

ABSTRAK

CV. Anugerah Abadi yang bergerak dibidang garmen berdiri pada tahun 1990. CV. Anugerah Abadi berlokasi di Jl. Sumber Hurip No.1, Bandung. Dalam hasil wawancara dan observasi, diketahui bahwa kinerja operator bagian jahit menurun. Hal tersebut dapat dilihat dari menurunnya hasil kerja operator, seperti jumlah yang dihasilkan menurun setiap bulannya dan besarnya presentasi cacat yang dihasilkan melebihi batas yang diberikan oleh perusahaan.

Dari identifikasi masalah dan masukan dari pihak perusahaan, maka dilakukan penelitian untuk menjawab apakah kepuasan karyawan bagian jahit dapat ditingkatkan agar kinerja yang dihasilkan meningkat. Pengambilan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang terdiri dari 2 jenis. Kuesioner jenis pertama dibagikan kepada seluruh karyawan produksi bagian jahit yaitu kepada 44 responden. Kuesioner jenis kedua diisi oleh peneliti berdasarkan hasil wawancara dengan *supervisor* untuk menilai kinerja operator bagian jahit. Variabel yang berada di kuesioner pertama bagian 2 berdasarkan dari *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ), sedangkan kuesioner jenis kedua berdasarkan dari Bernadin dalam Novitasari (2003). Pengolahan data dilakukan dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk mengetahui prioritas perbaikan dimana sumbu X (Kondisi dalam Pekerjaan) dan sumbu Y (Tingkat Kepentingan), dan regresi linier berganda untuk mengetahui hubungan antara variabel tak bebas (Y= Kinerja) dengan variabel bebas (X= Kepuasan Kerja). Variabel-variabel yang terdapat pada hasil regresi linier berganda akan mejadi prioritas utama perbaikan, sedangkan variabel sisanya akan diurutkan berdasarkan kuadran dan tingkat kepentingannya.

Dari hasil pengolahan data tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa operator bagian jahit di CV. Anugerah Abadi belum merasa puas akan pekerjaannya saat ini. Adapun 4 variabel yang berpengaruh positif terhadap kinerja operator dan 1 variabel yang berpengaruh negatif terhadap kinerja operator. Tingkat kepuasan karyawan bagian jahit masih dapat ditingkatkan dengan meningkatkan aspek kebijakan (aturan) perusahaan yang diterapkan di bagian produksi, kemampuan untuk melakukan hal-hal pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani, kemampuan *supervisor* dalam mengambil keputusan, kesempatan untuk mencoba pekerjaan yang berbeda dari waktu ke waktu, dan menurunkan aspek kesempatan untuk menolong rekan kerja. Pada pengolahan IPA didapatkan prioritas utama yang harus diperbaiki ialah variabel-variabel yang terdapat pada hasil regresi, yaitu 19, 14, 18, 6, 12 dan variabel sisanya berdasarkan kuadran dan tingkat kepentingannya.

Beberapa usulan yang diberikan, ialah sebaiknya perusahaan memberikan model pakaian yang bervariasi, memberikan bonus kepada operator yang rajin, lebih baik pihak perusahaan menjelaskan peraturan perusahaan dengan baik kepada semua pekerja yang ada diterapkan, sebaiknya perusahaan membuat aturan agar semua operator fokus kepada pekerjaannya masing-masing, dan sebaiknya *supervisor* berunding dahulu dengan operator mengenai target produksi yang mampu para operator capai.

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR & UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-1
1.3 Pembatasan Masalah	1-2
1.4 Perumusan Masalah.....	1-2
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-2
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-3
BAB 2 STUDI PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	2-1
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	2-2
2.2 Pengukuran Sikap Kerja.....	2-5
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	2-7
2.3 Korelasi Kepuasan Kerja.....	2-9
2.4 Kinerja	2-11
2.4.1 Definisi Kinerja	2-11
2.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	2-11
2.5 Teknik Pengumpulan Data	2-13
2.6 Populasi dan Sampel	2-15

2.6.1	Teknik Sampling	2-16
2.6.2	Skala Pengukuran	2-18
2.6.3	Metode Skala	2-19
2.6.4	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-20
2.7	Regresi Linier	2-24
2.8	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	2-27

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Penelitian Pendahuluan.....	3-4
3.2	Identifikasi Masalah.....	3-4
3.3	Pembatasan Masalah.....	3-4
3.4	Perumusan Masalah	3-5
3.5	Tujuan Penelitian	3-5
3.6	Studi Pustaka.....	3-5
3.7	Penentuan Model Penelitian	3-6
3.8	Pembentukan Variabel Penelitian.....	3-6
3.9	Penyusunan Kuesioner.....	3-7
3.10	Pengujian Validitas <i>Construct</i>	3-8
3.11	Penentuan Ukuran Sampel.....	3-9
3.12	Pembentukan Teknik Sampling	3-9
3.13	Penyebaran Kuesioner	3-9
3.14	Pengumpulan Data	3-9
3.15	Pengujian Validitas	3-9
3.16	Pengujian Reliabilitas	3-10
3.17	Pengolahan Data	3-11
3.18	Analisis Data Dan Usulan.....	3-14
3.19	Kesimpulan dan Saran	3-14

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Data Umum Perusahaan	4-1
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.2	Data Umum Perusahaan	4-1
4.1.3	Struktur Organisasi.....	4-2
4.2	Data Mentah	4-4

4.2.1	Data Profil Responden.....	4-4
4.2.2	Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan	4-5
4.2.3	Hasil Kuesioner Tingkat Kondisi Dalam Pekerjaan.....	4-6
4.2.4	Hasil Kuesioner Tingkat Kepuasan Kerja	4-7
4.2.5	Hasil Kuesioner Kinerja Operator	4-7

BAB 5 PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

5.1	Pengujian Validitas Konstruksi	5-1
5.2	Kuesioner Penelitian.....	5-1
5.2.1	Karakteristik Responden.....	5-1
5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	5-5
5.4	Pengolahan Data.....	5-11
5.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	5-12
5.5.1	Pengecekan Asumsi	5-13
5.6	<i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	5-21
5.7	Analisis.....	5-26
5.7.1	Analisis Profil Operator.....	5-26
5.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	5-27
5.7.3	Analisis Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	5-29
5.7.4	Analisis Hasil Gabungan Antara Regresi Linier Berganda dan IPA..	5-30
5.8	Usulan.....	5-31

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	6-1
6.2	Saran	6-3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Kisi-kisi Variabel <i>Independent</i>	3-6
Tabel 3.2	Kisi-kisi Variabel <i>Dependent</i>	3-7
Tabel 4.1	Data Profil Responden	4-4
Tabel 4.2	Kuesioner Tingkat Kepentingan	4-5
Tabel 4.3	Kuesioner Tingkat Kondisi Dalam Pekerjaan	4-6
Tabel 4.4	Kuesioner Tingkat Kepuasan Kerja	4-7
Tabel 4.5	Kuesioner Kinerja Operator	4-7
Tabel 5.1	Uji Validitas Kinerja Operator	5-5
Tabel 5.2	Uji Validitas Tingkat Kepuasan Kerja	5-6
Tabel 5.3	Uji Validitas Tingkat Kepentingan	5-8
Tabel 5.4	Uji Validitas Tingkat Kondisi dalam Pekerjaan	5-9
Tabel 5.5	Rata-rata Tingkat Kepuasan Kerja	5-11
Tabel 5.6	Rata-rata Kinerja Operator	5-12
Tabel 5.7	Kenormalan Data	5-13
Tabel 5.8	Uji Heterokedasititas	5-14
Tabel 5.9	<i>Multicollinearity</i>	5-15
Tabel 5.10	<i>Descriptive Statistics</i> Regresi Linier Berganda	5-17
Tabel 5.11	Tingkat Korelasi	5-18
Tabel 5.12	ANOVA	5-19
Tabel 5.13	<i>Coefficients</i>	5-20
Tabel 5.14	Hasil Rangkuman Rata-rata Tingkat Kepentingan	5-21
Tabel 5.15	Hasil Rangkuman Rata-rata Tingkat Kondisi dalam Pekerjaan	5-22
Tabel 5.16	Perhitungan <i>Important Performance Analysis</i>	5-23
Tabel 5.17	Rangkuman IPA	5-24
Tabel 5.18	Profil Operator	5-26
Tabel 5.19	Rangkuman Hasil Keseluruhan	5-30

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Teknik sampling	2-16
Gambar 3.1	<i>Flow Chart</i> Metodologi Penelitian	3-1
Gambar 3.2	Model Penelitian	3-6
Gambar 3.3	<i>Importance-Performance Analysis</i>	3-13
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	4-2
Gambar 5.1	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	5-1
Gambar 5.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	5-2
Gambar 5.3	Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Pernikahan	5-2
Gambar 5.4	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	5-3
Gambar 5.5	Pengelompokan Responden Berdasarkan Lamanya Berkerja	5-3
Gambar 5.6	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pelatihan	5-4
Gambar 5.7	Plot Kenormalan Data	5-13
Gambar 5.8	Homogenitas Variansi	5-14
Gambar 5.9	Independensi	5-14
Gambar 5.10	Matrix IPA	5-23

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
1.	Data mentah	L1-1
2.	Tabel r	L2-1
3.	Kuesioner Penelitian	L3
	Berita Acara	L3

