

ABSTRACT

Management control system is a series of actions and activities that occur in all activities of the organization and running continuously. Management control is not a separate system within an organization, but rather should be considered an essential part of any management system used to organize and direct its activities.

The purpose of this study is to determine the effect of the application of management control system and style of leadership to company performance. The research method used is descriptive analytical research method. Data collection through a questionnaire. Testing data through the validity, reliability, and classical assumption. Statistical analysis used are regression analysis, the correlation coefficient, determination coefficient and hypothesis testing.

Based on the partial hypothesis test showed that the management control system variables (X_1) significantly affect the company's performance variable (Y). Leadership style variable (X_2) significantly affect the company's performance variable (Y). Results of simultaneous calculations indicate that management control system (X_1), and the style of leadership (X_2) has a very strong relationship with company performance (Y). Based on the coefficient of determination management control system variables (X_1) and the style of leadership (X_2) have a significant influence on company performance (Y) as much as 75.7% and the remaining 24.3% is influenced by other factors. Based on the hypothesis test simultaneously that there is significant influence together (simultaneously) management control system (X_1), and the style of leadership (X_2) on the company's performance (Y).

Keywords: management control systems, leadership style, performance company

ABSTRAK

Sistem pengendalian manajemen merupakan suatu rangkaian tindakan dan aktifitas yang terjadi pada seluruh kegiatan organisasi dan berjalan secara terus menerus. Pengendalian manajemen bukanlah suatu sistem terpisah dalam suatu organisasi, melainkan harus dianggap sebagai bagian penting dari setiap sistem yang dipakai manajemen untuk mengatur dan mengarahkan kegiatannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analitis. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Pengujian data melalui uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Analisis statistic yang digunakan yaitu analisis regresi, koefisien korelasi, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa variabel sistem pengendalian manajemen (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja perusahaan (Y). Variabel gaya kepemimpinan (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja perusahaan (Y). Hasil perhitungan secara simultan menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen (X_1), dan gaya kepemimpinan (X_2) memiliki keeratan hubungan yang sangat kuat dengan kinerja perusahaan (Y). Berdasarkan koefisien determinasi bahwa variabel sistem pengendalian manajemen (X_1), dan gaya kepemimpinan (X_2), mempunyai pengaruh terhadap kinerja perusahaan (Y) sebesar 75,7% dan sisanya sebesar 24,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Berdasarkan uji hipotesis secara simultan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama (simultan) sistem pengendalian manajemen (X_1), dan Gaya kepemimpinan (X_2) terhadap kinerja perusahaan (Y).

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, gaya kepemimpinan, kinerja perusahaan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Definisi Sistem.....	7
2.1.2 Definisi Pengendalian	8
2.1.2.1 Tipe-tipe Pengendalian.....	9
2.1.2.2 Kegiatan Pengendalian Manajemen	12
2.1.3 Definisi Manajemen.....	13
2.1.3.1 Fungsi Manajemen	15
2.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen	16

2.1.4.1 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	18
2.1.4.2 Elemen-elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	19
2.1.4.3 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen.....	20
2.1.4.4 Proses Sistem Pengendalian Manajemen	21
2.1.5 Kepemimpinan	23
2.1.6 Gaya Kepemimpinan	25
2.1.6.1 Definisi-definisi Gaya Kepemimpinan.....	25
2.1.6.2 Jenis-jenis gaya kepemimpinan.....	26
2.1.6.3 Pengukuran Gaya Kepemimpinan.....	28
2.1.7 Kinerja Perusahaan	32
2.1.7.1 Definisi Kinerja Perusahaan	32
2.1.7.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Perusahaan.....	33
2.1.7.3 Pengukuran Kinerja	33
2.1.7.4 Tolok Ukur Pengukuran Kinerja	35
2.1.7.5 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	36
2.1.7.6 Ukuran-ukuran Penilaian Kinerja.....	36
2.1.7.7 Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan <i>Balanced Scorecard</i>	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	43

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	44
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
3.2 Metode Penelitian	46
3.2.1 Populasi dan Sampel.....	47
3.2.2 Sumber Data	48
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.4 Identifikasi Variabel.....	49
3.2.5 Operasionalisasi Variabel dan Pengembangan Instrumen Kuesioner	50

3.2.6 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.2.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.2.7.1 Uji Validitas.....	54
3.2.7.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.2.8 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.2.8.1 Uji Normalitas	56
3.2.8.2 Uji Multikolininearitas	56
3.2.8.3 Uji Autokorelasi	56
3.2.8.4 Uji Heteroskedastisitas	57
3.2.9 Analisis Statistik	58
3.2.9.1 Analisis Linier Berganda.....	58
3.2.9.2 Analisis Koefisien Korelasi	58
3.2.9.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	59
3.2.10 Pengujian Hipotesis	60
3.2.10.1 Uji Serempak (F Test).....	60
3.2.10.2 Uji Parsial (Uji t).....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Data Demografi Responden.....	65
4.1.2 Analisis Data.....	68
4.1.2.1 Pengujian Validitas.....	69
4.1.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	73
4.1.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	75
4.1.4 Persepsi Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen (Variabel X ₁).....	76
4.1.5 Persepsi Responden mengenai Variabel Gaya kepemimpinan (Variabel X ₂).....	78
4.1.6 Persepsi Responden mengenai Kinerja Perusahaan (Variabel Y)	81
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.2.1 Uji Normalitas.....	86

4.2.2 Multikolinearitas	87
4.2.3 Autokorelasi.....	88
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.3 Analisis Data	90
4.3.1 Analisis Regresi Berganda (<i>Linear Multiple Regression</i>)	90
4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi	91
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi	92
4.3.4 Pengujian Hipotesis	92
4.3.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	92
4.3.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel I	Penelitian Sebelumnya.....	41
Tabel.II	Operasioanalisis Variabel	51
Table III	Skala Pengukuran	53
Tabel IV	Kriteria uji Durbin-Watson.....	57
Tabel V	Tingkat Hubungan Korelasi.....	59
Tabel VI	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel VII	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel VIII	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel IX	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	67
Tabel X	Uji Validitas Variabel X ₁ (Sistem Pengendalian Manajemen)	70
Tabel XI	Uji Validitas Variabel X ₂ (Gaya Kepemimpinan)	71
Tabel XII	Uji Validitas Variabel Y	72
Tabel XIII	Uji Reliabilitas Variabel X ₁	73
Tabel XIV	Uji Reliabilitas Variabel X ₂	74
Tabel XV	Uji Reliabilitas Variabel Y	74
Tabel XVI	Analisis Pernyataan Responden Sistem Pengendalian Manajemen.....	77
Tabel XVII	Analisis Pernyataan Responden Mengenai Gaya kepemimpinan....	79
Tabel XVIII	Analisis Pernyataan Responden Mengenai Kinerja Perusahaan.....	81
Tabel XIX	Uji Normalitas Data	86
Tabel XX	Multikolinearitas	87
Tabel XXI	Autokorelasi.....	88
Tabel XXII	Regresi Berganda Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perusahaan	90
Tabel XXIII	Koefisien Korelasi dan Determinasi	91
Tabel XXIV	Pengujian Hipotesis (Uji F)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Elemen-elemen sistem pengendalian	20
Gambar 2	Skema Kerangka pemikiran	43
Gambar 3	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho dengan uji F	61
Gambar 4	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho untuk Sistem Pengendalian Manajemen.....	62
Gambar 5	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
Gambar 6	Uji Heteroskedasitas.....	89
Gambar 7	Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (Uji F)	94
Gambar 8	Kriteria Uji t Variabel X1 Terhadap Y	95
Gambar 9	Kriteria Uji t Variabel X2 Terhadap Y	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner

Lampiran B : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X

Lampiran C : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Y

Lampiran D : Tabel Product Moment

Lampiran E : Tabel Distribusi t

Lampiran F: Tabel Distribusi F

Lampiran G: Surat Survey

Lampiran H : Kartu Bimbingan