

ABSTRACT

Quality is one of the most important factors that must be considered by any company to be able to survive in the competition which grew rapidly in the business world. In order to improve the quality of a product, the company have to calculate all costs and activities which related to the achievement of quality. Based on these problems, this research tries to identify and analyze the implementation of quality costs, and the influence of quality costs in partially and simultaneously on defective products and earnings in PT. Jaya Pratama Sentosa. Data analysis methods used in this research is descriptive analysis , and hypothesis testing using data normality test, simple regression and linear regression, correlation, F-test, T-test, coefficient of determination test, heterokedasticity test, and multicollinearity test. The results showed the implementation of quality cost has been done well. Partially, prevention, appraisal and the internal failure costs does not significantly affect with defective product, internal failure costs significantly affect with defective product, and simultaneously, concluded that quality cost positively significant influence of defective product. Partially, Prevention and external failure costs significantly affect to earnings, appraisal and internal failure costs does not significantly affect to earnings, and simultaneously, concluded that quality cost is not significantly affect to earnings.

Keywords: Quality Cost, Defective Product, and Earnings

ABSTRAK

Kualitas merupakan salah satu faktor penting yang harus diperhatikan oleh setiap perusahaan untuk dapat bertahan ditengah persaingan yang semakin pesat dalam dunia bisnis. Untuk dapat meningkatkan kualitas suatu produk, perusahaan harus memperhitungkan setiap biaya dan aktivitas yang berkaitan dengan pencapaian kualitas. Berkenaan dengan hal tersebut, maka penelitian ini mencoba untuk mengetahui dan menganalisis penerapan biaya kualitas, serta pengaruh biaya kualitas secara parsial dan simultan terhadap produk rusak dan laba pada PT. Jaya Pratama Sentosa. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pengujian hipotesis menggunakan uji normalitas data, regresi linear sederhana, korelasi, uji F, uji T, koefisien determinasi, uji heterokedastisitas dan uji multikolerasi. Hasil penelitian menunjukkan penerapan biaya kualitas telah dilakukan dengan baik. Secara parsial biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produk rusak, biaya kegagalan internal berpengaruh secara signifikan terhadap produk rusak, sementara secara simultan disimpulkan bahwa biaya kualitas berpengaruh positif secara signifikan terhadap produk rusak. Secara parsial Biaya pencegahan dan biaya kegagalan eksternal berpengaruh secara signifikan terhadap laba, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal tidak berpengaruh secara signifikan terhadap laba, sementara secara simultan disimpulkan bahwa biaya kualitas tidak berpengaruh secara signifikan terhadap laba.

Kata-kata kunci: Biaya Kualitas, Produk Rusak, dan Laba

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1 Pengertian Biaya.....	5
2.1.2 Pengertian Kualitas.....	6

2.1.2.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.3	Definisi Biaya Kualitas.....	7
2.1.3.1	Kategori Biaya Mutu.....	8
2.1.4	Produk Rusak.....	10
2.1.5	Laba	10
2.1.5.1	Pengertian Laba	10
2.1.5.2	Jenis-Jenis Laba.....	11
2.2	Penelitian Terdahulu.....	11
2.3	Rerangka Pemikiran	13
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	17
 BAB III METODE PENELITIAN.....		18
3.1	Objek Penelitian	18
3.2	Jenis Penelitian	18
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian	18
3.3.1	Variabel Bebas (X)	19
3.3.2	Variabel Terikat (Y).....	19
3.4	Teknik Pengumpulan Data	20
3.5	Metode Analisis Data	21
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	21
3.5.2	Uji Normalitas Data.....	22
3.5.3	Uji Multikolinearitas.....	22
3.5.4	Uji heteroskedastisitas	22
3.5.5	Koefisien determinasi.....	23

3.5.6 Analisis Korelasi.....	23
3.5.7 Regresi Sederhana dan Regresi Berganda.....	24
3.5.8 Uji F.....	24
3.5.9 Uji T.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
4.1.1.3 Sistem Kerja Perusahaan	31
4.1.2 Analisis Data.....	32
4.1.2.1 Biaya Kualitas.....	32
4.1.2.2 Produk Rusak dan Laba	33
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	33
4.1.4 Pengaruh Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal dan Biaya Kegagalan Eksternal Secara Parsial Terhadap Produk Rusak.....	34
4.1.4.1 Uji Normalitas Data.....	34
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	34
4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	36
4.1.4.4 Regresi Berganda.....	36
4.1.4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	39
4.1.4.6 Uji Korelasi.....	39

4.1.5 Pengaruh Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal dan Biaya Kegagalan Eksternal Secara Parsial Terhadap Laba.....	41
4.1.5.1 Uji Normalitas Data.....	41
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	43
4.1.5.4 Regresi Berganda.....	44
4.1.5.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.1.5.6 Uji Korelasi.....	47
4.1.6 Pengaruh Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal dan Biaya Kegagalan Eksternal Secara Simultan Terhadap Produk Rusak	48
4.1.6.1 Uji Normalitas Data.....	48
4.1.6.2 Uji Heterokedastisitas.....	49
4.1.6.3 Regresi Sederhana	50
4.1.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.1.7 Pengaruh Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal dan Biaya Kegagalan Eksternal Secara Simultan Terhadap Laba	52
4.1.7.1 Uji Normalitas Data.....	52
4.1.7.2 Uji Heterokedastisitas.....	53
4.1.7.3 Regresi Sederhana	54
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Pengaruh Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian,	

Biaya Kegagalan Internal dan Biaya Kegagalan Eksternal secara Parsial terhadap Produk Rusak	56
4.2.2 Pengaruh Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal dan Biaya Kegagalan Eksternal secara Parsial terhadap Laba.....	57
4.2.3 Pengaruh Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal dan Biaya Kegagalan Eksternal secara Simultan terhadap Produk Rusak	58
4.2.4 Pengaruh Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal dan Biaya Kegagalan Eksternal secara Simultan terhadap Laba	59
4.3 Keterbatasan Penelitian	59
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	62
 DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jaya Pratama Sentosa ..	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Produk Rusak PT. Jaya Pratama Sentosa 2
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel..... 20
Tabel 4.1	Perincian Jumlah Karyawan..... 27
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif 33
Tabel 4.3	Uji Normalitas Data 34
Tabel 4.4	Uji Multikolinearitas 35
Tabel 4.5	Uji Heterokedastisitas 36
Tabel 4.6	Uji F 37
Tabel 4.7	Uji T 38
Tabel 4.8	Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 39
Tabel 4.9	Uji Korelasi 40
Tabel 4.10	Uji Normalitas Data 42
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas 42
Tabel 4.12	Uji Heterokedastisitas 43
Tabel 4.13	Uji F 44
Tabel 4.14	Uji T 45
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 47
Tabel 4.16	Uji Korelasi 48
Tabel 4.17	Uji Normalitas Data 49
Tabel 4.18	Uji Heterokedastisitas 50
Tabel 4.19	Uji F 51
Tabel 4.20	Uji T 52
Tabel 4.21	Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 53

Tabel 4.22	Uji Normalitas Data	53
Tabel 4.23	Uji Heterokedastisitas	54
Tabel 4.24	Uji F	55
Tabel 4.25	Uji T	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2009..... 65
Lampiran B	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2010..... 65
Lampiran C	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2011..... 66
Lampiran D	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2012..... 66
Lampiran E	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2013..... 67
Lampiran F	Laporan Biaya Kualitas Tahun 2009-2013 67
Lampiran G	Laporan Produk Rusak dan Laba Tahun 2009..... 68
Lampiran H	Laporan Produk Rusak dan Laba Tahun 2010..... 68
Lampiran I	Laporan Produk Rusak dan Laba Tahun 2011 69
Lampiran J	Laporan Produk Rusak dan Laba Tahun 2012..... 69
Lampiran K	Laporan Produk Rusak dan Laba Tahun 2013..... 70
Lampiran L	Laporan Produk Rusak dan Laba Tahun 2009-2013..... 70
Lampiran M	Surat Keterangan Perusahaan..... 71