

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai pengaruh kerpuasan kerja terhadap kinerja, maka dalam bab ini penulis akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

1. Dapat dilihat dari rata-rata tingkat kepuasan kerja bahwa operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi belum merasa puas akan pekerjaannya saat ini. Hal ini dapat dilihat dari hasil rata-rata yang didapat bahwa hampir seluruhnya bernilai dibawah 3 (tidak puas).
2. Berdasarkan hasil yang didapat dari penilaian *supervisor*, dapat dilihat pada rata-rata kinerja operator bahwa operator bagian jahit masih belum cukup baik dalam bekerja dan terdapat 3 variabel yang masih memiliki nilai rata-rata yang rendah, yaitu kualitas pakaian yang dihasilkan operator, kuantitas pakaian yang dihasilkan operator, ketepatan waktu operator dalam menyelesaikan pekerjaannya. Sedangkan 3 variabel yang sudah dianggap baik, yaitu kesesuaian kemampuan operator dengan pekerjaan yang dilakukan, kemandirian operator dalam mengerjakan pekerjaannya, dan tanggung jawab operator dalam melakukan pekerjaannya.
3. Hasil dari regresi linier berganda ialah:
$$Y = 1.372 + 0.159X_{19} + 0.233X_6 + 0.362X_{18} - 0.333X_{12} + 0.3X_{14} + e$$

Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja dari operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi berdasarkan hasil yang didapat ialah terdiri dari beberapa variabel yang berpengaruh positif:

 - Variabel 19, kesempatan untuk mencoba pekerjaan yang berbeda dari waktu ke waktu.

- Variabel 6, kebijakan (aturan) perusahaan yang diterapkan di bagian produksi.
 - Variabel 18, kemampuan *supervisor* dalam mengambil keputusan.
 - Variabel 14, kemampuan untuk melakukan hal-hal pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani.
Variabel yang berpengaruh negatif:
 - Variabel 12, kesempatan untuk menolong rekan kerja.
4. Usaha untuk meningkatkan kinerja dari operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi ialah:
- Variabel 19 (Kesempatan untuk mencoba pekerjaan yang berbeda dari waktu ke waktu)
Saat ini rata-rata operator jahit merasa bosan dengan apa yang dilakukan sehari-hari. Sebaiknya perusahaan memberikan pekerjaan yang lebih bervariasi, seperti model pakaian yang akan dibuat oleh operator.
 - Variabel 14 (Kemampuan untuk melakukan hal-hal pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani)
Perusahaan memberikan imbalan lebih apabila operator mengerjakan lebih dari target yang ditentukan, tetapi operator mengatakan imbalan itu tidak seimbang dengan pekerjaan mereka. Sebaiknya perusahaan memberikan imbalan yang sesuai agar operator dapat merasa puas dan merasa seimbang dengan apa yang mereka berikan dengan apa yang mereka dapatkan. Perusahaan juga dapat memberikan bonus lebih kepada operator yang rajin bekerja (tidak membolos).
 - Variabel 18 (Kemampuan *supervisor* dalam mengambil keputusan)
Kondisi saat ini *supervisor* dalam mengambil keputusan sudah baik atau tepat menurut operator. Hal ini harus ditingkatkan karena memiliki tinggi kepentingan yang tinggi dan kondisi dalam perusahaan pun tinggi (berada pada kuadran 2). Akan tetapi penulis memberi usulan agar *supervisor* tetap harus berunding dahulu dengan operator mengenai target produksi yang mampu para operator capai.

- Variabel 6 (Kebijakan (aturan) perusahaan yang diterapkan di bagian produksi)

Kebijakan CV. Anugerah Abadi yang dirasakan oleh para operator masih belum dimengerti oleh operator, hal ini disebabkan pada penentuan kebijakan (aturan) tidak disosialisasikan kepada pekerja melainkan langsung dibuat sendiri. Lebih baik apabila pihak perusahaan menyosialisasikan atau menjelaskan secara rinci dengan semua pekerja yang ada untuk membuat peraturan-peraturan yang ingin diterapkan.

- Variabel 12 (Kesempatan untuk menolong rekan kerja)

CV. Anugerah Abadi memberikan hak pada setiap operatornya untuk saling menolong. Akan tetapi, sebaiknya CV. Anugerah Abadi membuat peraturan agar sesama operator untuk fokus pada pekerjaannya masing-masing, karena jika pekerjaan menjahit pakaian belum selesai akan berpengaruh terhadap bagian lain, misalkan berpengaruh pada operator pasang kancing (bagian penyelesaian).

6.2 Saran

➤ **Saran untuk penelitian selanjutnya**

Melihat dari hasil penelitian yang telah dilakukan, berdasarkan analisis dan pemecahan masalahnya masih ada faktor-faktor lain diluar pembahasan penelitian ini untuk meningkatkan kepuasan kerja operator.

➤ **Saran untuk perusahaan**

Sebaiknya perusahaan lebih memperhatikan kesejahteraan semua karyawan yang ada dengan memberikan keadilan dan penghargaan apapun terhadap pekerjaan yang telah dikerjakan karena tanpa adanya mereka, perusahaan tidak akan mencapai titik sukses.