

ABSTRAK

Pengukuran kinerja perusahaan menjadi hal yang sangat penting bagi manajemen untuk melakukan evaluasi terhadap performa perusahaan dan perencanaan tujuan di masa mendatang. Berbagai informasi dihimpun agar pekerjaan yang dilakukan dapat dikendalikan dan dipertanggungjawabkan. Hal ini dilakukan untuk mencapai efisiensi dan efektivitas pada seluruh proses bisnis perusahaan. Informasi finansial didapatkan dari penyusunan anggaran untuk mengendalikan biaya. Informasi nonfinansial merupakan faktor kunci untuk menetapkan strategi yang dipilih guna melaksanakan tujuan yang telah ditetapkan. Kedua informasi di atas dapat dianalisis menggunakan metode *balanced scorecard*.

Melalui penelitian ini, peneliti mencoba meneliti tentang “**Analisis Penerapan Balance Scorecard Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi pada Tribeca Urban Retreat)**” sebagai objek penelitian yang berjumlah 30 responden.

Adapun hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh penerapan *Balance Scorecard* terhadap kinerja perusahaan pada Tribeca Urban Retreat Bandung yaitu 84,8%, yang diuji menggunakan analisis regresi linear sederhana. Pengujian dilakukan dengan SPSS versi 20.0.

Usaha untuk meningkatkan keunggulan bersaing dapat dilakukan dengan mengembangkan strategi inovasi dalam mengembangkan produk dan atau jasa yang berbeda dengan pesaing Tribeca Urban Bandung, diawali dengan SDM dalam Tribeca Urban Retreat harus bisa diberdayakan, ditingkatkan kemampuannya untuk kemajuan Tribeca Urban Retreat. Dalam hal ini Tribeca Urban Retreat harus bisa melakukan *improvement* terhadap faktor-faktor yang menjadikan karyawan lebih inovatif dan kreatif untuk bisa belajar dalam perusahaan. Ini karena karyawan merupakan modal perusahaan untuk mencapai pertumbuhan dalam jangka panjang.

Kata kunci : Balance Scorecard, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

Company performance measurement had becomes very important for management to evaluating the performance of the company and planning purposes in the future. Various information has been compiled in order to work performed would be controlled and accounted. This is done in order to achieve efficiency and effectiveness in all business processed. Financial information obtained from budgeting to control in costs. Non-financial information is the key factor to define the strategy chosen in order to carry out its intended purpose. Both of the above information can be analyzed using the balanced scorecard method.

Through this study, researchers tried researching on "Analysis of Application of Balance Scorecard on Performance Company (Studies in Tribeca Urban Retreat)" as the research object has 30 respondents.

The results showed the influence of the application of the Balanced Scorecard to company performance in Tribeca Urban Retreat Bandung is 84.8%, which was tested using simple linear regression analysis. Tests were performed with SPSS version 20.0.

Efforts to increase the competitive advantage could it be done by developing innovation strategies in developing products or services are different from competitors Tribeca Urban Bandung, Starts with Human Resources in Tribeca Urban Retreat must be developed, enhanced ability to get progress in Tribeca Urban Retreat. In this case Tribeca Urban Retreat should be able to do the improvment of the factors that make employees more innovative and creative to be able to learn in a company. This is because employees are the capital of the company to achieve long-term growth

Keyword : Balance Scorecard, Company Performance

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Perusahaan	7
2.1.1.1 Pengertian Pengukuran dan Penilaian Kinerja.....	7
2.1.1.2 Pengendalian dan Kinerja	9
2.1.1.3 Tujuan Pengukuran Kinerja	10
2.1.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	10
2.1.2 Balanced Scorecard	11
2.1.2.1 Pengertian Balanced Scorecard.....	11
2.1.2.2 Peran Balanced ScoreCard dalam Manajemen Perusahaan	12

2.1.2.3 Perspektif Balanced Scorecard.....	13
2.1.2.4 Kerangka Balanced Scorecard.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.1.1 Informan.....	25
3.1.2 Fokus Penelitian	26
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.2 Definisi Variabel	28
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	28
3.3 Metode Pengujian Data.....	30
3.3.1 Uji Validitas	30
3.3.2 Uji Reliabilitas	33
3.4 Metode Analisis Data.....	35
3.4.1 Analisis Deskriptif	40
3.4.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	41
3.5 Koefisien Determinasi.....	42
3.6 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Tribeca Urban Retreat.....	45

4.1.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.3 Deskripsi Variabel.....	51
4.1.3.1 Perspektif Pelanggan.....	51
4.1.3.2 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	57
4.1.3.3 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	60
4.1.3.4 Perspektif Keuangan	66
4.1.4 Uji Analisis Data	70
4.1.4.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	70
4.1.4.2 Koefisien Determinasi.....	71
4.1.5 Uji Hipotesis	72
4.2 Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uji Validitas	32
Tabel 3.2 Reliabilitas	34
Tabel 4.1 Tingkat Kepuasan Pelanggan.....	53
Tabel 4.2 Pengukuran Citra.....	56
Tabel 4.3 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	59
Tabel 4.4 Kepuasan Karyawan	62
Tabel 4.5 Model Regresi Linear Sederhana	70
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Pengukuran Kinerja.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	24
Gambar 3.1 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	44
Gambar 4.1 Logo Tribeca Urban Retreat.....	45
Gambar 4.2 STRUKTUR ORGANISASI TRIBECA URBAN RETREAT ...	49
Gambar 4.3 Uji Signifikansi Hipotesis	73