

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dewasa ini tingkat persaingan dalam dunia usaha menjadi semakin tinggi. Untuk dapat bertahan dan berkembang dalam kondisi tersebut, suatu perusahaan harus bisa mengembangkan dan mengolah sumber daya yang dimiliki perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Sumber daya manusia harus terus dikembangkan, karena tak seperti mesin yang selalu melakukan aktivitas yang sama tiap waktu, manusia selalu mengalami perubahan dan perkembangan, karena perubahan yang terjadi tersebut akan menimbulkan berbagai jenis tantangan yang harus dihadapi dan diatasi dengan baik. Pencapaian tujuan perusahaan akan terlaksana bila sumber daya manusianya bekerja dengan baik.

Pada penelitian ini, dilakukan pengamatan di CV. Anugerah Abadi yang berlokasi di Jalan Sumber Hurip no.1. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1990 dan bergerak di bidang garmen, yaitu memproduksi pakaian jadi khusus untuk anak. Dalam hasil wawancara dan observasi, diketahui bahwa kinerja operator bagian jahit menurun. Hal tersebut dapat dilihat dari menurunnya hasil kerja operator, seperti jumlah yang dihasilkan menurun setiap bulannya dan besarnya presentasi cacat yang dihasilkan melebihi batas yang diberikan oleh perusahaan.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dimaksudkan untuk melihat penyebab masalah menurunnya hasil kerja para karyawan bagian produksi dalam menyelesaikan pekerjaannya, dimungkinkan oleh:

1. Rendahnya keterampilan operator bagian jahit. Hal ini dapat menyebabkan banyaknya cacat terjadi.
2. Rendahnya kepuasan kerja operator bagian jahit.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Agar topik yang akan dibahas pada penyusunan tugas akhir ini tidak meluas maka penulis mengajukan beberapa pembatasan masalah seperti di bawah ini:

1. Pada penelitian ini, responden yang diamati adalah operator pada bagian jahit di CV. Anugerah Abadi.
2. Selama melakukan penelitian, diasumsikan bahwa perusahaan tidak mengurangi atau menambah tenaga kerja pada bagian jahit.
3. Lingkungan fisik tidak diteliti dalam penelitian ini.

### 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi permasalahan yang telah dikemukakan sebelumnya maka penulis merumuskan masalah seperti di bawah ini:

1. Bagaimana kepuasan kerja dari operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi?
2. Bagaimana kinerja dari operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi?
3. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja dari operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi?
4. Bagaimana usaha untuk meningkatkan kinerja dari operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah penulis kemukakan di atas maka penulis merumuskan tujuan penelitian dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Mengetahui kepuasan kerja dari operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi.
2. Mengetahui kinerja dari operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi.
3. Mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja dari operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi.
4. Mengetahui usaha untuk meningkatkan kinerja operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

### BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan secara singkat mengenai latar belakang mengapa dilakukan penulisan ini, identifikasi dari masalah yang terdapat dalam CV. Anugerah Abadi, pembatasan yang digunakan untuk membatasi penulisan laporan ini, perumusan masalah yang dijadikan acuan dalam penulisan ini, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang digunakan dalam penelitian. Teori yang diambil berdasarkan literatur-literatur yang dikumpulkan dari berbagai sumber yang ada.

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang uraian mengenai langkah-langkah yang sistematis dalam melakukan penelitian masalah, dimulai dari persiapan dalam penelitian sampai dengan penarikan kesimpulan. Pada bab ini juga dilengkapi dengan *flowchart* serta keterangan-keterangan sehubungan dengan *flowchart* tersebut, sehingga nantinya akan didapat hasil penelitian yang dapat memberikan penyelesaian terhadap masalah-masalah yang ada.

### BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Pada bab ini berisi pengumpulan data-data yang dibutuhkan dalam rangka untuk dilakukan pengolahan data baik berupa hasil wawancara maupun observasi. Data ini kemudian untuk menjadi dasar bagi pengolahan data yang akan dilakukan pada bab 5.

## BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Pada bab ini berisi pengolahan data yang telah dikumpulkan dengan menggunakan metode yang telah ditentukan dan analisa dari hasil pengolahan data tersebut. Analisa dilakukan agar dapat meningkatkan hasil kerja. Setelah dilakukan analisa diharapkan penulis dapat menarik kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan ini.

## BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari perumusan masalah yang ditanyakan serta memberikan saran yang merupakan masukan bagi perusahaan yang diteliti.

