

ABSTRAK

Rumah Makan Saung Nikmat merupakan sebuah usaha rumah makan yang sudah berdiri sejak tahun 1995. Permasalahan utama yang dihadapi oleh rumah makan ini adalah tingginya angka ketidakhadiran dan keterlambatan dari pekerja rumah makan ditiap bulannya. Penyebab dari tingginya angka ketidakhadiran dan keterlambatan tersebut dapat diidentifikasi berdasarkan tingkat komitmen kerja pekerja dan faktor – faktor kepuasan kerja dari pekerja.

Penelitian ini mencari hubungan komitmen kerja terhadap kinerja dengan faktor – faktor kepuasan kerja sebagai variabel moderator. Ada 3 variabel utama yang dibahas dalam penelitian ini yaitu: variabel pertama adalah komitmen kerja, sebagai variabel independen, diambil dari teori komitmen kerja menurut Porter, Allen dan Mayer. Variabel kedua adalah faktor – faktor kepuasan kerja sebagai variabel moderator, yang diambil dari teori faktor – faktor kepuasan kerja menurut Robbins. Variabel ketiga adalah kinerja diambil dari teori kinerja menurut Anwar, sebagai variabel dependen.

Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini terdiri dari kuesioner dan wawancara. Responden yang menjadi penelitian ini adalah pekerja yang bekerja di bagian dapur sebanyak 34 pekerja. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik *sampling* jenuh karena semua anggota populasi dijadikan sampel.

Pengolahan data yang dilakukan menggunakan uji regresi berganda dengan metode *stepwise*, menggunakan bantuan *software* SPSS. Analisis yang dilakukan adalah analisis mengenai profile pekerja, analisis deskriptif dan analisis hasil uji regresi linier berganda.

Hasil akhir berdasarkan pengujian regresi pertama adalah ada hubungan antara komitmen kerja terhadap kinerja, sedangkan hasil akhir untuk pengujian regresi kedua adalah ada hubungan antara komitmen kerja terhadap kinerja dengan faktor kepuasan kerja sebagai variabel moderator. Dengan dua variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja yaitu variabel keyakinan dan penerimaan yang kuat dari tujuan perusahaan yang berinteraksi dengan faktor kepuasan kerja yang secara mental, dan variabel keinginan yang kuat untuk tetap berada dalam organisasi yang berinteraksi dengan faktor kepuasan kerja karena pekerjaan sesuai dengan kepribadian. Hasil koefisien determinasi didapatkan hasil 62,7 % untuk pengujian regresi pertama dan 71,9 % untuk pengujian regresi kedua, hal ini menunjukkan dengan adanya faktor kerpuasan kerja sebagai variabel moderator memperkuat hubungan antara komitmen kerja terhadap kinerja.

Dari hasil regresi linier berganda, dibuat usulan dengan menggunakan konsep PDCA (*Plan–Do–Check–Action*) dan POAC (*Planning-Organizing-Actuating-Controlling*). Usulan konsep PDCA berdasarkan hasil regresi linier berganda adalah *Plan* untuk membangun, mengembangkan komitmen dan meningkatkan kepuasan kerja pekerja, *Do* dengan Penyampaian visi, misi dan tujuan perusahaan serta menetapkan standar seleksi untuk pekerja baru, *Check* berkaitan dengan pemeriksaan berdasarkan langkah *Do* yang telah dilakukan agar sesuai dengan yang direncanakan dan yang terakhir *Action* dengan melakukan evaluasi kerja setiap hari untuk menerima beberapa masukan dari para pekerja.

Usulan Konsep POAC berdasarkan hasil regresi linier berganda adalah *Planning* dengan merencanakan pemeliharaan komitmen dan kepuasan pekerja, *Organizing* dengan mengkoordinasikan pekerja untuk menciptakan kerja sama yang baik, *Actuating* dengan memberikan dorongan dan motivasi bagi para pekerja dan menjalin hubungan yang baik antara pekerja dan pemilik Rumah Makan Saung Nikmat dan *Controlling* untuk melakukan evaluasi kerja untuk perencanaan selanjutnya.

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-3
1.3 Pembatasan Masalah	1-3
1.4 Perumusan Masalah.....	1-3
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komitmen Organisasi.....	2-1
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	2-1
2.2 Kepuasan kerja	2-2
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	2-2
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	2-4
2.2.3 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	2-6
2.2.4 Mengukur Kepuasan Kerja	2-8
2.3 Kinerja.....	2-8
2.3.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	2-9
2.3.2 Faktor – Faktor Kinerja Pegawai.....	2-9

2.4 Teknik Pengumpulan Data	2-10
2.5 Variabel Penelitian	2-11
2.6 Populasi dan Sampel	2-13
2.6.1 Teknik Sampling	2-13
2.7 Skala Pengukuran	2-15
2.8 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	2-18
2.8.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	2-18
2.9 Regresi Linear dan Korelasi	2-21
2.10 Pengertian dan Siklus PDCA (<i>Plan, Do, Check, Action</i>)	2-21
2.11 POAC : <i>Planning, Organizing, Actuating, Controlling</i>	2-22

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Penelitian Pendahuluan	3-4
3.2 Studi Literatur	3-4
3.3 Identifikasi Masalah	3-5
3.4 Pembatasan Masalah	3-5
3.5 Perumusan Masalah.....	3-5
3.6 Tujuan Penelitian.....	3-6
3.7 Penentuan Model Penelitian.....	3-7
3.8 Pengembangan Variabel Penelitian.....	3-5
3.9 Penentuan Hipotesis Penelitian	3-10
3.10 Penentuan Teknik Sampling.....	3-11
3.11 Penentuan Unit Sampling.....	3-11
3.12 Penentuan Alat Pengumpulan Data.....	3-11
3.13 Penyusunan Kuesioner.....	3-11
3.14 Validasi Konstruk.....	3-12
3.15 Penyebaran Kuesioner Penelitian	3-12
3.16 Pengumpulan Data.....	3-12
3.17 Pengujian Validitas.....	3-12
3.18 Pengujian Reliabilitas	3-13
3.19 Pengolahan Data	3-14

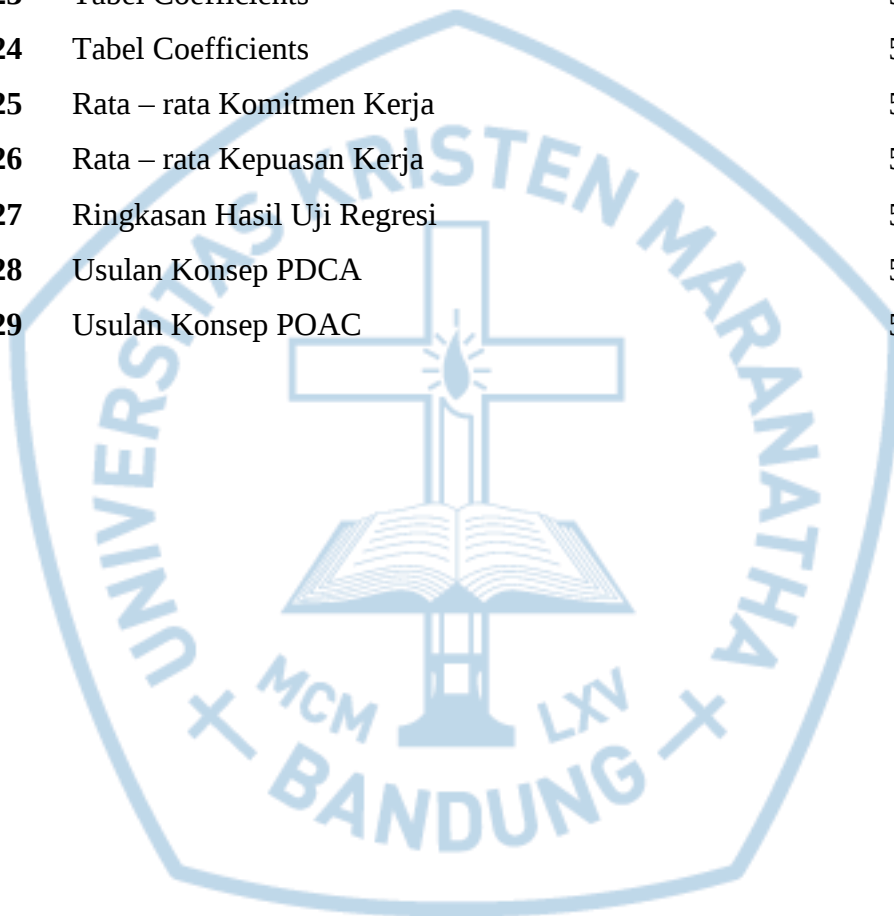
3.19 Pengolahan Data	3-14
3.19.1 Uji Normalitas.....	2-14
3.19.2 Uji Heteroskedastitas.....	2-14
3.19.3 Regresi Linier Berganda	2-14
3.19.4 Uji F	2-18
3.19.5 Uji T	2-18
3.20 Analisis Data dan Usulan	3-19
3.21 Kesimpulan dan Saran.....	3-20
BAB 4 Pengumpulan Data	
4.1 Data Umum Perusahaan	4-1
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.2 Informasi Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.3 Struktur Organisasi.....	4-1
4.2 Data Mentah	4-2
4.2.1 Kuesioner Bagaian 1.....	4-2
4.2.2 Hasil Kuesioner komitmen kerja.....	4-4
4.2.3 Hasil Kuesioner Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	4-6
4.2.4 Hasil Kuesioner Kinerja.....	4-8
BAB 5 Pengolahan dan Analisis Data	
5.1 Perhitungan Rata – Rata dan Standar Deviasi.....	5-1
5.1.1 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	5-1
5.1.2 Komitmen Kerja.....	5-2
5.1.3 Kinerja.....	5-2
5.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	5-3
5.2.1 Pengujian Validitas.....	5-3
5.2.1.1 Validitas Komitmen Kerja.....	5-3
5.2.1.2 Validitas Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	5-5
5.2.1.3 Validitas Kinerja.....	5-7
5.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	5-8
5.2.2.1 Reliabilitas Komitmen Kerja	5-8

5.2.2.2 Reliabilitas Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	5-9
5.2.2.3 Reliabilitas Kinerja	5-9
5.3 Profile Responden	5-9
5.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	5-13
5.4.1 Uji Normalitas Data	5-13
5.4.2 Uji Multikolinearitas	5-13
5.4.3 Uji Heteroskedastitas.....	5-14
5.4.4 Statistika Deskriptif.....	5-15
5.4.5 Uji F.....	5-20
5.4.6 Uji T.....	5-22
5.5 Analisis dan Usulan.....	5-25
5.5.1 Analisis Profil Karyawan.....	5-25
5.5.2 Analisis Deskriptif	5-26
5.5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Kerja.....	5-27
5.5.2.2 Analisis Deskriptif Faktor Kepuasan Kerja.....	5-28
5.5.3 Analisis Hasil Regresi.....	5-33
5.5.3.1 Variabel K1F1.....	5-33
5.5.3.2 Variabel K3F5.....	5-35
5.5.4 Usulan untuk Perusahaan	5-36
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	6-1
6.2 Saran.....	6-4
6.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	6-4
6.2.2 Saran untuk Perusahaan.....	6-4
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

<u>Tabel</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1	Variabel komitmen Kerja	3-8
Tabel 3.2	Variabel Faktor – Faktor Kepuasan kerja	3-9
Tabel 3.3	Variabel Faktor – Faktor Kepuasan kerja	3-10
Tabel 4.1	Data Responden Menurut Usia	4-2
Tabel 4.2	Data Responden Menurut Jenis Kelamin	4-2
Tabel 4.3	Data Responden Menurut Lama bekerja	4-3
Tabel 4.4	Data Responden Menurut Pendidikan	4-3
Tabel 4.5	Data Responden Menurut Status	4-3
Tabel 4.6	Data Responden Menurut Tempat Tinggal	4-3
Tabel 4.7	Kuesioner Komitmen Kerja	4-4
Tabel 4.8	Rangkuman Kuesioner Komitmen	4-5
Tabel 4.9	Kuesioner Faktor - Faktor Kepuasan Kerja	4-6
Tabel 4.10	Rangkuman Kuesioner Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	4-7
Tabel 4.11	Kuesioner Kinerja	4-8
Tabel 4.12	Rangkuman Kuesioner Kinerja	4-9
Tabel 5.1	Rata – rata dan Standar Deviasi Kepuasan kerja	5-1
Tabel 5.2	Rata – rata dan Standar Deviasi Komitmen kerja	5-2
Tabel 5.3	Rata – rata dan Standar Deviasi Kinerja	5-2
Tabel 5.4	SPSS Validitas Komitmen Kerja	5-3
Tabel 5.5	Hasil Validitas Komitmen Kerja	5-4
Tabel 5.6	SPSS Validitas Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	5-5
Tabel 5.7	Hasil Validitas Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	5-6
Tabel 5.8	SPSS Validitas Kinerja	5-7
Tabel 5.9	Hasil Validitas Kinerja	5-7
Tabel 5.10	Realibilitas Komitmen Kerja	5-8
Tabel 5.11	Realibilitas Kepuasan Kerja	5-9
Tabel 5.12	Realibilitas Kinerja	5-9
Tabel 5.13	Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov Z</i>)	5-13
Tabel 5.14	Variabel descriptive statistics	5-15

Tabel 5.15	Variabel Entered/Removed	5-16
Tabel 5.16	Variabel Entered/Removed	5-17
Tabel 5.17	<i>Model Summary</i>	5-17
Tabel 5.18	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	5-18
Tabel 5.19	<i>Model Summary</i>	5-18
Tabel 5.20	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	5-19
Tabel 5.21	Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (ANOVA)	5-20
Tabel 5.22	Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (ANOVA)	5-21
Tabel 5.23	Tabel Coefficients	5-23
Tabel 5.24	Tabel Coefficients	5-24
Tabel 5.25	Rata – rata Komitmen Kerja	5-27
Tabel 5.26	Rata – rata Kepuasan Kerja	5-30
Tabel 5.27	Ringkasan Hasil Uji Regresi	5-37
Tabel 5.28	Usulan Konsep PDCA	5-40
Tabel 5.29	Usulan Konsep POAC	5-42



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Persentase Ketidakhadiran dan Keterlambatan	1-2
Gambar 2.1	Teknik Sampling	2-14
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> Penelitian Lanjutan	3-2
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> Penelitian Lanjutan	3-3
Gambar 3.4	<i>Flowchart</i> Penelitian Lanjutan	3-4
Gambar 3.5	Model penelitian	3-7
Gambar 3.6	Distribusi F	3-18
Gambar 3.7	Distribusi T	3-19
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Rumah Makan Saung Nikmat	4-2
Gambar 5.1	Profil Usia	5-9
Gambar 5.2	Profil Pendidikan	5-10
Gambar 5.3	Profil Jenis Kelamin	5-10
Gambar 5.4	Profil Status Pekerja	5-11
Gambar 5.5	Profil Domisili Tempat Tinggal Di Cianjur	5-11
Gambar 5.6	Profil Lama Bekerja	5-12
Gambar 5.7	Heteroskedastisitas Variansi	5-14
Gambar 5.8	Distribusi F	5-20
Gambar 5.9	Distribusi F	5-22
Gambar 5.10	Distribusi T	5-23
Gambar 5.11	Distribusi T	5-23
Gambar 5.12	Distribusi T	5-25
Gambar 5.13	Distribusi T	5-25
Gambar 5.14	Skema Usulan hasil regresi linier berganda	5-36
Gambar 5.15	Siklus diagram PDCA	5-41
Gambar 5.16	Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	5-43

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
1.	Data Mentah	L1
2.	Hasil Output SPSS	L2
3.	Kuesioner akhir	L3
4.	Tabel – Tabel Statistik	L4
5.	Komentar Seminar Isi	L5
6.	Catatan Bimbingan Tugas Akhir	L6

