalah 50 (83,33%). Dari analisis regresi yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Namun variabel yang dipengaruhi lebih dominan adalah kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya organisasi, komitmen organisasi, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Model Penelitian.....	7
1.6. Waktu dan Tempat Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1. Budaya Organisasi.....	9
2.1.1. Pengertian Budaya.....	9
2.1.2. Pengertian Organisasi.....	9
2.1.3. Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.1.4. Karakteristik Budaya organisasi.....	13
2.2. Komitmen Organisasi.....	14
2.2.1. Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi.....	16
2.3. Kinerja Karyawan.....	19
2.3.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.4. Hubungan dan Pengaruh Antar Variabel Independen dan Dependen serta Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4.1. Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	21
2.4.2. Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....24

3.1. Sampel Penelitian.....	24
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3. Variabel dan Skala Pengukuran.....	26
3.3.1. Data Demografi.....	26

3.3.2. Variabel Dependen.....	26
3.3.3. Variabel Independen: Budaya Organisasi.....	26
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	27
3.4.1. Uji Outliers.....	27
3.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.5. Teknik Analisis Data.....	28
3.5.1. Analisis Regresi Sederhana.....	28
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 30
4.1. Karakteristik Responden.....	30
4.2. Uji Outliers.....	32
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
4.4. Uji Hipotesis.....	37
4.4.1. Hasil Pengujian Pengaruh Budaya Organisasi pada Komitmen Organisasi.....	37
4.4.2. Hasil Pengujian Pengaruh Budaya Organisasi pada Kinerja Karyawan.....	38
4.5. Pembahasan Hasil.....	39
4.5.1. Hasil Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	39
4.5.2. Hasil Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	40

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1. Simpulan.....	42
5.2. Implikasi Penelitian.....	43
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Mendatang.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	7
----------	--	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Beberapa Penelitian Yang Pernah Dilakukan Oleh Peneliti-Peneliti Sebelumnya Berkaitan dengan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	30
Tabel 4.2	Profil Responden.....	31
Tabel 4.3	Hasil Uji <i>Outliers</i>	32
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas untuk Dimensi Budaya Organisasi.....	33
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas untuk Dimensi Komitmen Organisasi.....	34
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas untuk Dimensi Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Pengaruh Budaya Organisasi pada Komitmen Organisasi.....	37
Tabel 4.9	Model <i>Summary</i>	38
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Pengaruh Budaya Organisasi pada Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 4.11	Model <i>Summary</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuisioner Penelitian.....	49
Lampiran B	Pengujian Regresi Sederhana.....	54
Lampiran C	Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi.....	57
Lampiran D	Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	63
Lampiran E	Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	65