

ABSTRACT

This study was conducted to investigate the effect of organizational commitment to turnover intention employees in Hotel D'Batoe Bandung. Data were collected through direct surveys and literature study. The questionnaire were sent to 59 respondents and as many as 59 questionnaires were returned with 100% return rate. From this study showed a correlation of 0.536, which means there is a significant correlation, and from regression analysis performed, obtained results that organizational commitment negatively affect the desire exit by 27.5% of the remaining 72.5% influenced of other factors.

From one hypothesis tested in this study, suggests that organizational commitment and a significant negative effect on the desire out.

Key words: organizational commitment and desire out

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji adanya pengaruh komitmen organisasi terhadap keinginan keluar karyawan di Hotel D'Batoe Bandung. Data yang dikumpulkan melalui survei langsung dan studi pustaka. Kuesioner disebarikan kepada 59 responden dan sebanyak 59 kuesioner kembali dengan tingkat pengembalian 100%. Dari penelitian ini menunjukkan korelasi sebesar 0,536 yang artinya terdapat korelasi yang cukup berarti, dan dari analisis regresi yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa komitmen organisasi mempengaruhi keinginan keluar secara negatif sebesar 27,5% yang sisanya 72,5% dipengaruhi oleh faktor lain.

Dari satu hipotesis yang diuji dalam penelitian ini, menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan keluar.

Kata kunci: komitmen organisasi dan keinginan keluar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Komitmen Organisasi	9

2.1.1 Pendekatan Komitmen Organisasi.....	11
2.1.2 Membangun Komitmen Organisasi.....	16
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	27
2.1.4 Menciptakan Komitmen Organisasional.....	20
2.2 Keinginan Keluar	22
2.2.1 Pengertian Keinginan Keluar	22
2.2.2 Indikator Keinginan Keluar.....	23
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Keinginan Keluar.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran	33
2.5 Hipotesis Penelitian.....	34
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	 35
3.1 Sejarah Organisasi.....	35
3.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Organisasi.....	36
3.3 <i>Job Description</i>	38
3.4 Metode Penelitian.....	43
3.4.1 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.4.2 Metode Pengambilan Sampel.....	44
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.4 Prosedur Pengumpulan Data	47
3.5 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional.....	47
3.5.1 Pengukuran Variabel.....	47
3.5.2 Definisi Operasional	48

3.6 Metode Analisis Data	50
3.6.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.2 Pengujian <i>Outlier</i>	51
3.6.3 Analisa Sederhana	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Pengumpulan Data	54
4.2 Statistik Deskriptif.....	54
4.2.1 Jenis Kelamin	54
4.2.2 Status Pernikahan	55
4.2.3 Usia	56
4.2.4 Tingkat Pendidikan.....	56
4.2.5 Lama Bekerja	57
4.2.6 Bagian Pekerjaan	58
4.3 Analisa Kuesioner	59
4.4 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	73
4.5 Hasil Pengujian Normalitas	84
4.6 Hasil Pengujian <i>Outlier</i>	86
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	88
4.8 Pembahasan Hasil	90
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN SERTA KETERBATASAN PENELITIAN....	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Saran.....	93
5.3 Keterbatasan Penelitian	94

DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	134

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Organizational Commitment..... 19
Gambar 2	Faktor-Faktor Utama Yang Mempengaruhi Perasaan Ingin Pindah Kerja.....25
Gambar 3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Keinginan Keluar.....34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Penelitian Sebelumnya28
Tabel II	<i>Job Description</i>38
Tabel III	Tabel Sampling Sekaran, 199245
Tabel IV	Pemberian bobot Menurut Skala Likert47
Tabel V	Koefisien Korelasi Hasan (2002).....52
Tabel VI	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin55
Tabel VII	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan55
Tabel VIII	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia56
Tabel IX	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....57
Tabel X	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja57
Tabel XI	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan58
Tabel XII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Mereka Merasa Sangat Gembira Untuk Manghabiskan Sisa Karir Saya di Hotel Ini60
Tabel XIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Senang Menceritakan Hotel Ini Dengan Orang di Sekitar Saya.....61
Tabel XIV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Sungguh Merasa Bahwa Masalah Hotel Ini Adalah Masalah Saya Juga62
Tabel XV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Berpikir Bahwa Saya Memiliki Keterkaitan Dengan Hotel Ini63
Tabel XVI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Merasa Bukan Bagian Dari Hotel Ini64

Tabel XVII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Merasa Tidak Memiliki Hubungan Emosional Dengan Hotel Ini65
Tabel XVIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Hotel Ini Memiliki Arti Personal Yang Sangat Besar Bagi Saya66
Tabel XIX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Tidak Mempunyai “Rasa Memiliki” Yang Kuat Pada Hotel Ini67
Tabel XX	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Bagi Saya, Hotel Ini Adalah Yang Paling Baik di Antara Hotel Lain Sebagai Tempat Bekerja68
Tabel XXI	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Mulai Bertanya Pada Teman-Teman Tentang Berbagai Kemungkinan Untuk Bekerja di Tempat Lain.....69
Tabel XXII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Sedang Berpikir Untuk Keluar Dari Hotel Ini.....70
Tabel XXIII	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Sangat Mungkin Bagi Saya Untuk Meninggalkan Hotel Tempat Saya Bekerja Sekarang71
Tabel XXIV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Merencanakan Untuk Tetap Bekerja Dalam Jangka Panjang Dan Mengembangkan Karir Saya di Hotel Ini72
Tabel XXV	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Saya Tidak Memiliki Masa Depan Yang Baik Jika Tinggal Atau Tetap Bekerja Dalam Hotel Ini.....73
Tabel XXVI	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Komitmen Organisasi.....74

Tabel XXVII	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Komitmen Organisasi.....	76
Tabel XXVIII	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Keinginan Keluar	77
Tabel XXIX	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Keinginan Keluar	78
Tabel XXX	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Komitmen Organisasi ..	79
Tabel XXXI	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Keinginan Keluar.....	80
Tabel XXXII	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Keinginan Keluar.....	81
Tabel XXXIII	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Keinginan Keluar.....	82
Tabel XXXIV	Keseluruhan Hasil Pengujian Reliabilitas	84
Tabel XXXV	Grafik Normalitas Komitmen Organisasi	85
Tabel XXXVI	Grafik Normalitas Keinginan Keluar	85
Tabel XXXVII	Hasil Pengujian <i>Outlier</i>	86
Tabel XXXVIII	Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	89
Tabel XXXIX	Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian..... 98
Lampiran B	Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi 101
Lampiran C	Hasil Kuesioner Keinginan Keluar..... 104
Lampiran D	Struktur Organisasi..... 107
Lampiran E	Hasil SPSS Komitmen Organisasi 108
Lampiran F	Hasil SPSS Keinginan Keluar..... 114
Lampiran G	Hasil SPSS Distribusi Normal Keinginan Keluar 120
Lampiran H	Hasil SPSS Distribusi Normal Komitmen Organisasi..... 122
Lampiran I	Hasil SPSS Regresi Sederhana..... 126
Lampiran J	Berita Acara Bimbingan 129
Lampiran K	Berita Acara Bimbingan Pegangan Dosen Pembimbing 131
Lampiran L	Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi..... 133